JUSQU'À 100 € REMBOURSÉS

SUR VOTRE FACTURE

SFR vous rembourse les frais de résiliation et les éventuels mois d'abonnement restants à échoir facturés par votre ancien opérateur pour toute nouvelle souscription à une offre de la gamme SFR POWER BOX

Offre de remboursement valable pour toute nouvelle souscription à une offre de la gamme SFR POWER BOX du 25/11/2026 au 17/01/2027 inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous êtes **nouveau client SFR** à La Réunion et avez souscrit à une offre de la gamme **SFR POWER BOX** entre le **25/11/2026 et le 17/01/2027** ET **vous avez résilié une offre internet** auprès d'un autre opérateur à La Réunion que SFR il y a moins de 3 mois.

Modalités de remboursement

Remboursement différé des frais de résiliation et des éventuels mois d'abonnement restants à échoir dans la limite de **100€ TTC** sous forme d'avoir à partir de votre 3ème facture.

Le remboursement interviendra après validation de votre demande complète par SFR sauf dans les cas suivants :
- Défaut de paiement ou incident de paiement sur la première facture d'abonnement
- Rejet du prélèvement bancaire automatique
- Situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement
- Résiliation ou changement d'offre

Comment profiter de cette offre ?

A compter de la date de souscription à l'une des offres box précisées ci-dessus, vous avez un délai de 60 jours calendaires pour :

- **Compléter et signer le présent formulaire**
- **Joindre les pièces justificatives avec votre demande de remboursement :**
  - Une copie de la dernière facture fixe de votre précédent fournisseur d'accès internet, attestant des frais de résiliation et datant de moins de 3 mois à compter de votre date de souscription chez SFR
  - Une copie de votre carte d'identité en cours de validité
  - Une copie de votre contrat SFR
- **Et envoyer ces différents éléments à BoxdeSFR@srr.fr**

Toute demande faite au-delà des 60 jours ou incomplète dans le délai de 60 jours ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Veuillez remplir les informations demandées ci-dessous

Votre numéro de téléphone fixe :

Civilité :

Nom : **Prénom :**

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Votre adresse de messagerie :

Votre signature :

Ces données sont collectées par la SRR pour vous informer sur l'offre de remboursement promotionnelle de SFR. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, d'information sur l'utilisation de vos données, de rectification, d'opposition et d'un droit à l'oubli sur les données vous concernant, en contactant: SRR, Service Client, DPO-Délégué à la Protection des Données 21, rue Pierre Aubert CS 62001 97743 Saint Denis Cedex 9 ou par mail: donneespersonnelles@srr.fr (avec une copie de votre pièce d'identité).
Société Réunionnaise du Radiotéléphone - 21, rue Pierre Aubert – CS 62001 – 97743 Saint-Denis CEDEX 9
Tel : 0262 48 19 70- Fax : 0262 48 19 71 - www.sfr.re
Société en commandite simple au capital de 3 375 165 euros Immatriculée sous le numéro B 393 551 007. SIRET 393 551 007 00031 – Code APE 6120 Z