

Mise à jour 15 avril 2026

Nom et Nature des offres

Forfait Bloqué : PRIMO 5G (CBL), INITIAL 5G (CBL)
Forfaits : PRIMO 5G, INITIAL 5G, INTENSE 5G, ABSOLU 5G, EXCELLENCE 5G
Appels, SMS, Internet.

Forfaits bloqués et Forfaits permettant l'usage des services inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous.
 Au-delà, facturation en hors forfait. Voir le guide des tarifs disponible sur www.sfr.re

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à **La Réunion**, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la Consommation.

Tarifs Euros TTC**Descriptif et Prix de l'offre**

En dehors des usages indiqués ci-dessous, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.sfr.re

FORFAIT	Primo 5G (Bloqué)	Primo 5G	Initial 5G (Bloqué)	Initial 5G	Intense 5G	Absolu 5G	Excellence 5G
PRIX	10,99€/mois	9,99€/mois	25,99€/mois	24,99€/mois	34,99€/mois	49,99€/mois	64,99€/mois
Appels depuis et vers les opérateurs mobiles et fixes de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités (1)						
SMS depuis et vers les opérateurs de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe **	Illimités (2)						
Internet depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**(3)	5 Go	5 Go	50Go	50Go	80Go	150Go	250Go
HORS FORFAIT							
Appels vers l'international (hors Réunion, Métropole, Zone Europe** et DOM*)	0,58€ /min (4)						
SMS vers l'international (hors Réunion, Métropole, Zone Europe** et DOM*)	0.15€/SMS (4)						
Appels vers les numéros satellite	9€/minute (5)						
SMS vers les numéros satellite	0.70€/SMS (5)						

Durée d'engagement

Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement.

Description des services annexes**Inclus dans votre offre :**

- Messagerie personnalisable, consultation du répondeur, renvoi d'appel ;
- Facturé sur internet : le client peut demander sa facture sur papier ou support dématérialisé ;
- Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion ;
- Double appel, présentation du numéro ;
- SFR Monde (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger) ;
- Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion) ;
- Accès au programme de fidélité ;
- Accès aux offres SFR Le Club.

Gratuit, à la demande :

Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).

Avantage dédié

Service inclus pour les forfaits **INTENSE 5G, ABSOLU 5G, EXCELLENCE 5G** :
SFR TV *** : accès à plus de 20 chaînes TV après téléchargement de l'application dédiée.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**.
Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les appels vers l'international. En dehors de ces usages, voir le guide des tarifs disponible en points de vente ou sur www.sfr.re (rubrique « tarifs et conditions »).

Caractéristiques d'Internet mobile

Depuis La Réunion, la Métropole, les DOM*, et la Zone Europe** :
PRIMO 5G et PRIMO 5G Bloqué : 5 Go inclus par mois
INITIAL 5G et INITIAL 5G Bloqué : 50 Go inclus par mois
INTENSE 5G : 80Go inclus par mois
ABSOLU 5G : 150 Go inclus par mois
EXCELLENCE 5G : 250 Go inclus par mois

Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est en débit réduit à 128 kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant. Le crédit internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko.

Utilisation de votre forfait en Métropole, DOM et Zone Europe

Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

- (1) Vos usages (appels émis ou reçus, SMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'international (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*)
- (2) Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'international (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*).

Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur un période de 4 mois consécutif, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines :

- Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables » vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :

- Appels sortants : 0,019€ / minute
- Appels entrants : 0,0044€ / minute
- SMS Sortant : 0,003€ / SMS
- Internet : 0,009€ / Mo

Dépôt de garantie

SFR se réserve le droit de demander à tout moment un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ en cas d'impayés sur d'autres produits et/ou offres commercialisés par SFR, et/ou en cas de signalement positif au GIE Preventel. Toute somme versée au titre du dépôt de garantie ne constitue pas des arrhes au sens de l'article 1590 du Code Civil et n'est pas productive d'intérêts.

Durée d'engagement et renouvellement

L'offre avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois. L'offre sans mobile est souscrite sans engagement de durée.

Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

Il est précisé qu'en cas de résiliation sans frais au sens de l'article L224-34 du Code de la Consommation, si le Client choisit de conserver un ou des équipements terminaux subventionnés inclus dans le Contrat, une indemnité de 1/24^{ème} de la valeur desdits équipements indiquée au contrat lui sera réclamée.

Durée, renouvellement et résiliation

	Frais de résiliation	
	Résiliation entre 0 et 12 ^{ème} mois	Résiliation entre 13 ^{ème} et 24 ^{ème} mois
Sans engagement	Aucun frais	Aucun frais
Engagement 12 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'à l'échéance contractuelle	Aucun frais
Engagement 24 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'au 12 ^{ème} mois + 20 % des sommes dues du 13 ^{ème} au 24 ^{ème} mois	20 % des sommes dues jusqu'à l'échéance contractuelle
Pour motifs légitimes (voir CGV)	Aucun frais	Aucun frais

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options. Voir les Conditions Générales d'Abonnement disponibles en points de vente et sur le site www.sfr.re (rubrique « Tarifs et conditions »).

Consommation abusive

Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer (et le cas échéant de résilier le contrat) toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :

- Appels sortants : 0,019€ TTC/minute
- Appels entrants : 0,0044€ TTC/minute
- SMS Sortant : 0,003€ TTC/SMS
- Internet : 0,0009€ TTC/Mo

Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et/ou au-delà de 3h d'appel consécutif (voix) et/ou pour un nombre supérieur à 5000 SMS.


Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis La Réunion : 3G/4G/4G+/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.re
Depuis la Métropole, les DOM*, la Zone Europe** et l'international : selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs partenaires.

Conditions de rechargement

Forfait bloqué Primo 5G et forfait bloqué Initial 5G : Une fois votre crédit de communication épuisé, vous pouvez le recharger en appelant le 950 et en utilisant les recharges SFR disponibles dans les points de ventes à La Réunion. Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre Compte Bloqué Primo 5G ou Initial 5G tant que le compte est actif. Les appels seront décomptés du crédit de communication rechargé au tarif de 0,20€/minute.
L'achat d'une recharge est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 952 (appel gratuit depuis La Réunion) ou via le site www.sfr.re. Montant autorisé par Carte Bancaire et par mois : 80€ maximum.

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 7h à 20H au  depuis votre mobile SFR (appel et service gratuit) ou au 02 62 43 20 00 (appel gratuit depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe**).

Le Roaming pour les Forfaits et les Forfaits Bloqués

APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM

Depuis Europe et DOM Vers	EUROPE ET DOM (1)	ZONE OCÉAN INDIEN	RESTE DU MONDE	OPÉRATEURS SATELLITE
Forfaits PRIMO 5G et INITIAL 5G	Déduit du crédit de communications incluses dans le forfait. Au-delà : 0,20 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge*)	0,99 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge**)	2,50 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge**)	9,00 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge***)
Forfaits 5G (sauf PRIMO et INITIAL)	Inclus dans le forfait (2)	0,99 €/min (facturé en hors forfait**)	2,50 €/min (facturé en hors forfait**)	9,00 €/min (facturé en hors forfait***)

*Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. **Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. ***Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. (1) Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales de vente et FIS. (2) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Dans la limite de 3h consécutives/appel (au-delà, l'appel sera automatiquement coupé). Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Hors appels vers les numéros surtaxés, depuis les boîtiers radio et depuis et vers les plateformes téléphoniques.

APPELS ÉMIS DEPUIS L'OCÉAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

Depuis \ Vers	Le pays visité	EUROPE et DOM	RESTE DU MONDE	OPÉRATEURS SATELLITE
ZONE OCÉAN INDIEN 1	0,49 €/min *	0,99 €/min *	2,50 €/min *	9,00 €/min **
ZONE OCÉAN INDIEN 2	0,65 €/min *	2,00 €/min *		
RESTE DU MONDE	2,50 €/min *			

APPELS REÇUS DEPUIS L'INTERNATIONAL

ZONE EUROPE ET DOM	Gratuit ⁽¹⁾
ZONE OCÉAN INDIEN 1	1,00€/15min ⁽²⁾ (0,24€/min au-delà **)
ZONE OCÉAN INDIEN 2	0,65 €/min **
RESTE DU MONDE	1,00 €/min **
OPÉRATEURS SATELLITE	2,50 €/min *

CONSULTEZ VOTRE RÉPONDEUR DEPUIS L'ÉTRANGER

- * Composez le **+262 692 06 92 00** ⁽¹⁾
- Tapez votre numéro d'appel
- Tapez votre code secret⁽²⁾ et #

(1) Coût d'un appel vers mobile SFR Réunion depuis la zone d'émission.

(2) Appelez le 10 97 pour obtenir votre code secret avant votre départ (appel gratuit depuis un poste fixe ou un mobile SFR Réunion).

HOTLINE EUROTARIF

Pour toutes vos questions tarifaires, numéro accessible gratuitement depuis la zone Europe au **+262 262 71 10 37**.

MISE EN GARDE CONTRE LES RISQUES DE CONNEXION AUTOMATIQUE

SFR vous informe qu'il existe un risque de connexion data automatique lorsque le terminal mobile dispose d'un accès à internet. En cas d'itinérance sur un réseau étranger, ces connexions sont susceptibles de générer un surcoût notamment dans les situations suivantes :

- Aux frontières, lorsque le terminal mobile se connecte au réseau du pays limitrophe ou lors de la connexion à un réseau non terrestre (bateau, avion, etc...). Pour éviter cela vous pouvez bloquer les données en itinérance depuis les paramètres de votre terminal mobile.
- Lors des mises à jour des applications installées ; pour éviter cela, vous pouvez paramétrer votre terminal mobile pour qu'il n'effectue ces mises à jour que lorsqu'il est connecté à un réseau Wi-Fi.

Service de maîtrise de vos consommations data en roaming

Afin de vous protéger contre les factures élevées en cas de dépassement de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile, vos consommations data depuis l'International (Europe, DOM et Reste du Monde) sont plafonnées automatiquement à 50 et 100 euros hors taxe de hors forfait.

Depuis	EUROPE ET DOM ⁽¹⁾	ZONE OCÉAN INDIEN 1	ZONE OCÉAN INDIEN 2	RESTE DU MONDE
Forfaits 5G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait ⁽²⁾	3,84 €/Mo *	12,16 €/Mo **	17,92 €/Mo ***
Forfaits Bloqués 5G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait ⁽³⁾	-	-	-

LES SERVICES MOBILES

Les services ponctuels	
Demande de changement de n° d'appel moins de 24 mois suivant la date du dernier changement	Gratuit
Remplacement de carte SIM	
Déblocage de carte SIM	
Demande de suspension temporaire de ligne	
Demande de changement de titulaire	
Demande de duplicata de contrat ou de facture	
Changement de carte SIM pour eSIM	1 demande gratuite par an, demande complémentaire 10€

Les services permanents	
Présentation du numéro : (Si votre correspondant l'autorise)	Gratuit
Limitation d'appels (vers l'international et la Métropole)	
Double appel	
Crédit reportable (dans la limite du crédit initial)	
Blocage DATA (suspend les Go DATA inclus dans le forfait)	
Renvoi d'appel vers votre répondeur SFR Réunion *	
Renvoi d'appel vers un fixe *	Coût d'un appel vers un fixe
Renvoi d'appel vers un mobile *	Coût d'un appel vers un mobile
Messagerie Vocale Visuelle (VVM)	Gratuit pour les forfaits >40€/mois 1€ pour les forfaits et forfaits bloqués <40€/mois

* Non disponible pour les clients La Carte 100% RÉUNION et FORFAITS BLOQUÉS.

Les services SMS+ *	
Type de numéro	Surtaxe maximum
3xxxx	Gratuit
4xxxx	0,05 €
5xxxx	0,20 €
6xxxx	0,50 €
7xxxx	0,99 €
8xxxx	4,50 €

* Les éditeurs ont l'obligation dans leur communication de vous informer du prix de leur service, hors coût d'envoi d'un SMS dépendant de votre offre.

(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SRR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

(2) SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Est considéré comme abusif un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000. Hors SMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : Débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4Mbit/s en 3G, 300Mbit/s en 4G, 935Mbit/s en 4G+ et 2.2Gbit/s en 5G. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Pour la 5G, débit atteignable sous réserve de disposer de fréquences agrégées 4G. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

Connexions Internet effectuées depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe** : internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible. Au-delà de l'enveloppe, débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine date de facturation pour une connexion Internet effectuée depuis La Réunion, les DOM* et la Zone Europe**.

(4) Appels/SMS vers des destinations fixes et mobiles hors La Réunion, Métropole, DOM*, Zone Europe**, hors numéros et SMS surtaxés internationaux et numéros satellite.

(5) Les communications sont facturées en hors forfait ou décomptées de la recharge - facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible et facturation au SMS.

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin (partie française), Saint Barthélemy, Saint Pierre et Miquelon.

** Liste des pays de la zone Europe : Acores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.

***SFR TV : Service inclus valable à La Réunion, permettant d'accéder à une sélection de chaînes. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV 8 disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS et Android). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client.