

ANNEXE 6

CONTACTS

MATRICE DE CONTACTS SRR

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :
Télécopie
:

Interlocuteurs contrat

		SRR	Opérateur
	Niveau 1	[A COMPLETER]	
	Escalade niveau 2	[A COMPLETER]	

Guichet de support à la mise en production des PM

		SRR	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	[A COMPLETER]	
	Niveau 1	[A COMPLETER]	
	Escalade niveau 2	[A COMPLETER]	

Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

		SRR	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	[A COMPLETER]	
	Niveau 1	[A COMPLETER]	

Guichet Production des accès

		SRR	Opérateur
	Nominal	[A COMPLETER]	
	Niveau 1	[A COMPLETER]	
	Escalade niveau 2	[A COMPLETER]	

Guichet de SAV (Hotline)

		SRR	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	[A COMPLETER]	
	Escalade Niveau 1	[A COMPLETER]	

Escalade
niveau 2

[A COMPLETER]

Facturation

		SRR	Opérateur
	Adresse envoi	[A COMPLETER]	
	Niveau 1	[A COMPLETER]	
	Escalade niveau 2	[A COMPLETER]	