OFFRE BOX 4G/5G PLUS

Offre réservée à toute personne physique, majeure, domiciliée à **La Réunion**.
Accès à Internet via la 4G ou 5G sous réserve de couverture et de disposition d'un matériel compatible.
Les tarifs sont exprimés en € TTC.

Description du forfait

L'offre BOX 4G/5G PLUS est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G ou 5G de SFR Mayotte.

	LA GAMME BOX 4G/5G PLUS	
Réseau	**4G**	**5G**
Volume data Internet	**500Go puis débit réduit au-delà**	**Illimité**
Prix de l'offre	**49,99€/mois**	
SERVICES	**TV accessible via l'application SFR TV (+ de 70 chaines disponibles)**	
EQUIPEMENT	**BOX 5G**	
ACHAT DE LA BOX 5G	**79€** à régler le jour de la souscription	
ENGAGEMENT	**Sans engagement**	

Consommation abusive

Le service est exclusivement réservé à un usage strictement personnel et privé. En cas d'usage illimité (5G) continu et fortement consommateur de bande passante (de type peer to peer ou téléchargement), de nature à saturer le réseau sur une zone donnée et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou e-mail de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client pourra voir son débit réduit jusqu'à la prochaine facturation.

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un équipement compatible, les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Détails sur la couverture réseau www.sfr.re.
Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G ou 5G à l'intérieur des bâtiments.

Réseau 4G :
- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 300 Mb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 78 Mb/s

Réseau 5G :
- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 2,2 Gb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 219 Mb/s

Service Télévision	**L'offre BOX 4G/5G PLUS inclut un accès au service Télévision au travers de l'application SFR TV :** service inclus valable à La Réunion, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus (inclus ou payants) et replays disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, que le terminal soit compatible (iOS, Android). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. Liste exhaustive des chaines TV et service sur le site Internet : https://www.sfr.re/chaines-tv/
Conditions d'éligibilité	Une seule souscription est possible par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone), sous réserve d'éligibilité technique, géographique et de couverture 4G ou 5G de l'adresse du client.
Equipement	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : • Carte SIM 4G/5G • BOX 4G/5G Les équipements de l'offre BOX 4G/5G PLUS sont achetés par le client lors de la souscription
Réseau	Réseau 4G ou 5G selon éligibilité
Résiliation	Le Client peut résilier le Contrat à tout moment en respectant un préavis de dix (10) jours et en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client (voir adresse ci-dessous). La résiliation des options n'entraine pas la résiliation de l'abonnement principal.
Rechargement de l'offre	Une fois le seuil d'usage de l'enveloppe 4G atteint, le débit est réduit. Les Go non consommés ne sont pas reportables.
Services inclus	• **Activation :** l'installation ne nécessite pas l'intervention d'un technicien habilité par SFR, et peut se faire par simple branchement par le client – l'activation se fait instantanément.
Autres tarifs	Frais de résiliation : 45€ (exonération si le client change son offre Box 4G/5G vers une offre fibre SFR
Service client	**Le Service Clients** est disponible par téléphone au 10 97 Service & appel gratuits (horaire sur sfr.re) ou à l'adresse suivante : 2 Rue Neuve, 97400 Saint-Denis, La Réunion

OPTIONS BOUQUETS TV

Sous réserve d'offre souscrite et de matériel compatible

OPTION	ACTIVATION	DESCRIPTIF
Bouquet Famille	10€/mois	Un bouquet de 50 chaines premium pensé pour toute la famille. Liste des chaines susceptibles d'évolution et consultable sur le site sfr.re. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
RMC SPORT	9€/mois (au lieu de 19€/mois)	Cette option vous permet d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport. L'option est à 19€/ mois. Une remise de 10€/mois est accordée aux abonnés Box SFR avec TV. A Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.

BEIN SPORTS	15€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux compétitions sportives diffusées par beIN SPORTS via les chaînes beIN SPORTS. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
PLUS SPORT	19€/mois (au lieu de 34€/mois)	Cette option vous permet d'accéder aux chaînes RMC Sport, beIN SPORTS et Golf Channel. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport. Remise de 15€/mois pour les abonnés Box SFR. RMC Sport et beIN SPORTS : voir mentions ci-avant.
Ligue 1+	24.99€/mois	Cette option permet d'accéder à de nombreuses compétitions sportives de la Ligue 1 et de la Ligue 2. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV. Sans engagement
Ligue 1+ 12 mois	19.99€/mois pendant 12 mois puis 24.99€	Cette option permet d'accéder à de nombreuses compétitions sportives de la Ligue 1 et de la Ligue 2. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV. Avec engagement 12 mois
DISNEY + et RMC SPORT	13€/mois (au lieu de 28,99€/mois)	Cette option vous permet d'accéder au Service DISNEY+ et aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport. Accès aux chaînes RMC Sport via l'application dédiée, le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV. DISNEY+ : accessible après activation d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation, via l'application dédiée ou via le décodeur TV pour les abonnées box avec TV.
SFR CINÉMA	5€/mois (au lieu de 10€/mois)	Cette option vous permet d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Accès via le décodeur TV ou via l'application SFR TV. Option à 10€/mois. Remise de 5€/mois pour toute souscription de l'option par un abonné Box de SFR.
DISNEY + et SFR CINÉMA	13€/mois (au lieu de 19,99€/mois)	Cette option vous permet d'accéder à DISNEY+ et aux chaînes TV de l'option SFR Cinéma. Accès aux chaînes de l'option SFR Cinéma via le décodeur TV ou via l'application SFR TV. DISNEY+ : accessible après activation d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation, via l'application dédiée ou via le décodeur TV pour les abonnées box avec TV.
BOUQUET CINÉMA	12,99€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux chaînes CINÉ+ et OCS. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
DISNEY CHANNEL	1,99€/mois	Cette option vous permet l'accès aux chaînes Disney Channel et Disney Channel +1 via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
ADULT SWIM & WARNER TV NEXT	2,99€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux chaînes Warner et ADULT SWIM via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
BOUQUET AVENTURE	6,99€/mois	Cette option vous permet d'accéder à une sélection de chaînes à la thématique aventure via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
BOUQUET NOVELAS	3,99€/mois	Cette option vous permet l'accès à une sélection de chaînes de la thématique Novelas via le décodeur TV pour les abonnés box avec TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution.
BOUQUET JASMIN	2€/mois	Cette option vous permet d'accéder à une sélection de chaînes TV du monde arabe.
BOUQUET PAKISTANAIS	8€/mois	Cette option vous permet d'accéder à une sélection de chaînes TV du Pakistan.
MELODY D'AFRIQUE	2,50€/mois	Cette option vous permet une immersion au sein de la musique africaine grâce à la chaîne TV "Melody d"Afrique".
BOUQUET TRACE	3,99€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux chaînes TRACE via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution.
MEZZO PREMIUM	4€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux chaînes TV "MEZZO" et "MEZZO LIVE HD" dédiées à la musique classique, l'opéra, au jazz et à la danse.
GRANDE MURAILLE	6,90€/mois	Cette option vous permet l'accès à une sélection de chaînes chinoises allant de l'information, aux films et émissions de divertissement.
BOUQUET MEN TV	7,49€/mois	Options destinées aux adultes permettant l'accès à une liste de chaînes dédiées. Accès aux chaînes via le décodeur TV ou via l'application SFR TV pour les abonnés box avec TV.
BOUQUET PLAISIR ILLIMITE	14 ,99€/mois	

BOUQUET FULL X-PERIENCE	15,90€/mois
BOUQUET HOMME X	14,90€/mois
BOUQUET X-PERIENCE	6,90€/mois