

SFR

guide des tarifs grand public

Pièces justificatives pour une souscription

Pour SFR LA CARTE INFINI 8

- Une pièce d'identité originale valide au nom et au prénom de l'acheteur

Pour les FORFAITS ET FORFAITS BLOQUÉS

- Une pièce d'identité originale valide au nom et au prénom de l'acheteur
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) si paiement effectué par prélèvement
- Une Carte Bleue ou un chèque annulé

Pour les offres BOX :

- Une pièce d'identité originale valide au nom et au prénom de l'acheteur
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

Sommaire

OFFRES MOBILE : TARIFS INTERNATIONAUX

Les communications vers l'International.....	5
Les communications depuis l'International.....	7
Qu'est-ce qu'un usage raisonnable de mon forfait en zone Europe ?	12

OFFRES MOBILE : SERVICES ET OPTIONS

Les services Mobile.....	14
Conditions de changement de Forfait.....	16
Les options Mobile.....	17

OFFRES BOX : TARIF DES COMMUNICATIONS

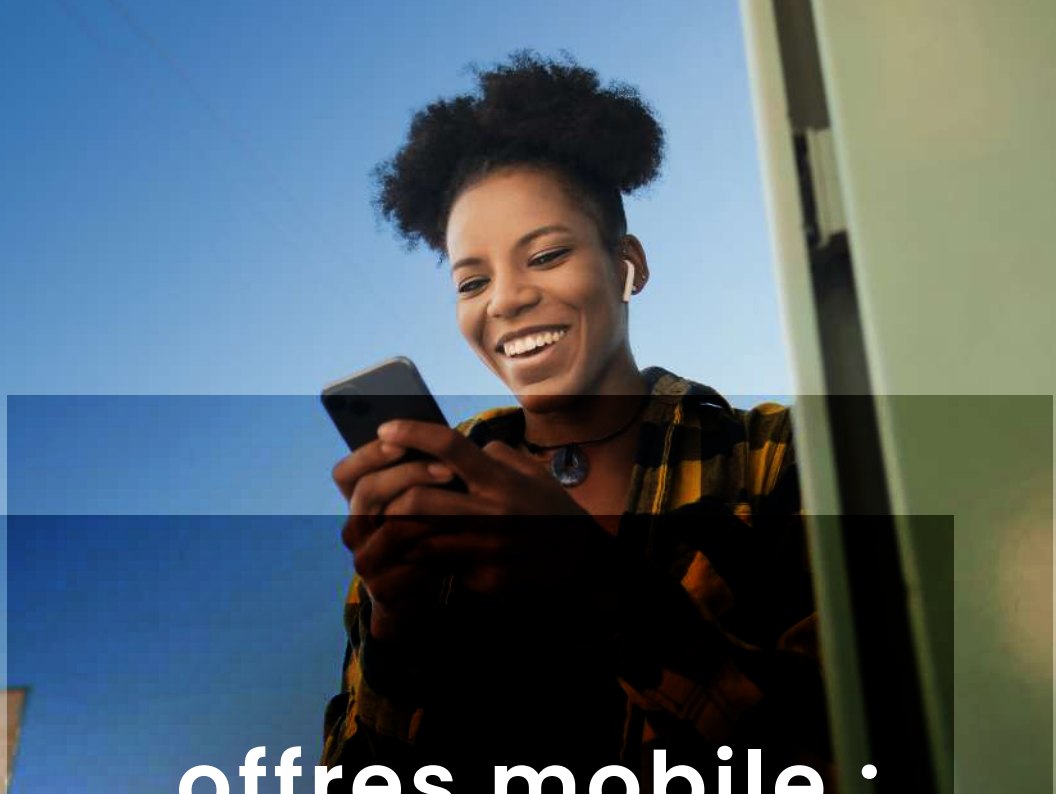
Destinations Fixe.....	21
Destinations Mobile.....	22

OFFRES BOX : OPTIONS ET SERVICES

Les Options et Services BOX	24
Les Frais annexes	26
L'Option Installation Clé en main	27

OFFRES MOBILE ET BOX : SERVICES

Les numéros spéciaux.....	29
Avantages Multipacks de SFR.....	30
SFR WIFI.....	31



offres mobile : tarifs internationaux

LES COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL

APPELS ÉMIS DEPUIS LA RÉUNION

Forfaits et Forfaits Bloqués

	Vers EUROPE et DOM	Vers ZONE OCEAN INDIEN	Vers RESTE DU MONDE	Vers OPERATEURS SATELLITE
Forfaits 4G ET 5G (sauf INITIAL)	Inclus dans le forfait ⁽¹⁾	0,58 €/min**		6 €/min**
Forfaits INITIAL 4G et 5G	Déduit du crédit de communications incluses dans le forfait			
Forfait Bloqué INITIAL 4G et 5G	Au delà : 0,20 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge *)	0,80 €/min**		

La Carte INFINI 8

	Vers EUROPE et DOM	Vers ZONE OCEAN INDIEN	Vers RESTE DU MONDE	Vers OPERATEURS SATELLITE
La Carte INFINI 8	0,20 €/min*	0,90 €/min** (sauf COMORES : 0,59€/min)	2 €/min**	-

(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Dans la limite de 3h consécutives/appelel. (au-delà, l'appel sera automatiquement coupé). Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Hors appels vers les numéros surtaxés, depuis les boitiers radio et depuis et vers les plateformes téléphoniques. *Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. **Les communications sont facturées en hors forfait ou décomptées de la recharge - facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

SMS ÉMIS DEPUIS LA RÉUNION

Zone	Vers EUROPE et DOM	Vers RESTE DU MONDE	Vers OPERATEURS SATELLITE
Tous les Forfaits et Forfaits Bloqués	Inclus dans le forfait ⁽¹⁾	0,15 €/SMS	0,70 €/SMS
La Carte INFINI 8	0,06 €/SMS	0,15 €/SMS	-

Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. (1) SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif, hors SMS surtaxés, chat SMS, SMS émis via automatates et/ou dispositif automatique d'envoi. Limité à 150 correspondants différents et/ou 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation.

LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES

Zone	Pays
EUROPE	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, France métropolitaine, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
DOM	Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin (partie française), Saint-Barthélemy
ZONE OCEAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Samoa, Angola, Anguilla, Antarctique & îles, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Ile Ascencion, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Biélorussie, Bélice, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Iles Vierges britanniques, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caïmans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, République Dominicaine, Timor leste, Equateur, Egypte, Salvador, Guinée équatoriale, Erythrée, Ethiopie, Iles Falkland, Iles Féroé, Iles Fidji, Finlande, Polynésie française, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Groenland, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Irlande, Israël, Cote d'ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Corée du Nord, Corée du Sud, Kosovo, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Libye, Maçao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Mariannes, Ile Marshall, Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Monaco, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles néerlandaises, Saint-Christophe-et-Niéves, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Ile de Norfolk, Oman, Pakistan, Palau, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto-Rico, Qatar, Russie, Rwanda, Saint-Martin, Sao Tomé-et-Principe, Arabie saoudite, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Ile Salomon, Somalie, Sud soudan, Sri Lanka, Saint-Hélène, Sainte-Lucie, Sint Maarten, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Taiwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Turkménistan, Iles Turks et Caïques, Tuvalu, Ouganda, Ukraine, Emirats arabes unis, Etats-Unis d'Amérique, Uruguay, Iles Vierges des Etats-Unis, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis et Futuna, Samoa, Yémen, Zambie et Zimbabwe

LES COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

En fonction de votre offre, vous avez la possibilité d'appeler ou d'envoyer des SMS à travers le monde grâce au Roaming. A noter : Vous devez être équipés d'une carte DUAL SIM que vous pouvez récupérer en boutique SFR. Cette carte SIM est marquée d'un point rouge. Si vous avez une ancienne carte SIM, n'hésitez pas à changer votre carte en vous rapprochant de vos Espaces SFR. Pour vérifier la version de votre carte SIM, appelez gratuitement votre Service Client au 10 97.

Le Roaming pour les Forfaits et les Forfaits Bloqués

APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM

Depuis Europe et DOM Vers	EUROPE ET DOM ⁽¹⁾	ZONES OCEAN INDIEN	RESTE DU MONDE	OPERATEURS SATELLITE
Forfait INITIAL 4G et 5G Forfait Bloqué INITIAL 4G et 5G	Déduit du crédit de communications incluses dans le forfait. Au delà : 0,20 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge *)	0,99 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge **)	2,50 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge **)	9,00 €/min (facturé en hors forfait ou décompté de la recharge***)
Forfaits 4G ET 5G (sauf INITIAL)	Inclus dans le forfait ⁽²⁾	0,99 €/min (facturé en hors forfait **)	2,50 €/min (facturé en hors forfait **)	9,00 €/min (facturé en hors forfait ***)

*Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. **Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. ***Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. (1) Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales de vente et FIS. (2) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Dans la limite de 3h consécutives/appele (au-delà, l'appel sera automatiquement coupé). Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Hors appels vers les numéros surtaxés, depuis les boitiers radio et depuis et vers les plateformes téléphoniques.

APPELS ÉMIS DEPUIS L'OcéAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

Depuis \ Vers	Le pays visité	EUROPE et DOM	RESTE DU MONDE	OPERATEURS SATELLITE
ZONE OCEAN INDIEN 1	0,49 €/min *	0,99 €/min *	2,50 €/min *	9,00 €/min **
ZONE OCEAN INDIEN 2	0,65 €/min *	2,00 €/min *		
RESTE DU MONDE	2,50 €/min *			

*Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. **Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible.

APPELS REÇUS DEPUIS L'INTERNATIONAL

ZONE EUROPE ET DOM	Gratuit ⁽¹⁾
ZONE OCEAN INDIEN 1	1,00€/15min ⁽²⁾ (0,24€/min au-delà **)
ZONE OCEAN INDIEN 2	0,65 €/min **
RESTE DU MONDE	1,00 €/min **
OPERATEURS SATELLITE	2,50 €/min *

*Communications décomptées à la seconde après la première minute indivisible. **Communications décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. (1) Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales de vente et FIS. (2) Les 15 premières minutes sont indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTel à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud.

CONSULTEZ VOTRE RÉPONDEUR DEPUIS L'ÉTRANGER

- Composez le + 262 692 069200 ⁽¹⁾
- Tapez votre numéro d'appel
- Tapez votre code secret⁽²⁾ et #

(1) Coût d'un appel vers mobile SFR Réunion depuis la zone d'émission. (2) Appelez le 10 97 pour obtenir votre code secret avant votre départ (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

HOTLINE EUROTARIF

Pour toutes vos questions tarifaires, numéro accessible **gratuitement** depuis la zone Europe au + 262 262 711 037.

SMS ÉMIS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Depuis \ Vers	EUROPE et DOM ⁽¹⁾	ZONES OCEAN INDIEN et RESTE DU MONDE	OPERATEURS SATELLITE
EUROPE et DOM ⁽¹⁾	Inclus dans le forfait ⁽²⁾	0,30 €/SMS	0,70 €/SMS
ZONES OCEAN INDIEN et RESTE DU MONDE		0,30 €/SMS	0,70 €/SMS

Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite. du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. (1) Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales et FIS. (2) SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif, hors SMS surtaxés, chat SMS, SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi. Limité à 150 correspondants différents et/ou 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation. La réception de sms depuis l'international est gratuite.

DATA DEPUIS L'INTERNATIONAL

(Rappel : le roaming data des clients avec un forfait bloqué est limité à l'Europe et aux DOM).

Mise en garde contre les risques de connexion automatique

SFR vous informe qu'il existe un risque de connexion data automatique lorsque le terminal mobile dispose d'un accès à internet. En cas d'itinérance sur un réseau étranger, ces connexions sont susceptibles de générer un surcoût notamment dans les situations suivantes :

- Aux frontières, lorsque le terminal mobile se connecte au réseau du pays limitrophe ou lors de la connexion à un réseau non terrestre (bateau, avion, etc.). Pour éviter cela vous pouvez bloquer les données en itinérance depuis les paramètres de votre terminal mobile.
- Lors des mises à jour des applications installées ; pour éviter cela, vous pouvez paramétrer votre terminal mobile pour qu'il n'effectue ces mises à jour que lorsqu'il est connecté à un réseau Wi-Fi.

Service de maîtrise de vos consommations data en roaming

Afin de vous protéger contre les factures élevées en cas de dépassement de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile, vos consommations data depuis l'International (Europe, DOM et Reste du Monde) sont plafonnées automatiquement à 50 et 100 euros hors taxe de hors forfait.

Depuis	EUROPE ET DOM ⁽¹⁾	ZONE OCEAN INDIEN 1	ZONE OCEAN INDIEN 2	RESTE DU MONDE
Forfaits 4G et 5G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait ⁽²⁾	3,84 €/Mo *	12,16 €/Mo **	17,92 €/Mo ***
Forfait Bloqué INITIAL 4G et 5G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait ⁽³⁾	-	-	-

(1) Les conditions indiquées sont applicables sous réserve des technologies disponibles et d'un usage raisonnable (voir conditions générales de vente et FIS). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. (2) Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko ; au-delà : débit accès à Internet réduit à 128 kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant. (3) Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko ; au-delà : accès internet bloqué jusqu'au mois d'abonnement suivant (sauf achat d'option data). * 1,20 € les premiers 320 Ko indivisible, puis 0,0375 € par 10 Ko (facturés hors forfait). **3,80 € les premiers 320 Ko indivisible, puis 0,11875 € par 10 Ko (facturés hors forfait). ***5,60 € les premiers 320 Ko indivisible, puis 0,175 € par 10 Ko (facturés hors forfait).

Le Roaming pour La Carte INFINI 8

APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM

Depuis Europe et DOM Vers	EUROPE et DOM ⁽¹⁾	ZONE OCEAN INDIEN 1	ZONE OCEAN INDIEN 2	RESTE DU MONDE	OPERATEURS SATELLITE
SFR LA CARTE INFINI 8	0,20€/min*	0,99 €/min (appels décomptés du crédit) **	2 €/min (appels décomptés du crédit) **	2,50 €/min (appels décomptés du crédit) **	-

*Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. **Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. (1)Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales de vente et FIS.

APPELS ÉMIS DEPUIS L'OCÉAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

Depuis \ Vers	Le pays visité	EUROPE et DOM	ZONES OCEAN INDIEN	RESTE DU MONDE
ZONE OCEAN INDIEN 1	0,49 €/min *	0,99 €/min *	0,99 €/min *	2,50 €/min
ZONE OCEAN INDIEN 2	0,65 €/min *	2,00 €/min *		
RESTE DU MONDE	2,50 €/min *			

*Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. **Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible.

APPELS REÇUS DEPUIS L'INTERNATIONAL

ZONE EUROPE ET DOM	Gratuit ⁽¹⁾
ZONE OCEAN INDIEN 1	1,00€/15min ⁽²⁾ (0,24€/min au-delà **)
ZONE OCEAN INDIEN 2	0,65 €/min **
RESTE DU MONDE	1,00 €/min **
OPÉRATEURS SATELLITE	2,50 €/min *

*Les communications sont décomptées par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. **Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. (1) Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales de vente et FIS. (2) Les 15 premières minutes sont indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTel à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud.

SMS ÉMIS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Depuis \ Vers	EUROPE et DOM ⁽¹⁾	ZONES OCEAN INDIEN ET RESTE DU MONDE	OPERATEURS SATELLITE
EUROPE et DOM ⁽¹⁾	Inclus dans le forfait ⁽²⁾	0,30 €/SMS	0,70 €/SMS
ZONES OCEAN INDIEN et RESTE DU MONDE	0,30 €/SMS		0,70 €/SMS

Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite, du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. (1) Conditions applicables sous réserve d'un usage raisonnable - voir conditions générales et FIS. (2) SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif, hors SMS surtaxés, chat SMS, SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi. Limité à 150 correspondants différents et/ou 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation.

DATA DEPUIS L'INTERNATIONAL

Non disponible pour les clients La Carte INFINI 8.

PRÉCISIONS SUR LES ZONES TARIFAIRES OcéAN INDIEN 1 ET 2

ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (Telma), Maurice (Emtel)
ZONE OCEAN INDIEN 2	Afrique du Sud (MTN), Comores, Madagascar (Orange et Airtel), Maurice (Cellplus et MTML), Seychelles

LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES

EUROPE (EU)	Liste (EU) des pays ci-après
DOM	Liste (DOM) des pays ci-après
ZONES OCEAN INDIEN (OI)	Afrique du Sud, Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles
RESTE DU MONDE (RdM)	Tous les autres Pays ; détails sur la page "Partir à l'étranger" (https://www.sfr.re/Services-et-options/Vos-services-mobile/Partir-a-l-etranger)

Zone	Pays	FORFAITS		FORFAITS BLOQUÉ		LA CARTE INFINI 8
		Voix/SMS	Data 2G/3G/4G en fonction des accords conclus	Voix/SMS	Data 2G/3G/4G en fonction des accords conclus	Voix/SMS
EUROPE (EU)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse	X	X	X	X	X
	Monaco	X		X		
DOM	Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthelemy, Saint-Martin (partie française)	X	X	X	X	X
ZONES OCEAN INDIEN (OI)	Afrique du Sud, Comores, Ile Maurice, Madagascar, Seychelles	X	X	X		X
RESTE DU MONDE (RdM)	Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Canada, Cap Vert, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Egypte, Emirats arabes unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Groenland, Guinée, Guyana, Honduras, Hong Kong, Iles Féroé, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Monténégro, Népal, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Cameroun, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vietnam	X	X	X		X
	Anguilla, Antilles Néerlandaises, Bermudes, Chili, Congo, Eswatini, Iles Vierges Britanniques, Kenya, Nicaragua, Salvador	X	X	X		
	Guinée équatoriale	X		X		X

QU'EST-CE QU'UN USAGE RAISONNABLE DE MON FORFAIT EN ZONE EUROPE ?

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels et sous réserve que celle-ci soit «raisonnable».

Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

1 - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis la Réunion et l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM)


ET

2 - Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole, et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à la Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant «raisonnable», vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas «raisonnable » vous serez facturés de frais supplémentaires pour vos futurs usages non «raisonnables», depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.

	Prix
Appels sortants	0,0238€ TTC/min.
SMS sortants	0,0043€ TTC/SMS
Internet	0,0019€ TTC/Mo
Appels entrants	0,0078€ TTC/min

Dans ce même cadre, certains forfaits bénéficieront d'un volume internet en roaming moins important que celui prévu en local. Arrivé au seuil défini, vous recevrez une notification vous indiquant que les connexions au-delà seront facturées en sus à 0,0021 €/Mo.

Pour toute question relative à votre facture, contactez votre Service Client au  depuis votre mobile (appel gratuit depuis la Réunion et la métropole).

Depuis la Zone Europe, vous pourrez contacter votre service client gratuitement en composant le **+262 262 43 20 00**.



**offres mobile :
services et options**

LES SERVICES MOBILE

Les services ponctuels	
Demande de changement de n° d'appel moins de 24 mois suivant la date du dernier changement	Gratuit
Remplacement de carte SIM	
Déblocage de carte SIM	
Demande de suspension temporaire de ligne	
Demande de changement de titulaire	
Demande de duplicata de contrat ou de facture	

Les services permanents	
Présentation du numéro : (Si votre correspondant l'autorise)	Gratuit
Limitation d'appels (vers l'international et la Métropole)	
Double appel	
Crédit reportable (dans la limite du crédit initial)	
Renvoi d'appel vers votre répondeur SFR Réunion *	
Renvoi d'appel vers un fixe *	Coût d'un appel vers un fixe
Renvoi d'appel vers un mobile *	Coût d'un appel vers un mobile

* Non disponible pour les clients La Carte INFINI 8 et FORAITS BLOQUÉS.

Les services SMS+ *	
Type de numéro	Surcharge maximum
3xxxx	Gratuit
4xxxx	0,05 €
5xxxx	0,20 €
6xxxx	0,50 €
7xxxx	0,99 €
8xxxx	4,50 €


* Les éditeurs ont l'obligation dans leur communication de vous informer du prix de leur service, hors coût d'envoi d'un SMS dépendant de votre offre.

Les actes de gestion

Dépôt de Garanti (150 à 760€)	<p>Un dépôt de garantie vous sera demandé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au 4ème contrat sur le même RIB • En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné • Lors de toute nouvelle souscription, après un contentieux • Dans toutes autres conditions prévues à l'article 4 des Conditions Générales d'Abonnement
Avance sur Facturation	<ul style="list-style-type: none"> • Montant d'au moins 45€ de consommation (avance sur facturation variant en 24h consécutives selon le montant des communications). • Montant d'au moins 75€ d'encours hors formule ou forfait depuis la dernière facture (avance sur facturation variant selon le montant des communications)
Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10 €
Mise en place de la limitation d'appels	Gratuit
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	19 €
Mise en place d'un échéancier	Gratuit
Frais de mise en service	Gratuit

Valable pour les forfaits

MODALITÉ DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT : UNE FACTURATION SIMPLE

- La 1^{ère} facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend le prix de l'Abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'Abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors forfait et le montant des communications non comprises dans votre forfait pour le mois écoulé.
- Facture sur Internet : gratuite, en appelant le **10 97**  ou en téléchargeant sur le site www.sfr.re. Rubrique > Espace Client > Factures et Paiements
- Facture détaillée papier (10 chiffres) : gratuite, elle vous est adressée sur demande auprès de votre Service Client.

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT

		OFFRE SOUHAITÉE				
		FORFAITS 4G OU FORFAITS 5G		COMPTE BLOQUÉ		PREPAYÉ
		CHANGEMENT D'OFFRE A LA BAISSSE : l'offre souhaité est moins chère que l'offre actuelle (hors options)	CHANGEMENT D'OFFRE A LA HAUSSE : l'offre souhaité est moins chère que l'offre actuelle (hors options)	COMPTE BLOQUÉ INITIAL 4G	COMPTE BLOQUÉ INITIAL 5G	LA CARTE INFINI 8
OFFRE ACTUELLE	Forfaits 4G et Forfaits 5G	avec engagement 12 ou 24 mois en cours	Le client peut changer d'offre à compter de la dernière acquisition de mobile au-delà de 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois & 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Non report du crédit restant	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Non report du crédit restant	Changement d'offre non disponible	
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible Non report du crédit restant			
	Compte Bloqué 4G et Compte Bloqué 5G	avec engagement 12 ou 24 mois en cours	Le client peut changer d'offre à compter de la dernière acquisition de mobile au-delà de 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois & 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Non report du crédit restant	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Non report du crédit restant	Changement d'offre disponible Non report du crédit restant	Changement d'offre non disponible
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible Non report du crédit restant			
	Prépayé	sans engagement en cours	Changement d'offre disponible Non report du crédit restant			Changement d'offre disponible Non report du crédit restant

DÉJÀ CLIENT SFR

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile).

CAS NOUVEAU CLIENT

Souscription avec mobile et avec engagement de 24 mois aux conditions habituelles.
Souscription sans mobile et sans engagement, pas de délais de carence mobile.

LES OPTIONS MOBILE⁽¹⁾

1. OPTIONS DE SERVICE – POUR MAITRISER VOS FACTURES ET VOS DONNÉES

OPTION	ACTIVATION	DESSCRIPTIF
Alerte Consommation	Gratuit et automatique	L'alerte conso vous permet d'être alerté par SMS avant la fin de votre forfait/crédit pour ne pas vous retrouver « par surprise » sans crédit et donc sans aucun moyen de communication !
Secret Permanent	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit) ET/OU sur Mobile compatible en ajoutant #31# avant le n° de votre correspondant	Cette option permet de masquer l'affichage de son numéro sur le poste du correspondant.
Liste Rouge	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit)	Cette option permet de ne pas être répertorié dans les annuaires.
Liste Anti-Prospexion	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit)	Cette option permet que vos coordonnées téléphoniques mobiles (nom, adresse, n°) figurant dans les annuaires ne soient pas utilisées pour vous solliciter.
Liste Anti Annuaire Inversé	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit)	Cette option permet de ne pas faire figurer votre nom ou votre adresse à partir de votre n° de téléphone mobile sur les annuaires inversés.
Conférence Mobile	Gratuit sur demande et sous réserve d'avoir un mobile compatible	Option permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur.
Interdiction des usages surtaxés	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit)	Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.
Blocage des achats multimédia sur facture	Gratuit sur simple appel du Service Client au 10 97  (Service et appel gratuit)	Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Ces achats sont bloqués lorsqu'ils atteignent un montant en hors forfait de 300 euros maximum. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels) SMS et MMS vers les numéros surtaxés ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

[1] Certaines des options ne sont pas compatibles avec les forfaits qui ne sont plus commercialisés. Pour en savoir plus, merci de contacter votre Service Client.

2. OPTIONS DE COMMUNICATION – POUR AVOIR PLUS DE DATA ET/OU VOIX

OPTION	TARIF	DESSCRIPTIF
Option 5 Go	15€/mois Sans engagement	Options compatibles avec les forfaits WEB 4G . Ces options permettent d'augmenter le volume 4G de votre forfait WEB 4G de +5Go ou de +10Go. Ces options sont compatibles entre elles.
Option 10 Go	25€/mois Sans engagement	
Internet 10 Go	5€/mois Sans engagement	Options compatibles avec les forfaits 4G . Ces options permettent d'augmenter le volume Internet 4G de votre forfait mobile de + 10Go ou de +20Go. Ces options sont non compatibles entre elles.
Internet 20 Go	8€/mois Sans engagement	
1h vers l'International (HORS MADAGASCAR, COMORES ET SEYCHELLES)	15€/mois Sans engagement	Option donnant droit à jusqu'à 1 heure de communication depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de l'international (hors Madagascar, Comores et Seychelles, hors numéros spéciaux, numéros satellites et roaming). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Option -25 ans	5€/mois Sans engagement	Cette option est compatible avec le forfait INITIAL uniquement et réservée aux MOINS DE 25 ANS, sur présentation d'une pièce d'identité. L'option donne accès à 1h de voix supplémentaire et à 25Go d'Internet. Le crédit supplémentaire sera utilisé après le crédit initial. Il n'y a pas de report si non utilisation du contenu. Facturation au Ko dès le 1er Ko.

3. OPTIONS DE CONTENU – POUR ENRICHIR VOTRE OFFRE

OPTION	TARIF	DESSCRIPTIF
SFR MUZIK	1,99€/mois Sans engagement	Accès illimité à des playlists, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application mobile SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage WiFi).
SFR GAME	1,99€/mois Sans engagement	L'option vous permet l'accès à un catalogue en ligne de jeux vidéo pour téléphones mobiles et d'y télécharger jusqu'à 100 jeux/mois. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option disponible en se connectant sur la page http://game.sfr.re/ . Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage WiFi).
Répondeur Premium	1,5€/mois Sans engagement	Le répondeur Premium vous permet : <ul style="list-style-type: none"> • de déposer un message directement sur le répondeur du correspondant • de disposer d'une capacité de stockage illimitée et d'une fonction « mémo vocal »
SFR TV	1,99€/mois (payant pour les forfaits INITIAL et BLOQUE INITIAL) Sans engagement	Service inclus pour les forfaits mobiles hors INITIAL et BLOQUE INITIAL. L'option vous permet l'accès à plus de 20 chaînes TV sur votre smartphone. Sous réserve de compatibilité du terminal et du téléchargement de l'application SFR TV disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS et Android). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage WiFi).
RMC SPORT	9€/mois (au lieu de 19€) Sans engagement	Option mensuelle sans engagement, valable à la Réunion, réservée aux clients SFR, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. L'option est à 19€/mois. Une remise de 10€/mois est accordée aux clients mobiles. L'option est facturée en sus de l'abonnement, tout mois entamé reste dû. Accès aux chaînes RMC Sport via le décodeur TV (abonnés Box avec TV) ou l'application dédiée. Utilisation du service décompté des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi).
CAFEYN	8€/mois (au lieu de 10€) Sans engagement	Option valable pour toute nouvelle souscription à la Réunion et Mayotte incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Remise de 2€/mois pour toute souscription par un abonné mobile de SFR.
SFR FAMILY – Contrôle Parental	5€/mois Sans engagement	Offre soumise à conditions, valable à la Réunion, réservée aux clients fixe et mobiles. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR family kids, SFR family teens et SFR family coach. Disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans le cadre de la solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés.



**offres Box :
tarifs des
communications**

DESTINATIONS FIXE

DESTINATION FIXE	COÛT DE MISE EN RELATION	PRIX À LA MINUTE
Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Alaska), Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-kong, Hongrie, Îles Féroé, Îles Marianne, Îles vierges américaines, Îles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macau, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine		Gratuit
Andorre, Monaco		0,10 €
Pakistan		0,12 €
Brésil		0,15 €
Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie, Ethiopie, Géorgie, Macédoine, Russie, Serbie, Tunisie, Turquie		0,20 €
Afrique du sud, Comores, Maurice		0,29 €
Seychelles		0,35 €
Madagascar		0,39 €
Azerbaïdjan, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Guinée équatoriale, Indonésie, Kenya, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Myanmar, Namibie, Népal, Norfolk, Ouganda, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie Astelit, Russie Combelga, Russie Tatarstan, Rwanda, Sénégal, Sierra-Leone, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Terre Adelle, Togo, Turkménistan, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,45 €
Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Ascension, Autres Destinations, Barbade, Belize, Bolivie, Cap Vert, Christmas (îles), Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Falkland, Grenade, Guam, Guinée, Guinée Bissao, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Marshall, Irak, Iran, Jamaïque, Kiribati, Lesotho, Liban, Maldives, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Palau, Palestine, Papouasie Nlle Guinée, Pérou, Polynésie française, Saint Vincent et Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sao-Tome-et-Principe, Somalie, Surinam, Swaziland, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Turks-et-Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna		0,65 €
Opérateurs Sattelites		6,00 €

DESTINATIONS MOBILE

DESTINATION MOBILE	COÛT DE MISE EN RELATION	PRIX À LA MINUTE
La Réunion, France métropolitaine	Gratuit	0,19 €
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican	Gratuit	0,20 €
Australie, Chine, Inde, Nouvelle-Zélande, Singapour		0,20 €
Afrique du sud, Comores, Maurice, Mayotte		0,29 €
Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Monaco, Suisse, Saint-Martin (partie française), Saint-Barthélemy		0,30 €
Azerbaïdjan, Bangladesh, Cambodge, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Taiwan, Vietnam		0,35 €
Madagascar		0,39 €
Albanie, Andorre, Angola, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Kénya, Lybie, Macédoine, Malawi, Mali, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Palestine, Polynésie française, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Sierra-Leone, Soudan, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Turkménistan, Turquie, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,45 €
Algérie, Maroc, Tunisie		0,55 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahreïn, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Brunei, Cap Vert, Chili, Colombie, Costa-Rica, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Groenland, Guatemala, Guinée Bissao, Haïti, Honduras, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Maldives, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Saint-Pierre-et-Miquelon, Somalie, Uruguay, Venezuela		0,65 €

Facturation à la seconde dès la première seconde.



**offres Box :
options et services**

LES OPTIONS ET SERVICES BOX⁽¹⁾

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au pro rata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

1. OPTIONS DE COMMUNICATION – POUR ENRICHIR LE SOCLE DE VOTRE OFFRE (options sans engagement)

OPTION	ACTIVATION	DESCRIPTIF
Appels illimités vers les mobiles RÉUNION, MAYOTTE et MÉTROPOLE	5€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux appels illimités 24H/24 vers tous les mobiles de la Zone Europe, La Réunion, et Métropole. Appels illimités depuis un téléphone fixe branché sur la BOX de SFR, hors numéros courts, surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques dans la limite d'un usage privé non abusif, de 3h/appel et de 150 correspondants par cycle de facturation. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'infos, voir les conditions générales d'abonnement. Option sans engagement.
Appels illimités vers les fixes et mobiles EUROPE	5€/mois	Cette option vous permet d'accéder aux appels illimités 24H/24 vers tous les mobiles de la Zone Europe. Appels illimités depuis un téléphone fixe branché sur la BOX SFR, hors numéros courts, surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques dans la limite d'un usage privé non abusif, de 3h/appel et de 150 correspondants par cycle de facturation. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'infos, voir les conditions générales d'abonnement. Liste des destinations susceptible d'évolution.
Option DEBIT +	5€/mois	Option disponible uniquement pour l'offre SFR FIBRE, facturée en plus de l'abonnement BOX. Cette option vous permet un accès à Internet avec un débit allant jusqu'à 1 Gb/s descendant et 500 Mb/s montant. Sous réserve d'éligibilité technique du domicile à la Fibre. En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Le client doit disposer de matériels compatibles avec ces débits. Option sans engagement de durée. Tout mois entamé restant dû.
Option MULTI-TV	7€/mois	Cette option vous permet de visionner deux programmes distincts sur deux téléviseurs. Sous réserve de bénéficier d'une offre Box SFR « Internet + téléphone + TV » et d'utiliser les deux adaptateurs CPL avec un décodeur TV supplémentaire mis à disposition et d'avoir un débit IP minimum de 6 Mbps. L'offre est limitée à un décodeur TV supplémentaire par foyer. L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Les programmes accessibles sont les mêmes que sur la première télévision, à l'exception des chaînes Canal+ et Canal Sat.
SFR FAMILY – Contrôle Parental (5 équipements)	5€/mois (offerte le 1er mois)	Offre soumise à conditions, valable à la Réunion, réservée aux clients fixe et mobiles. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR family kids, SFR family teens et SFR family coach. Disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux android et IOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans le cadre de la solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés.
SFR CYBERSECURITE (5 équipements)	5€/mois	Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR. Option à 5€/mois pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multiopérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite .
CAFEYN	8€/mois (au lieu de 10€/mois)	Option valable pour toute nouvelle souscription à la Réunion incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Remise de 2€/mois pour toute souscription par un abonné Box.

2. OPTIONS TV – POUR ENRICHIR VOTRE CONTENU TV (options sans engagement)

OPTION	ACTIVATION	DESRIPTIF
RMC SPORT	9€/mois (au lieu de 19€/mois)	Option mensuelle sans engagement, valable à La Réunion, réservée aux clients SFR, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. L'option est à 19€/mois. Une remise de 10€/mois est accordée aux clients Box SFR (avec TV). L'option est facturée en sus de l'abonnement, tout mois entamé reste dû. Accès aux chaînes RMC Sport via le décodeur TV (abonnés Box avec TV) ou l'application dédiée.
NETFLIX STANDARD ET RMC SPORT	18,99€/mois (au lieu de 29,99€/mois)	Option mensuelle, valable à La Réunion réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix et aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport, liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès aux chaînes RMC Sport via le site Internet rmc sport.tv, l'application dédiée ou via le décodeur TV pour les abonnés Box. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultanée. Netflix : le service est distribué par Netflix, accessible après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse) via l'application dédiée ou via le décodeur TV pour les abonnés Box, dans la limite de 2 écrans en simultanée.
DISNEY + ET RMC SPORT	12€/mois (au lieu de 27,99€/mois)	Option mensuelle, valable à La Réunion, réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ et aux compétitions sportives diffusées par RMC Sport via les chaînes RMC Sport, liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès aux chaînes RMC Sport via le décodeur TV. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation.
NETFLIX STANDARD ET SFR CINEMA	14,49€/mois (au lieu de 20,99€/mois)	Service disponible à La Réunion. Option mensuelle, réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix et à des services et des chaînes TV du bouquet SFR Cinéma. SFR Cinéma : accès au bouquet via le décodeur TV. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Netflix : le service est distribué par Netflix, accessible après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse) via le décodeur TV, dans la limite de 2 écrans en simultanée.
DISNEY + ET SFR CINEMA	12€/mois (au lieu de 18,99€/mois)	Option mensuelle, valable à La Réunion, réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ et à des chaînes TV du bouquet SFR Cinéma. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au bouquet SFR Cinéma via le décodeur TV. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation).
SFR CINEMA	5€/mois (au lieu de 10€/mois)	Option valable à La Réunion permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois. Remise de 5€/mois pour toute souscription de l'option par un abonné Box de SFR.
PLUS SPORT	19€/mois (au lieu de 34€/mois)	Offre soumise à conditions valable à La Réunion permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, (uniquement pour les abonnés Box de SFR), Golf Channel. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultanée. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport. Remise de 15€/mois pour les abonnés Box SFR. RMC Sport : voir mentions ci-avant. beIN SPORTS : Offre soumise à conditions. Service disponible et valable à La Réunion. Accès au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV.
BEIN SPORT	15€/mois	Offre soumise à conditions. Service disponible à La Réunion. Accès au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV.
OCS	12€/mois	Option mensuelle, valable à La Réunion, réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder au Service OCS. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès à OCS après création d'un compte et acceptation des conditions d'utilisation.

OPTION	ACTIVATION	DESCRIPTIF
BOUQUET CINEMA	9,90€/mois	Service disponible à La Réunion. Option sans engagement soumise à conditions réservée aux abonnés Box SFR avec TV permettant l'accès à certaines chaînes cinéma via le décodeur TV. Nombre et liste des chaînes susceptibles d'évolution. Facturée en sus de l'abonnement.
DISNEY CHANNEL	1,99€/mois	Service disponible à La Réunion. Option sans engagement soumise à conditions réservée aux abonnés Box SFR avec TV permettant l'accès aux chaînes Disney Channel et Disney Channel +1 via le décodeur TV. Nombre et liste des chaînes susceptibles d'évolution. Facturée en sus de l'abonnement.
WARNER TV NEXT	2,99€/mois	
BOUQUET AVENTURE	6,99€/mois	
PACK JASMIN	2€/mois	
BOUQUET PAKISTANAIS	8€/mois	Service disponible à La Réunion. Option sans engagement soumise à conditions réservée aux abonnés Box SFR avec TV permettant l'accès à certaines chaînes via le décodeur TV. Nombre et liste des chaînes susceptibles d'évolution. Facturée en sus de l'abonnement.
BOUQUET TRACE	3,99€/mois	
BOUQUET NOVELAS	3,99€/mois	
MEZZO PREMIUM	4€/mois	
GRANDE MURAILLE	6,90€/mois	
BOUQUET FULL X-PERIENCE	15,90€/mois	
BOUQUET HOMME X	14,90€/mois	Service disponible à La Réunion. Option sans engagement soumise à conditions réservée aux abonnés Box SFR avec TV permettant l'accès à certaines chaînes réservées aux + de 18 ans via le décodeur TV. Nombre et liste des chaînes susceptibles d'évolution. Facturée en sus de l'abonnement.
BOUQUET X-PERIENCE	6,90€/mois	

3. OPTIONS BOX 4G

OPTION	ACTIVATION	DESCRIPTIF
OPTION 20GO SUPPLÉMENTAIRE	7,99€/mois	Option sans engagement permettant d'obtenir 20 Go de data en plus. Le volume de données Internet non consommées sur la période de facturation n'est pas reportable sur la période suivante. Souscription via le Service Client uniquement.

LES FRAIS ANNEXES

Frais de raccordement Fibre	49€ (offerts pour les offres Fibre Premium)
Frais de résiliation (en plus des mois restants dus si résiliation pendant la période d'engagement)	45€

L'OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN

(Uniquement pour les forfaits ADSL souscrits dans l'un des bureaux de Poste participants)

DESCRIPTION DE L'OFFRE

L'option installation clés en main est un service qui s'adresse exclusivement aux clients ayant souscrit à une offre Box ADSL SFR dans l'un des bureaux de poste participants. Ce service permet au client de bénéficier d'une prise en charge complète de l'installation de son matériel BOX à domicile.

	Option Installation Clé en main Box ADSL	Option Sortant Installation Clé en main Box ADSL + Décodeur TV
INCLUS DANS LE SERVICE	Prise de contact pour planifier votre installation (dans les 48h suivant l'activation de la ligne)	
	Livraison du matériel	
	Raccordement de la BOX à votre prise téléphonique	
	Mise en service d'internet	
	Test d'un appel sortant	
	-	Raccordement du décodeur à votre TV
	-	Vérification de l'accès aux chaînes

TARIFS

L'offre peut être souscrite à titre optionnel.

Option Installation Clé en main Box ADSL	41,23€
Option Sortant Installation Clé en main Box ADSL + Décodeur TV	55,33€

SOUSCRIPTION

Le client doit disposer d'une prise électrique à proximité de la ligne téléphonique et en permettre le libre accès à l'installateur. Les installations électriques du lieu de l'intervention doivent être conformes aux normes de sécurité.

FACTURATION

Le Service est facturé une seule fois au Client. Le paiement s'effectue au choix du Client, par prélèvement automatique, par chèque ou par virement ou tout autre mode de paiement proposé par SFR. Si le Client procède lui-même, pour quelques raisons que ce soit, à l'installation du matériel Box de SFR avant l'intervention prévue, l'option lui sera quand même facturée.



**offres mobile et Box :
services**

TARIFS DES NUMÉROS SPÉCIAUX

(HORS FORFAIT)

Depuis le 1er octobre 2015, un appel depuis un téléphone Mobile ou Fixe vers un numéro spécial (c'est-à-dire un numéro commençant par 08 ou un numéros court) est facturé selon une structure dite en « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication « C » qui sera soit gratuit, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre souscrite,
- et le cout du service « S » qui est défini par le fournisseur du service et qui se décline selon le numéro appelé en 2 catégories avec soit un coût à l'appel, soit un coût à la minute.

N° commençant par	C	S
0800 à 0805	Gratuit	Gratuit
0806 à 809	Coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	Gratuit
081		0,05 €/min ou 0,13 €/appel au maximum
082		0,18 €/min ou 0,45 €/appel au maximum
089		0,72 €/min ou 2,71 €/appel au maximum
1, 11, 116 (urgence)	Gratuit	Gratuit
30 et 31 PQ	Gratuit	Gratuit
3 BPQ avec B>2	Coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	0,72 €/min ou 2,71 €/appel au maximum
10XY		
118XYZ		

Retrouvez le détail des prix sur www.infosva.org

LES AVANTAGES MULTIPACKS DE SFR

Grâce à l'offre Multi-Packs de SFR faites des économies et bénéficiez d'une remise mensuelle sur votre forfait mobile.

QUI PEUT EN BENEFICIER ?

Vous pouvez bénéficier de la remise Multi-Packs si vous disposez en même temps :

- d'une ligne Box ADSL ou Fibre de SFR dont le montant de l'abonnement mensuel est supérieur ou égal à 39€/mois* (hors coût de location de la box).
- d'une ligne mobile Forfait Grand Public SFR compatible et active (hors des forfaits entreprises, des Forfaits bloqués SFR souscrits avant le 1er décembre 2016 et des forfaits web et M2M).

COMMENT SOUSCRIRE ?

Pour en profiter, les contrats doivent avoir :

- le même nom de famille et prénom
- la même adresse
- et/ou le même RIB, disposant d'une ligne mobile et d'une ligne Box éligibles, toutes deux actives.

La demande peut se faire en Espace SFR ou au Service Clients par téléphone au



QUELS SONT LES AVANTAGES ?

La remise est attachée à une seule ligne mobile et est non cumulable avec d'autres offres de remise ou promotions en cours au moment de son activation.

Si vous avez plusieurs lignes mobiles éligibles au moment de la souscription à l'offre Multi-Packs de SFR, la remise sera affectée à la ligne ayant l'abonnement mensuel le plus élevé sans possibilité de pouvoir choisir précisément laquelle.

FORFAITS MOBILE 5G	BLOQUÉ INITIAL 5G	INITIAL 5G	INTENSE 5G	ABSOLU 5G	EXCELLENCE 5G
Remise	5€	5€	5€	10€	15€

FORFAITS MOBILE 4G	BLOQUÉ INITIAL 4G	INITIAL 4G	SERENITE 4G	INTENSE 4G	ABSOLU 4G	EXCELLENCE 4G
Remise	2€	2€	5€	5€	10€	15€

PERTE OU MODIFICATION DE LA REMISE

La remise est attachée de manière définitive à la ligne sur laquelle elle a été initialement affectée sauf dans les cas ci-dessous :

- En cas de migration de la ligne mobile vers un forfait non éligible à l'avantage Multi-Packs, la remise est perdue.
- En cas de migration vers un autre forfait éligible à l'avantage Multi-Packs, la remise est réévaluée en fonction du montant de ce nouveau forfait.
- En cas de suspension ou de résiliation de la ligne Box de SFR ou de la ligne mobile affectée à la remise, la remise est définitivement perdue.
- En cas de perte de l'avantage Multi-Packs de SFR, la dernière remise sera attribuée au prorata temporis.
- En cas de modification du montant de la remise, la nouvelle remise sera appliquée à la période de facturation suivante.

* Le montant indiqué correspond au montant mensuel de l'offre, tel qu'il est mentionné dans la documentation commerciale de SFR, hors remise et/ou option et/ou service éventuel(s).

SFR WIFI

CONNECTEZ-VOUS ET SURFEZ GRATUITEMENT EN MÉTROPOLE

SFR WiFi est un réseau de plusieurs milliers de hotspots, accessibles gratuitement aux clients Mobile et Box SFR selon leur forfait, dans les lieux publics, les principales gares, cafés, restaurants, zones d'affaires, pour surfer depuis votre smartphone, votre ordinateur portable ou votre tablette.

COMMENT FAIRE ?

Avant de partir, contactez le **10 97** Service & appel gratuits pour obtenir votre identifiant et votre mot de passe. Une fois en métropole, si vous utilisez une tablette, un smartphone ou un ordinateur portable, choisissez un Hotspot SFR WiFi disponible et entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Ces points d'accès publics, réservés aux clients SFR, sont nommés SFR WiFi FON et SFR WiFi Mobile.



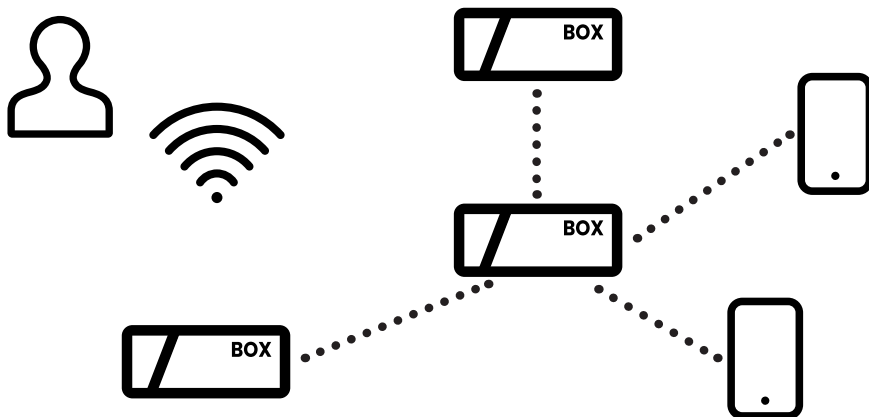
Client Mobile

vous pouvez accéder aux hotspots du réseau SFR WiFi en utilisant vos identifiants de connexion à votre Espace Client SFR.



Client ADSL ou Fibre

vous pouvez accéder aux hotspots du réseau SFR WiFi en utilisant vos identifiants box.



Contactez votre Service Client

SFR Grand Public

Pour tout renseignement,
du lundi au samedi de 8h à 21h,

Appelez le

10 97 Service & appel
gratuits

ou le **02 62 43 20 00**
(appel gratuit depuis métropole, DOM et Europe)

Consultez le site internet

www.sfr.re

SFR

Société Réunionnaise du Radiotéléphone (ci-après « SFR »)
Siège social 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde.
SCS au capital de 3 375 165 Euros immatriculée sous le numéro B 551 007 RCS Saint-Denis.

