



|

**CONTRAT D'ACCES AUX LIGNES FTTH DE SRR DEPLOYEES EN DEHORS DES ZONES TRES DENSES**  
**ANNEXE 2.A – PRIX ET PENALITES**

La présente annexe tarifaire (version 3) s'applique à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2026

Tous les prix mentionnés à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes (HT) et ne s'appliquent que sur la base des droits et redevances connus à la date de publication de la présente annexe. SRR précise notamment que pour tout tarif n'y figurant pas ou pour toute modification des conditions d'utilisation du réseau sous-terrain et/ou aérien, SRR sera amenée à en publier une nouvelle version.

## 1. Tarifs applicables au Point de Mutualisation

En ce compris les redevances d'usage du domaine public le cas échéant et la maintenance

| Libellé prestation                                                                                            | Unité         | Zone | Tarif Unitaire |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|----------------|
| Frais d'accès au service d'hébergement au PM 300 lignes (hébergement Passif)                                  | PM            | A    | 0              |
| Frais d'accès au service d'hébergement au PM 300 lignes (hébergement Actif)                                   | PM            | A    | 2 500          |
| Frais d'accès au service d'hébergement au PM 900 et PM 1000 lignes (hébergement Passif)                       | PM            | A    | 0              |
| Frais d'accès au service d'hébergement au PM 900 et PM 1000 lignes (hébergement Actif)                        | PM            | A    | 5 000          |
| Frais d'accès au service par module demi-tête pour un PM 900 et PM 1000 cas du co-investissement              | Demi-tête     | A    | 0              |
| Frais d'accès au service par module quart de tête pour un PM 300 cas du co-investissement                     | Quart de tête | A    | 0              |
| Frais d'accès au service par module demi-tête pour un PM 900 et PM 1000 cas de l'accès à la ligne en location | Demi-tête     | A    | 0              |
| Frais d'accès au service par module quart de tête pour un PM 300 cas de l'accès à la ligne en location        | Quart de tête | A    | 0              |

## 2. Tarifs applicables au Raccordement au PRDM

En ce compris les redevances d'usage du génie civil.

Les Frais d'Accès au service sont dus à compter de la date de mise à disposition

### Frais d'accès au service

| Libellé prestation : Frais d'accès au service                                                                                                          | Unité   | Zone | Tarif Unitaire |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------|
| Fibre NRO-PM : 1 <sup>ère</sup> fibre, moins de 4 km, IRU ab initio                                                                                    | fibre   | A    | 1750           |
| Fibre NRO-PM : 2 <sup>ème</sup> à 6 <sup>ème</sup> fibre, moins de 4 km, IRU ab initio                                                                 | fibre   | A    | 1500           |
| Fibre NRO-PM : 7 <sup>ème</sup> et au-delà, moins de 4 km, IRU ab initio                                                                               | fibre   | A    | 800            |
| Fibre NRO-PM : 1 <sup>ère</sup> fibre, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, ab initio                                                                | fibre   | A    | 145            |
| Fibre NRO-PM : 2 <sup>ème</sup> et au-delà, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, IRU ab initio                                                       | fibre   | A    | 125            |
| Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 36 fibres                                                                                       | tête    | A    | 1950           |
| Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 72 fibres                                                                                       | tête    | A    | 2300           |
| Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 120 fibres                                                                                      | tête    | A    | 2600           |
| Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 144 fibres                                                                                      | tête    | A    | 2600           |
| Câble Opérateur de Raccordement au NRO : faisabilité non confirmée                                                                                     | étude   | A    | 1200           |
| Accompagnement de l'Opérateur pour accéder au site NRO (pour chaque période indivisible d'une heure en heures ouvrées) ; autres tarifs sur             | heure   | A    | 125            |
| Accompagnement et fusion du câble de transport de l'Opérateur au niveau du BPE PRDM <sup>1</sup> de SRR (point de raccordement non situé à l'intérieur | forfait | A    | 1500           |

<sup>1</sup> Conformément aux stipulations des STAS.

Le prix forfaitaire du Lien NRO-PM est calculé en appliquant aux prix forfaitaires de référence des Fibres NRO-PM, un coefficient ex post, défini au 3.b, fonction du nombre de mois calendaires écoulés en tout ou partie et compté en mois entiers entre la date de mise en service commerciale du PM desservi par la Fibre NRO-PM et la réception de la commande de la Fibre NRO-PM. Ce coefficient est égal à 1 lorsque la commande est antérieure à la date de mise en service commerciale du PM.

### Redevance mensuelle

| <b>Redevance mensuelle : Libellé prestation : Redevance mensuelle - Raccordement au PRDM situé au sein d'un NRO</b>               | <b>Unité</b> | <b>Zone</b> | <b>Tarif Unitaire</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| Fibre NRO-PM : 1 <sup>ère</sup> fibre, longueur inférieure à 1 km                                                                 | fibre        | A           | 3                     |
| Fibre NRO-PM : 1 <sup>ère</sup> fibre, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1 <sup>er</sup> km              | fibre        | A           | 3                     |
| Fibre NRO-PM : 2 <sup>ème</sup> fibre et suivantes, longueur inférieure à 1 km                                                    | fibre        | A           | 1.40                  |
| Fibre NRO-PM : 2 <sup>ème</sup> fibre et suivantes, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1 <sup>er</sup> km | fibre        | A           | 1.40                  |
| Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 36 fibres                                                                 | tête         | A           | 25                    |
| Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 72 fibres                                                                 | tête         | A           | 28                    |
| Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 120 fibres                                                                | tête         | A           | 31                    |
| Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 144 fibres                                                                | tête         | A           | 31                    |

Les prix mensuels sont dû à compter du premier jour du mois de la date de mise à disposition.

### 3. Tarifs applicables aux lignes FTTH - cofinancement

#### a. Tarification ab initio

| <b>Libellé prestation</b>                                             | <b>Unité</b> | <b>Zone</b> | <b>Tarif Unitaire</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| Montant de cofinancement ab initio applicable au Logement Couvert     | Ligne        | A           | 208                   |
| Montant de cofinancement ab initio applicable au Logement Raccordable | Ligne        | A           | 302                   |

#### b. Tarification a posteriori

Un coefficient de majoration a posteriori s'applique sur les tarifs ab initio afin de calculer la tarification a posteriori. Il tient compte, pour les Tranches concernées, de la date de réception (D) de l'Acte d'Engagement de l'Opérateur ou de son augmentation, ainsi que de la date (P) de première mise en service de chaque objet concerné par l'Acte d'Engagement dans le réseau de SRR.

Si D est antérieur à P, le coefficient de majoration a posteriori vaut 1.

Dans le cas contraire, le coefficient de majoration a posteriori se calcule comme une fonction affine par morceaux du nombre (N) de mois calendaires s'écoulant en tout ou en partie entre D et P, déterminée par les repères suivants :

| N (=D-P)                               | 0   | 12   | 24   | 36   | 48   | 60   | 72   | 84   | 96   | 108  | 120 | 132  | 144  | 156  |
|----------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|
| Coefficient de majoration a posteriori | 1   | 1,12 | 1,22 | 1,31 | 1,35 | 1,38 | 1,39 | 1,39 | 1,37 | 1,35 | 1,3 | 1,25 | 1,17 | 1,09 |
| N                                      | 168 | 180  | 192  | 204  | 216  | 228  | 240  |      |      |      |     |      |      |      |
| Coefficient de majoration a posteriori | 1   | 0,88 | 0,75 | 0,59 | 0,42 | 0,33 | 0,34 |      |      |      |     |      |      |      |

Le coefficient a posteriori  $C_N$  pour un décalage de N mois calendaires est calculé comme suit :

$$C_N = C_{X+12} + (C_{(X+1)*12} - C_{X+12}) * \frac{N-x*12}{12}$$

Où :

x est la partie entière de  $\frac{N}{12}$

Le coefficient  $C_i$  désigne le coefficient donné dans la deuxième ligne du tableau correspondant à une valeur i donnée dans la première ligne du tableau. Le tarif ainsi calculé est en euros courants.

### c. Droits de Suite

Des Droits de Suite s'ajoutent aux tarifs de co-investissement a posteriori en appliquant le taux de majoration ci-dessous.

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>Taux des Droits de Suite</b> | <b>15%</b> |
|---------------------------------|------------|

Nonobstant les stipulations du Contrat, les Droits de Suite sont répartis entre les Co-investisseurs participant au Co-investissement préalablement à l'engagement de l'Opérateur au prorata des points attribués à chacun d'eux pour chaque Tranche selon le tableau suivant.

|                             |   |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|---|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N : Année de souscription   | 0 | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7   | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   |
| point par Tranche souscrite | 1 | 0,91 | 0,82 | 0,74 | 0,67 | 0,61 | 0,55 | 0,5 | 0,45 | 0,41 | 0,37 | 0,34 | 0,31 | 0,28 | 0,25 | 0,23 | 0,21 | 0,19 | 0,17 | 0,15 | 0,14 |

N : nombre d'années civiles écoulées entre la Date de Lancement de zone et Date d'Engagement relative à chaque Tranche.

### d. Redevance mensuelle par Ligne

En ce compris la maintenance et le génie civil :

| <b>Libellé prestation</b>                                | <b>Unité</b> | <b>Zone</b> | <b>Tranches souscrites</b> | <b>Tarif Unitaire (*)</b> |
|----------------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|---------------------------|
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 5%                         | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 10%                        | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 15%                        | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 20%                        | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 25%                        | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 30%                        | 5,50                      |
| Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) | Ligne        | A           | 35% et au-delà             | 5,50                      |

\*Dont génie civil : 1,57€

### e. Tarifs de maintenance du Câblage Client Final

En contrepartie de la maintenance de CCF par SRR, tout Opérateur Commercial titulaire d'une Ligne FTTH doit verser mensuellement un montant ci-après indiqué, qui sera facturé à terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition de la Ligne.

| <b>Prestation</b>         | <b>Unité</b>      | <b>Prix mensuel</b> |
|---------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Maintenance de CCF</b> | <b>Ligne FTTH</b> | <b>0,31 €</b>       |

Cette redevance mensuelle demeure à la charge de l'Opérateur Commercial, nonobstant les réparations

qu'il entendrait réaliser lui-même sur des CCF pour lesquels il dispose d'un Client Final.

#### f. Tarification à l'issue des 20 ans

Tarification applicable sur l'ensemble des cofinancements y compris ceux souscrits antérieurement à la date du 1er octobre 2020.

| Libellé prestation Renouvellement                                                                                                                                                          | Unité | Tarif unitaire |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|
| Plafond du montant de renouvellement de cofinancement applicable au Logement Couvert PM-PBO pour un cofinancement réalisé tant que le coefficient est supérieur à 1                        | Ligne | 1 €            |
| Plafond du montant de renouvellement de cofinancement applicable au Logement Couvert PM-PBO pour un cofinancement réalisé avec un coefficient de majoration a posteriori est inférieur à 1 | Ligne | 280 €          |

#### 4. Tarifs applicables aux lignes FTTH – Accès Passif en location

| Libellé prestation                                                         | Unité | Zone | Tarif Unitaire |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|------|----------------|
| Redevance mensuelle par Ligne Active (accès passif en location)            | Ligne | A    | 13,66          |
| Frais de résiliation par Ligne Active (accès passif en location)           | Ligne | A    | 0              |
| Frais de migration de l'accès passif en location vers le Co-Investissement | Ligne | A    | 15             |

#### 5. Tarifs d'installation de CCF

##### a. Dans le cas d'une prestation confiée par l'Opérateur Commercial à SRR

Ce paragraphe correspond à la prestation optionnelle stipulée à l'article 17.3.2 du Contrat.

L'OC réglera, sur présentation de la facture correspondante par SRR, les montants forfaitaires suivants en contrepartie de la réalisation de la prestation de déploiement d'un CCF effectuée par SRR en sa qualité d'Opérateur d'Immeuble intervenant sur commande de l'OC qui choisit de ne pas raccorder lui-même le Local FTTH de son client final.

| Catégorie de CCF                                                | Montant en € |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| Raccordement monofibre depuis un PBO intérieur                  | 248          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur en chambre       | 483          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur en façade        | 761          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur sur appui aérien | 869          |

Ces montants n'incluent pas les frais de gestion par ligne mentionnés au paragraphe 6.C.

Cas particulier des raccordements longs :

Par dérogation au tableau susvisé, dès lors que la longueur du câble entre le PBO de rattachement (en chambre souterraine ou sur appui aérien) et la PTO du Local FTTH à raccorder est supérieure à 300 mètres, les montants forfaitaires suivants trouveront à s'appliquer :

|                                       | <b>Raccordement long (mode OI)</b> |                 |                 |                  |                   |                   |                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                                       | De 300 à 500 ml                    | De 500 à 700 ml | De 700 à 900 ml | De 900 à 1100 ml | De 1100 à 1300 ml | De 1300 à 1500 ml | Au-delà de 1500 ml |
| Depuis PBO extérieur sur appui aérien | 1109 €                             | 1346 €          | 1584 €          | 1822 €           | 2059 €            | 2297 €            | Sur devis          |
| Depuis PBO extérieur en chambre       | 657 €                              | 828 €           | 999 €           | 1170 €           | 1342 €            | 1513 €            | Sur devis          |

#### **b. Dans le cas d'une installation réalisée par l'Opérateur Commercial**

SRR réglera, sur présentation de la facture correspondante par l'Opérateur Commercial, les montants forfaitaires suivants en contrepartie de la réalisation de la prestation de déploiement d'un CCF par l'OC intervenant en tant que prestataire sous-traitant de SRR :

| Catégorie de CCF                                                | Montant en € |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| Raccordement monofibre depuis un PBO intérieur                  | 182          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur en chambre       | 397          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur en façade        | 652          |
| Raccordement monofibre depuis un PBO extérieur sur appui aérien | 751          |

Cas particulier des raccordements longs :

|                                       | <b>Raccordement long (mode OC)</b> |                 |                 |                  |                   |                   |                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                                       | De 300 à 500 ml                    | De 500 à 700 ml | De 700 à 900 ml | De 900 à 1100 ml | De 1100 à 1300 ml | De 1300 à 1500 ml | Au-delà de 1500 ml |
| Depuis PBO extérieur sur appui aérien | 956 €                              | 1161 €          | 1365 €          | 1570 €           | 1775 €            | 1980 €            | Sur devis          |
| Depuis PBO extérieur en chambre       | 538 €                              | 679 €           | 819 €           | 959 €            | 1100 €            | 1240 €            | Sur devis          |

Si l'OC facture à SRR un montant supérieur à ces forfaits, SRR ne réglera pas le montant excédentaire, ou le refacturera à l'Opérateur Commercial.

#### **6. Contributions au CCF et répartition entre les opérateurs**

Les frais d'accès service sont dus par un Opérateur Commercial qui veut bénéficier d'une Ligne Active. Ils dépendent de la typologie du Câblage Client Final réalisé ou devant être réalisé et de la date éventuelle de réalisation de celui-ci. Ils sont majorés des frais de gestion.

Après règlement par l'OC, dûment encaissé, SRR reversera le montant des frais d'accès à l'Opérateur Commercial qui bénéficiait précédemment de l'usage de la Ligne, mais conservera le montant des Frais de gestion.

## a. Typologie

Selon la complexité de réalisation du CCF et de son tarif de construction une valeur de référence est déterminée de façon à établir la contribution redevable par l'OC en contrepartie des droits concédés par SRR sur le CCF, conformément aux tableaux ci-dessous :

| Montants en €              | type de PBO |                      |                     |                        |
|----------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------------------|
|                            | intérieur   | extérieur en chambre | extérieur en façade | extérieur appui aérien |
| Valeur de référence du CCF | 182 €       | 397 €                | 652 €               | 751 €                  |

Valeurs de référence dans le cas particulier des raccordements longs :

|                                       | Raccordement long (valeur de référence du CCF) |                 |                 |                  |                   |                   |                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                                       | De 300 à 500 ml                                | De 500 à 700 ml | De 700 à 900 ml | De 900 à 1100 ml | De 1100 à 1300 ml | De 1300 à 1500 ml | Au-delà de 1500 ml |
| Depuis PBO extérieur sur appui aérien | 956 €                                          | 1161 €          | 1365 €          | 1570 €           | 1775 €            | 1980 €            | Sur devis          |
| Depuis PBO extérieur en chambre       | 538 €                                          | 679 €           | 819 €           | 959 €            | 1100 €            | 1240 €            | Sur devis          |

## b. Ancienneté

Les frais d'accès au service se déduisent de la valeur de construction du Câblage Client Final en appliquant à celle-ci un taux d'érosion mensuel proportionnel de 1/240, sur la base du nombre de mois calendaires qui s'écoulent entre la date de première mise à disposition du Câblage Client Final et celle de la mise à disposition de la Ligne à l'Opérateur.

## c. Frais de gestion

La fourniture des informations nécessaires au Câblage Client Final fait l'objet de frais de gestion et d'instruction des flux de commande. Ils s'ajoutent aux frais d'accès au service.

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>Frais de gestion par Ligne</b> | <b>9 €</b> |
|-----------------------------------|------------|

Ce montant est applicable à tous les opérateurs commerciaux, qu'ils soient co-investisseurs ou bénéficiaires de l'offre de location à la ligne.

## 7. Prestations optionnelles de GTR 10 heures en heures ouvrées

**Prix de l'abonnement à cette option pour chaque Ligne FTTH concernée**

| Libellé prestation               | Unité | Tarif   |
|----------------------------------|-------|---------|
| Abonnement mensuel GTR 10 heures | Ligne | 12,50 € |

**Option de jarretière au PM**

Lorsque la construction du Câblage Client Final est réalisée par SRR en mode OI ou lorsque la prestation de brassage est demandée à SRR par l'Opérateur dans le cadre de la maintenance avec option GTR 10HO, l'opérateur est redevable à SRR des tarifs suivants :

| Libellé prestation | Unité | Tarif |
|--------------------|-------|-------|
| Jarretierage au PM | Ligne | 50 €  |

## 8. Exploitation de Ligne Active depuis plus de cinq ans

SRR facture annuellement à l'Opérateur un tarif forfaitaire relatif à l'exploitation des Lignes FTTH, pour l'ensemble des Lignes affectées à l'Opérateur et pour lesquelles la durée écoulée depuis leur première mise à disposition à un opérateur commercial (CR MAD de ligne) est supérieure à 5 ans au premier janvier de l'année en cours.

SRR procèdera à la facturation de ce forfait pour l'ensemble des Lignes FTTH affectées à l'Opérateur au premier janvier de l'année 2021 et des années pour lesquelles la durée écoulée depuis leur première mise à disposition à un Opérateur Commercial est déjà supérieure à 5 ans à ces dates.

| Libellé prestation            | Unité                                                                                               | Forfait annuel (*) |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2026 | 28,1499 €          |
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2025 | 24,21 €            |
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2024 | 21,19 €            |
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2023 | 19,04 €            |
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2022 | 16,32 €            |
| Ligne FTTH exploitée par l'OC | Ligne dont la 1 <sup>ière</sup> mise à disposition a plus de 5 ans au 1 <sup>ier</sup> janvier 2021 | 14,83 €            |

(\*) Ce tarif sera réévalué chaque année unilatéralement par SRR pour refléter à l'euro le coût de la taxe IFER supporté par l'opérateur d'infrastructure.

## 9. Pénalités à la charge de l'Opérateur Commercial

Les montants des pénalités sont exprimés en euros hors taxe et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

| Élément de Réseau concerné | Libellé prestation                  | Unité       | Prix unitaire |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------|---------------|
| PM                         | Pénalité pour commande non conforme | PM          | 41 €          |
| NRO-PM                     | Pénalité pour commande non conforme | Lien NRO-PM | 41 €          |
|                            | Pénalité pour déplacement à tort    | Déplacement | 120 €         |

|                   |                                                                                       |                |          |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|
| <b>Ligne FTTH</b> | Pénalité pour commande non conforme                                                   | Ligne FTTH     | 41 €     |
|                   | Pénalité pour défaut d'envoi du compte rendu d'installation de CCF par l'OC           | Ligne FTTH     | 20 €     |
|                   | Pénalité pour non-confirmation de rendez-vous suite à une Réservation dans E-RDV      | Ligne FTTH     | 41 €     |
|                   | Pénalité pour annulation par l'OC de commande postérieure à l'envoi du CR de commande | Ligne FTTH     | 41 €     |
|                   | Pénalité pour déplacement à tort de technicien SRR                                    | Déplacement    | 120 €    |
|                   | Pénalité en cas d'activation de Ligne sans commande d'accès                           | Relevé terrain | 300 €    |
| <b>SAV</b>        | Pénalité pour signalisation à tort de SAV                                             | Signalisation  | 125,77 € |
|                   | Pénalité pour déplacement à tort                                                      | Déplacement    | 120 €    |

#### 10. Pénalités à la charge de SRR pour dépassement des délais de fourniture d'information en vue du raccordement d'un Client final

En cas de non-respect des engagements de délai calculé sur 95<sup>ème</sup> centile tels que définis à l'article 17.1 du Contrat, SRR s'engage, sous réserve du respect par l'OC du protocole d'échange d'information spécifié en annexe du contrat, à verser sur demande de l'Opérateur, une pénalité forfaitaire, dans le cas où le non-respect en cause est exclusivement imputable à SRR.

Si, au titre d'un ensemble de CR, le délai calculé au 95<sup>ème</sup> centile respecte l'engagement associé, SRR n'est redevable d'aucune pénalité pour cet ensemble et sur la période mensuelle considérée.

A contrario, pour un ensemble de CR, si le délai calculé au 95<sup>ème</sup> centile ne respecte pas l'engagement de délai associé, SRR sera redevable d'une pénalité pour chaque CR de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai.

La pénalité pour chaque CR est fonction du nombre de jours ouvrés de retard :

- en deçà de cinq (5) jours ouvrés de retard, une pénalité de base par jour ouvré de retard de cinquante centimes d'euros (0,50 €) sera appliquée ;
- pour tout retard supérieur à cinq (5) jours ouvrés, une pénalité de deux euros (2,00 €) par jour ouvré de retard sera appliquée.

L'ensemble de ces pénalités est plafonné à un montant de neuf euros (9,00 €) par ligne commandée.