



SFR

GUIDE
DES TARIFS
GRAND PUBLIC
ET PROFESSIONNELS

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Pour les offres SFR LA CARTE et NRJ MOBILE LA CARTE

- Pièce justificative nécessaire à l'activation :
 - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur

Pour les offres COMPTE BLOQUÉ SFR INITIAL 4G et NRJ STYLE

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un forfait Bloqué SFR :
(Toutes les pièces doivent être au nom et au prénom du titulaire du contrat)
 - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur
 - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement
 - Un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le RIB est différente de celle figurant sur le contrat.

Pour les abonnements SÉRÉNITÉ 4G, ABSOLU 4G et EXCELLENCE 4G

- Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un forfait Bloqué SFR :
(Toutes les pièces doivent être au nom et au prénom du titulaire du contrat)
 - Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur
 - Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement
 - Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat.
 - Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.

Pour les professionnels

- Il sera demandé en sus :
 - Un extrait de Kbis de moins de 3 mois.
 - Le mandat l'habilitant à contracter au nom de la société, le cas échéant.

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILES

Tarifs vers l'International	5
Tarifs depuis l'International	8
Numéros spéciaux & services	18

LES OPTIONS MOBILES

Listes et tarifs des options	24
---	----

LES OFFRES BOX

Tarifs des communications	28
--	----

LES CONDITIONS LIÉES AUX AVANTAGES BOX

Avantages Multipacks de SFR	32
Option installation clé en main	33

TARIFS VERS L'INTERNATIONAL

APPELS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

Tarifcation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

A noter :

- Pour les forfaits 4G et Formules SFR Business, ces communications sont décomptées en hors forfait.
- Pour les forfaits bloqués, les communications sont décomptées du forfait.

Zone	FORMULES SFR BUSINESS ESSENTIEL+4G, POWER+ 4G & PREMIUM 4G	ABONNEMENTS 4G GRAND PUBLIC, SFR BUSINESS FIRST & ESSENTIEL 4G	COMPTES BLOQUÉS INITIAL 4G & NRJ STYLÉ	SFR LA CARTE LA CARTE NRJ MOBILE
EUROPE	0,20€/min	0,20€/min	0,20€/min	0,20€/min
DOM	0,43€/min	0,58€/min	0,80€/min	0,20€/min
OCEAN INDIEN ZONE 1 ET 2	0,43€/min	0,58€/min	0,80€/min	0,90€/min
USA - CANADA	0,43€/min	0,58€/min	0,80€/min	1,40€/min
RESTE DU MONDE	0,43€/min	0,58€/min	0,80€/min	2,00€/min
OPÉRATEURS SATELLITE	9€/min	9€/min	9€/min	-

SMS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

Zone	FORMULES SFR BUSINESS ESSENTIEL+4G, POWER+ 4G & PREMIUM 4G	ABONNEMENTS 4G GRAND PUBLIC, SFR BUSINESS FIRST & ESSENTIEL 4G	COMPTES BLOQUÉS INITIAL 4G & NRJ STYLÉ	SFR LA CARTE LA CARTE NRJ MOBILE
SMS vers la Zone Europe	0,06€/min	0,06€/min	0,06€/min	0,06€/min
SMS vers les DOM*	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min
SMS vers l'Océan Indien - Zone 1 et 2*	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min
SMS vers la Zone USA - Canada*	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min
SMS vers le reste du monde*	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min	0,15€/min
SMS vers les opérateurs satellite*	0,70€/min	0,70€/min	0,70€/min	0,70€/min

*Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS et MMS illimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors SMS/MMS chat et chat wap. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.



LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES

Zone	Pays
EUROPE	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, France métropolitaine, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française).
ZONE OCEAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Egypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Ile), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe.

TARIFS DEPUIS L'INTERNATIONAL

En fonction de votre offre, vous avez la possibilité d'appeler ou d'envoyer des SMS à travers le monde grâce au Roaming.

A noter : Vous devez être équipés d'une carte DUAL SIM que vous pouvez récupérer en boutique SFR. Cette carte SIM est marquée d'un point rouge.

Si vous avez une ancienne carte SIM, n'hésitez pas à changer votre carte en vous rapprochant de vos Espaces SFR. Pour vérifier la version de votre carte SIM, appelez gratuitement votre Service Client au :

10 97 Gratuit depuis votre ligne SFR

LE ROAMING POUR LES FORFAITS ET LES COMPTES BLOQUÉS

COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ?

		VERS	ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
OFFRES GRAND PUBLIC	Compte bloqué INITIAL 4G	Communications incluses dans le forfait**		2€/min (facturé hors forfait*)	0,99€/min (facturé hors forfait*)	2,50€/min (facturé hors forfait*)
	Compte bloqué NRJ STYLÉ					
	Forfait SÉRÉNITÉ 4G					
	Forfait INTENSE 4G					
	Forfait ABSOLU 4G					
	Forfait EXCELLENCE 4G					
OFFRES SFR BUSINESS	FIRST	Appels décomptés de votre forfait au tarif local, puis hors forfait		2€/min (facturé hors forfait*)	0,99€/min (facturé hors forfait*)	2,50€/min (facturé hors forfait*)
	ESSENTIEL 4G					
	ESSENTIEL+ 4G	Communications incluses dans le forfait**				
	POWER+ 4G					
	PREMIUM 4G					

COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE ?

Depuis \ Vers	J'appelle dans le pays visité	Zone Europe	Zone Reste du Monde
Océan Indien - Zone 1	0,49€/min	0,99€/min	2,50€/min
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min	2,00€/min	2,50€/min
Zone reste du Monde	2,50€/min	2,50€/min	2,50€/min

La facturation de ces tarifs se fait à la seconde après un premier palier de 30 secondes. Numéros spéciaux et satellites.

* Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Hors numéros surtaxés et autres services.

** Dans la limite de 3h/appel. au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. Hors numéros surtaxés et autres services.

(1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

OFFRES MOBILES
TARIFS DEPUIS
L'INTERNATIONAL



AYEZ LE
REFLEXE
OREILLETTE
ENTRINQUEZ AVEC TOUS
LES MOBILES SFR.

COMBIEN COÛTENT LES APPELS REÇUS QUAND JE SUIS EN VOYAGE ?

Zone Europe	Gratuit
Océan Indien - Zone 1	1,00€/15min ⁽¹⁾ (0,24€/min au-delà)
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min
Zone reste du monde	1€/min
Opérateurs satellites	2,58€/min

(1) Les 15 premières minutes indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTel à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud.

*Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

INFORMATIONS PRATIQUES SUR VOS APPELS

Vos appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

CONSULTEZ VOTRE RÉPONDEUR DEPUIS L'ETRANGER

- Composez le **+ 262 692 069200** ⁽¹⁾
- Tapez votre numéro d'appel
- Tapez votre code secret⁽²⁾ et #

(1) Coût d'un appel vers mobile SFR Réunion depuis la zone d'émission

(2) Appelez le **10 97** ^{Gratuit depuis votre ligne SFR} pour obtenir votre code secret avant votre départ (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

HOTLINE EUROTARIF

Pour toutes vos questions tarifaires, numéro

accessible **gratuitement** depuis la zone Europe **+ 262 262 711 037**

COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'EUROPE ?

		VERS	ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
OFFRES GRAND PUBLIC	Compte bloqué INITIAL 4G	Inclus dans le forfait	Déduit du nombre de SMS inclus dans le forfait. Au-delà du forfait : 0,04/SMS	0,30€/SMS facturé en hors forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait
	Compte bloqué NRJ STYLÉ					
	Forfait SÉRÉNITÉ 4G					
	Forfait INTENSE 4G					
	Forfait ABSOLU 4G					
	Forfait EXCELLENCE 4G					
OFFRES SFR BUSINESS	FIRST	Inclus dans le forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait	0,30€/SMS facturé en hors forfait
	ESSENTIEL 4G					
	ESSENTIEL+ 4G					
	POWER+ 4G					
	PREMIUM 4G					

COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

	OFFRES ABONNEMENT	OFFRES COMPTES BLOQUÉS
SMS depuis le reste du monde	0,30€	0,30€
MMS depuis le reste du monde	0,60€	0,60€



LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES POUR LES FORFAITS & COMPTES BLOQUÉS

Zone	Pays
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.
ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (tout opérateur), Maurice (Emtel).
ZONE OCEAN INDIEN 2	Afrique du Sud (MTN), Comores, Maurice (MTML, Orange).
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Île), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinitad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe, International Networks.

* Prix indiqué par SMS et/ou par destinataire. **Hors SMS chat/chat wap et hors SMS surtaxés.** Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul.

LE ROAMING POUR LES OFFRES LA CARTE

COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ?

VERS		ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
LA CARTE	SFR LA CARTE	Appels décomptés de votre crédit au tarif local*	2€/min (facturé hors forfait*)	0,99€/min (facturé hors forfait*)	2,50€/min (facturé hors forfait*)
	LA CARTE NRJ MOBILE	Appels décomptés de votre crédit au tarif local*			

COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE ?

Depuis \ Vers	J'appelle dans le pays visité	Zone Europe	Zone Reste du Monde
Océan Indien - Zone 1	0,49€/min	0,99€/min	2,50€/min
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min	2,00€/min	2,50€/min
Reste du Monde	2,50€/min	2,50€/min	2,50€/min

La facturation de ces tarifs se fait à la seconde après un premier palier de 30 secondes. Numéros spéciaux et satellites

COMBIEN COÛTENT LES APPELS REÇUS QUAND JE SUIS EN VOYAGE ?

Zone Europe	Gratuit
Océan Indien - Zone 1	1,00€/15min ⁽¹⁾ (0,24€/min au-delà)
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min
Zone reste du monde	1€/min
Opérateurs satellites	2,58€/min

(1) Les 15 premières minutes indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTel à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud

* Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'EUROPE ?

VERS		ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
LA CARTE	SFR LA CARTE	SMS décomptés de votre crédit au tarif local	0,30€/SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS
	LA CARTE NRJ MOBILE	Période illimitée (fuseau horaire Mayotte) : SMS inclus Hors illimité : SMS décomptés de votre crédit au tarif local			

COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE ?

	SFR LA CARTE	LA CARTE NRJ MOBILE
SMS depuis le reste du monde	0,30€/min	0,30€/min
MMS depuis le reste du monde	-	-

* Prix indiqué par SMS et/ou par destinataire. Hors SMS chat/chat wap et hors SMS surtaxés. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul.



LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES POUR LES OFFRES LA CARTE

Zone	Pays
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon
ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (Telma), Maurice (Emtel), Rodrigues (Emtel).
ZONE OCEAN INDIEN 2	Comores, Madagascar (Airtel, Orange), Maurice (MTML, Orange).
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bénin, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Colombie, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guam, Guatemala, Guinée, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Liban, Macédoine, Malaisie, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Maroc, Nicaragua, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Panama, Pérou, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suriname, Tadjikistan, Taiwan, Tchad, Thaïlande, Togo, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Viêt-Nam, International Networks.

LA DATA EN ROAMING

(ABONNEMENTS & COMPTES BLOQUÉS UNIQUEMENT)



COMBIEN COÛTE LA CONNEXION INTERNET ? ⁽¹⁾

		Depuis la Zone EUROPE
OFFRES GRAND PUBLIC	SÉRÉNITÉ 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	INTENSE 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	ABSOLU 4G	Déduit du volume internet inclus dans le forfait *
	EXCELLENCE 4G	Déduit du volume internet inclus dans le forfait *
	Forfait WEB 4G 1Go	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Forfait WEB 4G 20 Go	20 Go par mois. Au-delà : 0,0049€ TTC/Mo
COMPTES BLOQUÉS	Compte bloqué INITIAL 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Compte bloqué NRJ STYLÉ	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
OFFRES SFR BUSINESS	Formule SFR Business FIRST	Pas d'accès DATA
	Formule SFR Business ESSENTIEL 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business POWER+ 4G	20 Go par mois. Au-delà : 0,0049€ TTC/Mo
	Formule SFR Business PREMIUM 4G	35 Go par mois. Au-delà : 0,0049€ TTC/Mo
	Formule SFR Business WEB 4G 1Go	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business WEB 4G 20 Go	20 Go par mois. Au-delà : 0,0049€ TTC/Mo

*Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services. (1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
Prix par Mo	3,84€	12,16€	17,92€
Jusqu'à 320 Ko, prix d'une connexion*	1,20€	3,80€	5,60€
Au-delà de 320 Ko, facturation par palier de 10 Ko supplémentaires	0,0375€	0,1175€	0,175€

*Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services.(1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES EN ROAMING DATA

Zone	Pays
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte.
ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (tout opérateur), Maurice (Emtel).
ZONE OCEAN INDIEN 2	Madagascar (Airtel, Orange), Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Liban, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Maroc, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salvador, Sénégal, Serbie, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe, International Networks.

SFR WI-FI

Connectez-vous et surfez **gratuitement** en métropole.

4 millions de Hotspots SFR Wi-Fi partout en France ⁽¹⁾, dont plus de 2000 Hotspots dans les lieux publics, **les principales gares, cafés, restaurants, zones d'affaires**, pour surfer depuis votre smartphone, votre ordinateur portable ou votre tablette.

COMMENT FAIRE ?

Avant de partir

Pour obtenir votre identifiant et votre mot de passe : appelez le **10 97** Gratuit depuis votre ligne SFR

Une fois en métropole

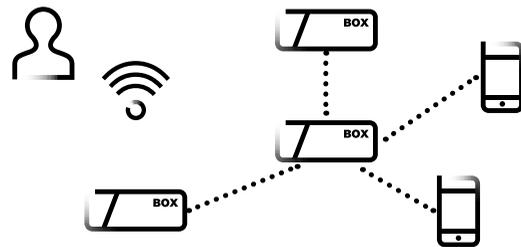
Si vous utilisez une tablette, un smartphone ou un ordinateur portable, choisissez un Hotspot SFR Wi-Fi disponible et entrez votre identifiant et votre mot de passe

PLUS DE 4 MILLIONS DE POINTS D'ACCÈS SFR WIFI EN FRANCE



DES MILLIERS DE BOX DE CLIENTS SFR OUVERTES EN RÉSEAU PUBLIC

Les clients box SFR peuvent accepter d'ouvrir, depuis leur box, un réseau public (séparé de leur réseau privé) permettant aux clients SFR en mobilité de disposer d'une connexion WIFI.



CONNECTEZ-VOUS PARTOUT EN TOUTE SIMPLICITÉ



Client Mobile SFR :

sélectionnez le hotspot SFR WiFi depuis les réglages/paramètres de votre mobile, et saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe.



Client Box SFR :

sélectionnez le hotspot SFR WiFi et renseignez les identifiants Box sur le portail WiFi, qui s'affiche lors de l'ouverture d'une page Web.

QU'EST-CE QU'UN USAGE RAISONNABLE DE MON FORFAIT EN ZONE EUROPE ?

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels et sous réserve que celle-ci soit «raisonnable».

Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis la Réunion et l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM)

ET

2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole, et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à la Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois
L'utilisation de votre forfait redevenant «raisonnable», vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

• Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas «raisonnable » vous serez facturés de frais supplémentaires pour vos futurs usages non «raisonnables», depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM

	Prix
Appels émis	0,032 €/min
SMS émis	0,01 €/SMS
Internet	3,3 €/Go
Appels reçus	0,0085 €/min

Dans ce même cadre, certains forfaits bénéficieront d'un volume internet en roaming moins important que celui prévu en local. Arrivé au seuil défini, vous recevrez une notification vous indiquant que les connexions au-delà seront facturées en sus à 0,006€/Mo.

Pour toute question relative à votre facture, contactez votre Service Client au **10 97** Gratuit depuis votre ligne SFR depuis votre mobile (appel gratuit depuis la Réunion et la métropole).

Depuis la Zone Europe, vous pourrez contacter votre service client gratuitement en composant le **+262 262 19 2500**.

(1) Chiffres au 01/01/2019. Accès au réseau SFR WIFI (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WIFI en France. <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/reseau-mobile-sfr-wifi/sfr-wifi-reseau-hotspots.html>

OFFRES MOBILES NUMÉROS SPÉCIAUX & SERVICES

NUMÉROS SPÉCIAUX (HORS FORFAIT)

Depuis le 1er octobre 2015, un appel vers un numéro spécial (c'est-à-dire un numéro commençant par 08 ou un numéros court) est facturé selon une structure dite en « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication « C » qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre souscrite,
- et le cout du service « S » qui est défini par le fournisseur du service et qui se décline selon le numéro appelé en 2 catégories avec soit un coût à l'appel, soit un coût à la minute à l'exception des appels vers les services de renseignements qui peuvent être facturés à l'appel et à la minute.

N° commençant par	Coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	Coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
0800 à 0805	gratuit	gratuit
0806 à 0809	coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	gratuit
081		0.05 € /min ou 0.13 € /appel
082		0.17 € /min ou 0.42 € /appel
089		0.67 € /min ou 2.50 € /appel
1, 11, 116 (urgence)	gratuit	gratuit
30 et 31PQ	gratuit	gratuit
3BPQ avec B>2	coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	0.67 € /min ou 2.50 € /appel
10XY		0.50 € /min ou 2.50 € /appel

Retrouvez le détail des prix sur www.infosva.org

LES SERVICES SFR PONCTUELS

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONELS, À LA DEMANDE DU CLIENT

MON OFFRE	Formules La Carte	Forfait Bloqué	Forfait
Demande de changement de n° d'appel moins de 24 mois suivant la date du dernier changement		3€	
Demande de « désimlockage » dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'Abonnement, de Forfait Bloqué ou l'activation d'une formule la Carte, ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile (GRATUIT au-delà)		150€	
Remplacement de carte SIM		GRATUIT	
Remplacement de carte SIM au 2 ^e changement dans l'année		15€	
Déblocage de carte SIM		GRATUIT	

MON OFFRE	Forfait Bloqué	Forfait
Demande de changement de formule en descente de gamme	GRATUIT	
Demande de changement de formule en montée de gamme	GRATUIT	
Demande de suspension temporaire de ligne	GRATUIT	
Demande de changement de titulaire	GRATUIT	
Demande de duplicata de contrat	GRATUIT	

MON OFFRE	Forfait
Demande de duplicata de facture	1,50€

MON OFFRE	SFR La Carte	NRJ Mobile La Carte
Coût de changement de numéro pour l'option Numéro illimité ou numéro complice*	1,52€	3,00€

LES SERVICES SFR PERMANENTS

FACTURATION DES SERVICES PERMANENTS SFR À LA DEMANDE DU CLIENT

MES OPTIONS	Forfait Bloqué	Forfait
Présentation du numéro : (Si votre correspondant l'autorise)	GRATUIT	
Renvoi d'appel (Vers votre répondeur SFR Réunion)	GRATUIT	
Liste Ivoire : (non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un SMS)	GRATUIT	

MES OPTIONS	Formules La Carte	Forfait Bloqué
Limitation d'appels (vers l'international et la Métropole)	-	5€ à l'activation (sous réserve d'un crédit minimum de 5€)

MES OPTIONS	Forfait
Renvoi d'appel (vers un fixe)	Coût d'un appel vers un fixe
Renvoi d'appel (vers un mobile)	Coût d'un appel vers un mobile
Double appel	GRATUIT
Crédit reportable (dans la limite du crédit initial)	GRATUIT et automatique

MES OPTIONS	SFR La Carte	NRJ Mobile La Carte
Appels illimités 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile de la Réunion de votre choix.	GRATUIT	-

TABLEAU DES RÈGLES DE MIGRATION

		OFFRE SOUHAITÉE							
		Forfait SÉRÉNITÉ 4G	Forfait INTENSE 4G	Forfait ABSOLU 4G	Forfait EXCELLENCE 4G	Forfait Bloqué INITIAL 4G	Forfait Bloqué NRJ Mobile STYLÉ	CARRÉ LA CARTE SFR	LA CARTE NRJ Mobile
OFFRE D'ORIGINE	FORFAITS	Forfait ≤ 25€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant				NON DISPONIBLE*	
		Forfait ≤ 25€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
		Forfait > 25€ et ≤ 39.99€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant		NON DISPONIBLE*	
		Forfait > 25€ et ≤ 39.99€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
		Forfait ≥ 40€ et ≤ 44.99€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant		NON DISPONIBLE*	
		Forfait ≥ 40€ et ≤ 44.99€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
		Forfait > 44.99€ et < 57.99€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant		NON DISPONIBLE*	
		Forfait > 44.99€ et < 57.99€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	

		OFFRE SOUHAITÉE							
		Forfait SÉRÉNITÉ 4G	Forfait INTENSE 4G	Forfait ABSOLU 4G	Forfait EXCELLENCE 4G	Forfait Bloqué INITIAL 4G	Forfait Bloqué NRJ Mobile STYLÉ	CARRÉ LA CARTE SFR	LA CARTE NRJ Mobile
OFFRE D'ORIGINE	FORFAITS	Forfait ≥ 57.99€ et ≤ 89€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant		NON DISPONIBLE*	
		Forfait ≥ 57.99€ et ≤ 89€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
		Forfait > 89€ avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		NON DISPONIBLE*			
		Forfait > 89€ sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
	FORFAITS BLOQUÉS	Comptes Bloqués SFR ou NRJ Mobile avec engagement 12 ou 24 mois		Le client peut migrer. Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture		Le client peut migrer Non report du crédit restant		NON DISPONIBLE*	
		Comptes Bloqués SFR ou NRJ Mobile sans engagement		Le client peut migrer Non report du crédit restant				Le client peut migrer Non report du crédit restant	
	OFFRES PRÉPAYÉES	CARRÉ LA CARTE LA CARTE NRJ Mobile		Le client peut migrer Non report du crédit restant		Le client peut migrer Non report du crédit restant		Le client peut migrer 3€ de frais de gestion au 2 ^{ème} changement de profil Report du crédit restant	

* Non disponible en migration. Pour souscrire à l'offre souhaitée le client doit résilier le contrat en cours avec facturation des mois restants dus.

LES ACTES DE GESTION

Valable pour les forfaits Bloqués et les forfaits

LES MODES DE RÈGLEMENT

Selon acceptation du point de vente, le mode de règlement se fait par prélèvement automatique. Pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900 (Appel gratuit).

DÉPÔT DE GARANTIE (150 à 760€)

Un dépôt de garantie vous sera demandé :

- Au 4e contrat sur le même RIB
- En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné
- Lors de toute nouvelle souscription, après un contentieux
- Dans toutes autres conditions prévues à l'article 4 des Conditions Générales d'Abonnement

AVANCE SUR FACTURATION

- Montant d'au moins 45€ de consommation (avance sur facturation variant en 24h consécutives selon le montant des communications).
- Montant d'au moins 75€ d'encours hors formule ou forfait depuis la dernière facture (avance sur facturation variant selon le montant des communications).

FACTURATION DES ACTES DE GESTION

MON OFFRE	Forfait Bloqué	Forfait
Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10€	10€
Mise en place de la limitation d'appels	5€	5€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions		19€
Mise en place d'un échancier		5€
Frais de mise en service		GRATUIT

Valable pour les forfaits

MODALITÉ DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT : UNE FACTURATION SIMPLE

- La 1^{re} facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend le prix de l'Abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
 - Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'Abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors forfait et le montant des communications non comprises dans votre forfait pour le mois écoulé.
 - Facture sur Internet : gratuite, en appelant le **10 97**  ou en souscrivant sur le site Internet www.sfr.re
- Rubrique > Accueil > Mon SFR > Mes factures vous pouvez demander à recevoir votre facture sur Internet.
- Facture détaillée papier (6 ou 10 chiffres) : gratuite elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur demande auprès de votre Service Client.

*Appel gratuit depuis mobile abonnement SFR Réunion

OPTIONS DISPONIBLES SUR LES FORMULES SFR BUSINESS ET SUR LES OFFRES EXISTANTES

RÉPONDEUR PREMIUM À 1,50€/MOIS

Compatible uniquement avec les formules abonnement. Le répondeur Premium vous permet :

- d'écouter en direct le message que votre interlocuteur est en train de déposer, et de reprendre l'appel en direct.
- de déposer un message directement sur le répondeur du correspondant
- de disposer d'une capacité de stockage illimitée et d'une fonction «mémo vocal»
- de bénéficier d'une période plus large de conservation des messages (60 jours pour les messages non consultés, 14 jours pour les messages non archivés).
- d'enregistrer 2 annonces voix différentes et de les activer alternativement simplement.

Cette option est gratuite dans les formules SFR Business.

ALERTE CONSO À 2,50€/MOIS

Compatible avec les formules abonnement uniquement, l'alerte conso vous permet d'être alerté par SMS avant la fin de votre forfait principal :

- pour les forfaits en crédit, lorsqu'il vous reste 5€ de crédit
- Pour les forfaits en temps, lorsqu'il vous reste 15 minutes d'appel

OPTION LISTE IVOIRE/ GRATUIT SUR SIMPLE DEMANDE

Cette option permet de bloquer l'affichage de son numéro sur le poste du correspondant.

OPTION LISTE ROUGE/ GRATUIT SUR SIMPLE DEMANDE

Cette option permet de ne pas être répertorié dans les annuaires.

OPTIONS DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LES OFFRES SFR BUSINESS, OFFRES 4G ET NOUVELLES FORMULES SFR

CONFÉRENCE MOBILE GRATUIT:

Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carrés Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. Hors visio, numéros courts et surtaxés. Voir conditions en points de vente ou sur sfrbusiness.re. Cette option est incluse en automatique dans les formules SFR Business.

OPTION SMS CLIC 5€TTC/MOIS (RÉSERVÉ À SFR BUSINESS)

Option permettant à l'abonné d'accéder à une plateforme d'envoi de SMS. Coût d'un SMS en fonction du pack choisi, pack 100 SMS 13€ HT (0,13€/SMS), pack 500 SMS 57€ HT (0,114€/SMS), pack 1000 SMS 105€ HT (0,105€/SMS). Achat du pack par carte bleue ou PayPal. Conditions d'utilisation de la plateforme disponibles sur SMSCLIC.COM

OPTION BONUS WEB :

Option 5Go 15€TTC/mois
Option 10Go 25€TTC/mois

Options compatibles sur les forfaits WEB 4G, Grand Public. Ces options permettent d'augmenter le volume 4G du forfait forfaits WEB 4G de + de 5Go ou de +10Go. Ces options sont compatibles entre elles.

OPTIONS SMS/MMS POUR FORMULE M2M SANS ENGAGEMENT DE DUREE :

50 SMS/MMS 3€HT/mois

100 SMS/MMS 6€HT/mois

300 SMS/MMS 9€HT/mois

Options compatibles avec le compteur M2M à 4€HT/mois. Options permettant d'obtenir des SMS et MMS vers Réunion, métropole et Mayotte. Options compatibles entre elles.

OPTIONS DISPONIBLES UNIQUEMENT AVEC LES NOUVELLES FORMULES 4G 2019

SFR MUZIK À 1,99€ TTC/MOIS.

Option sans engagement de durée, facturée en plus du forfait. Tout mois entamé reste dû. Accès illimité à des playlists, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application mobile SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi).

SFR GAME À 1,99€ TTC/MOIS.

Option sans engagement de durée. L'option vous permet l'accès à un catalogue en ligne de jeux vidéo pour téléphones mobiles et d'y télécharger jusqu'à 100 jeux/mois. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option disponible en se connectant sur la page <http://game.sfr.re/>

SFR TV À 1,99€ TTC/MOIS

Option sans engagement de durée, disponible pour les forfaits bloqués. L'option vous permet l'accès à 20 chaînes TV sur votre smartphone. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible et de télécharger l'application SFR TV.

OPTION BONUS INTERNET

- Option Internet 5Go à 5€ TTC/mois
- Option Internet 10Go à 9€ TTC/mois
- Options sans engagement de durée, compatibles avec les forfaits et forfaits bloqués. Ces options vous permettent d'augmenter le volume Internet 4G des forfaits. Options non compatibles entre elles.
- Facturation au Ko dès le 1er Ko.

1H VERS L'INTERNATIONAL (HORS MADAGASCAR)

• Options sans engagement de durée à 15€ TTC/mois, donnant droit à jusqu'à 1 heure de communication depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de l'international (hors Madagascar, hors numéros spéciaux, numéros satellites et roaming). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible.

OPTIONS DISPONIBLES UNIQUEMENT AVEC LES OFFRES BOX DE SFR

OPTION TÉLÉPHONIE À 5€/MOIS.

Cette option vous permet d'accéder aux appels illimités 24H/24 vers tous les mobiles Mayotte, La Réunion, et Métropole. Appels illimités depuis un téléphone fixe branché sur la BOX de SFR, hors numéros courts, surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques dans la limite d'un usage privé non abusif. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'infos, voir les conditions générales d'abonnement. Option sans engagement de durée. Tout mois entamé restant dû.

OPTION TÉLÉPHONIE EUROPE À 5€/MOIS.

Cette option vous permet d'accéder aux appels illimités 24H/24 vers tous les mobiles de la Zone Europe. Appels illimités depuis un téléphone fixe branché sur la BOX de SFR, hors numéros courts, surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques dans la limite d'un usage privé non abusif. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'infos, voir les conditions générales d'abonnement. Liste des destinations susceptible d'évolution. +100 destinations : voir liste sur sfr.yt. Option sans engagement de durée. Tout mois entamé restant dû.

OPTION INTERNET 1GB /SEC

Option disponible uniquement pour l'offre SFR FIBRE, facturée en plus de l'abonnement BOX. Cette option vous permet un accès à Internet avec un débit allant jusqu'à 1 Gb/s descendant et 400 Mb/s montant. Sous réserve d'éligibilité technique du domicile à la Fibre. En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Le client doit disposer de matériels compatibles avec ces débits. Option sans engagement de durée. Tout mois entamé restant dû.

OPTION MULTI-ÉCRANS

Cette option vous permet de visionner deux programmes distincts sur deux téléviseurs. Sous réserve de bénéficier d'une offre Box de SFR « Internet + téléphone + TV » et d'utiliser les deux adaptateurs CPL avec un décodeur TV supplémentaire mis à disposition et d'avoir un débit IP minimum de 6 Mbps. L'offre est limitée à un décodeur TV supplémentaire par foyer. L'utilisation concomitante du service « Ma 2ème TV » et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Les programmes accessibles sont les mêmes que sur la première télévision, à l'exception des chaînes Canal+ et canal Sat.

LES OPTIONS DE CONTENUS (CLIENTS FIXE & MOBILE)

RMC SPORT À 9€/MOIS.

Option sans engagement de durée au tarif de 19€/mois. Une remise de 10€/mois est accordée aux clients fixe et mobile SFR Mayotte. Tout mois entamé restant dû. L'option vous permet l'accès à 5 chaînes TV pour suivre les plus belles compétitions sportives. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible et de télécharger l'application RMC Sport. Les options sont facturées au prorata, en souscription et en résiliation.

CAFEYN À 8€/MOIS.

Option sans engagement de durée au tarif de 10€/mois. Une remise de 2€/mois est accordée pour toute souscription par un abonné box ou mobile SFR Mayotte. Tout mois entamé restant dû. L'option vous permet un accès illimité à une sélection de titres de presse du catalogue, via l'application Cafeyn (avec équipement compatible). Service édité par Lekiosque.fr nécessitant l'acceptation de conditions générales d'utilisation. Catalogue susceptible d'évolution.

OFFRES BOX TARIFS DES COMMUNICATIONS

TARIFS DES COMMUNICATIONS

DESTINATION FIXE	TARIFICATION
Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (hors Alaska), Finlande, France métropolitaine (hors TAAF), Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Hong-kong, Hongrie, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Maroc, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Mayotte, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande	INCLUS

Tarifs valables au 9 août 2019

DESTINATION FIXE	COÛT DE MISE EN RELATION	PRIX À LA MINUTE
Andorre, Liechtenstein, Monaco	0,10 €	0,10 €
Corée du Sud, Pakistan		0,12 €
Brésil, Colombie, République Dominicaine		0,15 €
Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Ethiopie, Géorgie, Gibraltar, Islande, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Macédoine, Malte, Moldavie, Russie, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican		0,20 €
Afrique du sud, Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles		0,29 €
Angola, Azerbaïdjan, Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée équatoriale, Indonésie, Kenya, Liberia, Libye, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Norfolk, Ouganda, Philippines, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie Astelit, Russie Combelga, Russie Tatarstan, Rwanda, Sénégal, Sierra-Leone, Soudan, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Terre Adélie, Togo, Turkménistan, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe		0,45 €
Afghanistan, Alaska, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Ascension, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cap Vert, Chili, Christmas (îles), Corée du Nord, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Emirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Falkland, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Bissao, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Cocos, Iles Cook, îles du pacifique du sud, Iles Feroes, Iles Fidji, Iles Marianne, Iles Marshall, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Maldives, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palau, Palestine, Panama, Papouasie Nlle Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Saint Vincent et Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Salvador, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sao-Tome-et-Principe, Somalie, Surinam, Swaziland, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna	0,65 €	

Facturation à la seconde dès la première seconde.

DESTINATION MOBILE	COÛT DE MISE EN RELATION (TTC)	PRIX À LA MINUTE (TTC)
Australie, Canada, Chine, Inde, Norvège, Nouvelle-Zélande, Singapour, Suède	0,10 €	0,20 €
Afrique du Sud , Comores, Madagascar, Maurice, Réunion		0,29 €
Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Martinique, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse		0,19 €
Azerbaïdjan, Bangladesh, Cambodge, Corée du sud, Hong-Kong, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Taiwan, Vietnam		0,35 €
Albanie, Andorre, Angola, Bénin, Bosnie, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Chypre, Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Djibouti, Egypte, Estonie, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Islande, Kenya, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Malawi, Mali, Malte, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Palestine, Polynésie française, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, République Tchèque, Roumanie, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Sierra-Leone, Slovaquie, Slovénie, Soudan, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Zambie, Zimbabwe		0,45 €
Algérie, Maroc, Tunisie		0,55 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahreïn, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Brunei, Cap Vert, Chili, Colombie, Costa Rica, E.A. Unis, Equateur, Gibraltar, Groenland, Guatemala, Guinée Bissao, Haïti, Honduras, Hongrie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Somalie, Uruguay, Venezuela, Saint-Barthélémy		0,65 €

Facturation à la seconde dès la première seconde.

OFFRES BOX
**CONDITIONS
LIÉES AUX
AVANTAGES
BOX DE SFR**

AVANTAGE MULTI-PACKS DE SFR

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

Avec l'avantage MULTI-PACKS de SFR, vous bénéficiez d'une remise allant de 2€ à 15€ par mois sur l'un de vos forfaits mobile. Il vous suffit de détenir une offre mobile ou tablette SFR et une ligne Box de SFR toutes deux éligibles à cette offre.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ DES LIGNES :

1- Mobile

Tous les Forfaits Abonnement Grand-public (mobile) sont éligibles à l'avantage MULTIPACKS de SFR, à l'exception :

- Des formules Carrées en catalogue depuis le 26/09/2014 au tarif sans mobile et sans engagement,
- Des formules Carrées en catalogue entre le 12/06/2012 et le 25/09/2014 au prix éco
- Des forfaits entreprises, des formules ABC, des comptes bloqués SFR et NRJ Mobile souscrits avant le 1er décembre 2016, le forfait spécial de SFR et des forfaits M2M.

2- Internet

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est compatible avec toutes les offres ADSL / VDSL dont le montant de l'abonnement mensuel est supérieures à 40€/ Mois*(hors coût de location du modem), sous réserve que la ligne soit activée pendant la période de validité de l'offre Multi-pack.

SOUSCRIPTION :

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est accessible pour un même foyer (même nom-prénom, même adresse et/ou même RIB), disposant d'une ligne mobile éligible et d'une ligne Box éligible, toutes deux actives. La demande peut se faire en Espace SFR ou au téléphone au 1097(appel gratuit depuis un poste fixe et une ligne SFR Réunion)

REMISE

La Remise de votre avantage MULTI-PACKS de SFR est appliquée sur votre facture mobile. La Remise est attachée à une seule ligne mobile et elle est non cumulable avec d'autres offres de remise (Hors remise Carré Rouge) ou promotions en cours au moment de son activation. Si vous avez plusieurs lignes mobiles éligibles au moment de la souscription à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise sera affectée à la ligne ayant l'abonnement mensuel le plus élevé sans possibilité de pouvoir choisir précisément laquelle.

Application de la remise sur la facture mensuelle du mobile

Forfait mobile	> 80€/mois Forfait Excellence 4G	De 40€ à 80€/mois Forfait Prestige 4G	< 40€/mois	Compte bloqué NRJ Mobile Stylé	Compte bloqué Initial 4G
Remise TTC	15€/mois	10€/mois	5€/mois	2€/mois	2€/mois

PERTE OU MODIFICATION DE LA REMISE

La remise est attachée de manière définitive à la ligne sur laquelle elle a été initialement affectée. En cas de migration de la ligne mobile vers un forfait non éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est perdue. En cas de migration vers un autre forfait éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est réévaluée en fonction du montant de ce nouveau forfait. En cas de suspension ou de résiliation de la ligne Box de SFR ou de la ligne mobile affectée à la remise, la remise est définitivement perdue. En cas de perte de l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la dernière remise sera attribuée au prorata temporise. En cas de modification du montant de la remise, la nouvelle remise sera appliquée à la période de facturation suivante

* Le montant indique correspond au montant mensuel de l'offre, tel qu'il est mentionné dans la documentation commerciale de SFR, hors remise et/ou option et/ou service éventuel(s).

OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

L'option installation clés en main est un service qui s'adresse exclusivement aux clients ayant souscrit à une offre Box de SFR dans l'un des bureaux de poste participants. L'option installation clé en main est un service qui permet au client de bénéficier d'une prise en charge complète de l'installation de son matériel BOX à domicile.

	INCLUS DANS LE SERVICE						
OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN Box ADSL	Prise de contact pour planifier votre installation (dans les 48h suivant l'activation de la ligne)	livraison du matériel	Raccordement de la BOX à votre prise téléphonique	Mise en service d'internet	Test d'un appel sortant		
OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN Box ADSL + Décodeur TV						Raccordement du décodeur à votre TV	Vérification de l'accès aux chaînes

TARIFS :

Elle peut être souscrite à titre optionnel par le Client, concomitamment à la souscription à une offre Box de SFR en ADSL ou XDSL. Seules les souscriptions aux offres ADSL et XDSL sont éligibles l'option installation clé en main.

OPTION CLÉ EN MAIN Box ADSL	41,23€
OPTION CLÉ EN MAIN Box ADSL + Décodeur TV	55,33€

SOUSCRIPTION :

Pour pouvoir bénéficier de ce service, le client doit disposer d'une prise électrique à proximité de la ligne téléphonique et en permettre le libre accès à l'installateur. Les installations électriques du lieu de l'intervention doivent être conformes aux normes de sécurité. La souscription à l'option n'est possible que dans l'un des bureaux de postes participants.

FACTURATION :

Le Service est facturé une seule fois au Client. Le paiement s'effectue au choix du Client, par prélèvement automatique, par chèque ou par virement ou tout autre mode de paiement proposé par SFR. Si le Client procède lui-même, pour quelques raisons que ce soit, à l'installation du matériel Box de SFR avant l'intervention prévue, l'option lui sera quand même facturée.

Contactez votre Service Client SFR Grand Public

Pour tout renseignement,
du lundi au samedi de 7h à 20h,

Appelez le

10 97 Gratuit depuis
votre ligne SFR

ou le **0692 19 25 00**
(temps d'attente gratuit puis coût d'un appel
vers mobile SFR Réunion)

Consultez le site internet

www.sfr.re

Contactez votre Service Client SFR BUSINESS

Par téléphone et par SMS au
(appel gratuits depuis un poste fixe ou un mobile SFR Réunion)

ou au **02 62 97 55 55**
(coût d'un appel local depuis un poste fixe à La Réunion)

Du lundi au samedi de **8h à 21h**
et le dimanche de **10h à 20h**

Ou par mail à l'adresse suivante :
sc.conseilentreprise@srr.fr

Vous pouvez aussi consulter le site
www.sfrbusiness.re



Société Réunionnaise du Radiotéléphone (ci-après « SFR »)
Siège social 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde. SCS au capital
de 3 375 165 Euros immatriculée sous le numéro B 551 007 RCS Saint-Denis.

