

Valable du 3 juin 2024 au 16 juillet 2024

OFFRE SFR FIBRE 8

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

SFR FIBRE	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	34€ TTC/mois
ENGAGEMENT	Offre sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none">Un accès Internet Très Haut Débit,Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations ⁽¹⁾
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non- restitution, une pénalité de 149€ sera appliquée.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien.
CONDITIONS DE RÉSIILIATION	<ul style="list-style-type: none">Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR ou demande à effectuer directement sur le site sfr.re rubrique « Résiliation ».La résiliation sera prise en compte dans un délai de 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 500 Mb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités vers les postes fixes de La Réunion et de la Métropole + de 100 autres destinations internationales fixes ⁽¹⁾ , depuis un téléphone fixe branché sur la Box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3h consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH*
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none">Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21hAssistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)



(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Féroces, Îles Mariannes, Îles Vierges américaines, Îles Vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

* FTTH : "Fiber To The Home" ou fibre optique jusqu'à l'abonné