

OFFRES BOX TARIFS DES COMMUNICATIONS

TARIFS DES COMMUNICATIONS

| DESTINATION FIXE | TARIFICATION |
|--|---------------|
| Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (hors Alaska), Finlande, France métropolitaine (hors TAAF), Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Hong-kong, Hongrie, Îles vierges américaines, Îles vierges britanniques, Inde, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Maroc, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Mayotte, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande | INCLUS |

Tarifs valables au 9 août 2019

| DESTINATION FIXE | COÛT DE MISE EN RELATION | PRIX À LA MINUTE |
|---|--------------------------|------------------|
| Andorre, Liechtenstein, Monaco | 0,10 € | 0,10 € |
| Corée du Sud, Pakistan | | 0,12 € |
| Brésil, Colombie, République Dominicaine | | 0,15 € |
| Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Ethiopie, Géorgie, Gibraltar, Islande, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Macédoine, Malte, Moldavie, Russie, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican | | 0,20 € |
| Afrique du sud, Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles | | 0,29 € |
| Angola, Azerbaïdjan, Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée équatoriale, Indonésie, Kenya, Liberia, Libye, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Norfolk, Ouganda, Philippines, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie Astelit, Russie Combelga, Russie Tatarstan, Rwanda, Sénégal, Sierra-Leone, Soudan, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Terre Adélie, Togo, Turkménistan, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe | | 0,45 € |
| Afghanistan, Alaska, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Ascension, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cap Vert, Chili, Christmas (îles), Corée du Nord, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Emirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Falkland, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Bissao, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caimans, Îles Cocos, Îles Cook, Îles du Pacifique du sud, Îles Féroes, Îles Fidji, Îles Marianne, Îles Marshall, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Maldives, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palau, Palestine, Panama, Papouasie Nlle Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Saint Vincent et Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Salvador, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sao-Tome-et-Principe, Somalie, Surinam, Swaziland, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna | | 0,65 € |

Facturation à la seconde dès la première seconde.

| DESTINATION MOBILE | COÛT DE MISE EN RELATION (TTC) | PRIX À LA MINUTE (TTC) |
|---|--------------------------------|------------------------|
| Australie, Canada, Chine, Inde, Norvège, Nouvelle-Zélande, Singapour, Suède | 0,10 € | 0,20 € |
| Afrique du Sud , Comores, Madagascar, Maurice, Réunion | | 0,29 € |
| Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Martinique, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse | | 0,19 € |
| Azerbaïdjan, Bangladesh, Cambodge, Corée du sud, Hong-Kong, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Taïwan, Vietnam | | 0,35 € |
| Albanie, Andorre, Angola, Bénin, Bosnie, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Chypre, Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Djibouti, Egypte, Estonie, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Islande, Kenya, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Malawi, Mali, Malte, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Palestine, Polynésie française, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, République Tchèque, Roumanie, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Sierra-Leone, Slovaquie, Slovénie, Soudan, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Zambie, Zimbabwe | | 0,45 € |
| Algérie, Maroc, Tunisie | | 0,55 € |
| Afghanistan, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahreïn, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Brunei, Cap Vert, Chili, Colombie, Costa Rica, E.A. Unis, Equateur, Gibraltar, Groenland, Guatemala, Guinée Bissao, Haïti, Honduras, Hongrie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Somalie, Uruguay, Venezuela, Saint-Barthélemy | | 0,65 € |

Facturation à la seconde dès la première seconde.

OFFRES BOX
**CONDITIONS
LIÉES AUX
AVANTAGES
BOX DE SFR**

AVANTAGE MULTI-PACKS DE SFR

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

Avec l'avantage MULTI-PACKS de SFR, vous bénéficiez d'une remise allant de 2€ à 15€ par mois sur l'un de vos forfaits mobile. Il vous suffit de détenir une offre mobile ou tablette SFR et une ligne Box de SFR toutes deux éligibles à cette offre.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ DES LIGNES :

1- Mobile

Tous les Forfaits Abonnement Grand-public (mobile) sont éligibles à l'avantage MULTIPACKS de SFR, à l'exception :

- Des formules Carrées en catalogue depuis le 26/09/2014 au tarif sans mobile et sans engagement,
- Des formules Carrées en catalogue entre le 12/06/2012 et le 25/09/2014 au prix éco
- Des forfaits entreprises, des formules ABC, des comptes bloqués SFR et NRJ Mobile souscrits avant le 1er décembre 2016, le forfait spécial de SFR et des forfaits M2M.

2- Internet

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est compatible avec toutes les offres ADSL / VDSL dont le montant de l'abonnement mensuel est supérieures à 40€/ Mois*(hors coût de location du modem), sous réserve que la ligne soit activée pendant la période de validité de l'offre Multi-pack.

SOUSCRIPTION :

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est accessible pour un même foyer (même nom-prénom, même adresse et/ou même RIB), disposant d'une ligne mobile éligible et d'une ligne Box éligible, toutes deux actives. La demande peut se faire en Espace SFR ou au téléphone au 1097(appel gratuit depuis un poste fixe et une ligne SFR Réunion)

REMISE

La Remise de votre avantage MULTI-PACKS de SFR est appliquée sur votre facture mobile.

La remise est attachée à une seule ligne mobile et elle est non cumulable avec d'autres offres de remise (Hors remise Carré Rouge) ou promotions en cours au moment de son activation. Si vous avez plusieurs lignes mobiles éligibles au moment de la souscription à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise sera affectée à la ligne ayant l'abonnement mensuel le plus élevé sans possibilité de pouvoir choisir précisément laquelle.

Application de la remise sur la facture mensuelle du mobile

| Forfait mobile | > 80€/mois | De 40€ à 80€/mois Forfait Prestige 4G | < 40€/mois | Compte bloqué NRJ Mobile Stylé | Compte bloqué Initial 4G |
|----------------|------------|--|------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Remise TTC | 15€/mois | 10€/mois | 5€/mois | 2€/mois | 2€/mois |

PERTE OU MODIFICATION DE LA REMISE

La remise est attachée de manière définitive à la ligne sur laquelle elle a été initialement affectée.

En cas de migration de la ligne mobile vers un forfait non éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est perdue.

En cas de migration vers un autre forfait éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est réévaluée en fonction du montant de ce nouveau forfait.

En cas de suspension ou de résiliation de la ligne Box de SFR ou de la ligne mobile affectée à la remise, la remise est définitivement perdue.

En cas de perte de l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la dernière remise sera attribuée au prorata temporis.

En cas de modification du montant de la remise, la nouvelle remise sera appliquée à la période de facturation suivante

* Le montant indique correspond au montant mensuel de l'offre, tel qu'il est mentionné dans la documentation commerciale de SFR, hors remise et/ou option et/ou service éventuel(s).

OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

L'option installation clés en main est un service qui s'adresse exclusivement aux clients ayant souscrit à une offre Box de SFR dans l'un des bureaux de poste participants.

L'option installation clé en main est un service qui permet au client de bénéficier d'une prise en charge complète de l'installation de son matériel BOX à domicile.

| INCLUS DANS LE SERVICE | | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN Box ADSL | Prise de contact pour planifier votre installation (dans les 48h suivant l'activation de la ligne) | livraison du matériel | Raccordement de la BOX à votre prise téléphonique | Mise en service d'internet | Test d'un appel sortant | |
| OPTION INSTALLATION CLÉ EN MAIN Box ADSL + Décodeur TV | | | | | | Raccordement du décodeur à votre TV |

TARIFS :

Elle peut être souscrite à titre optionnel par le Client, concomitamment à la souscription à une offre Box de SFR en ADSL ou XDSL. Seules les souscriptions aux offres ADSL et XDSL sont éligibles l'option installation clé en main.

| | |
|---|--------|
| OPTION CLÉ EN MAIN Box ADSL | 41,23€ |
| OPTION CLÉ EN MAIN Box ADSL + Décodeur TV | 55,33€ |

SOUSCRIPTION :

Pour pouvoir bénéficier de ce service, le client doit disposer d'une prise électrique à proximité de la ligne téléphonique et en permettre le libre accès à l'installateur. Les installations électriques du lieu de l'intervention doivent être conformes aux normes de sécurité.

La souscription à l'option n'est possible que dans l'un des bureaux de postes participants.

FACTURATION :

Le Service est facturé une seule fois au Client. Le paiement s'effectue au choix du Client, par prélèvement automatique, par chèque ou par virement ou tout autre mode de paiement proposé par SFR.

Si le Client procède lui-même, pour quelques raisons que ce soit, à l'installation du matériel Box de SFR avant l'intervention prévue, l'option lui sera quand même facturée.

Contactez votre Service Client SFR Grand Public

Pour tout renseignement,
du lundi au samedi de 7h à 20h,

Appelez le



ou le **0692 19 25 00**
(temps d'attente gratuit puis coût d'un appel
vers mobile SFR Réunion)

Consultez le site internet

www.sfr.re

Contactez votre Service Client SFR BUSINESS

Par téléphone et par SMS au
(appel gratuits depuis un poste fixe ou un mobile SFR Réunion)

ou au **02 62 97 55 55**
(coût d'un appel local depuis un poste fixe à la Réunion)

Du lundi au samedi de **8h à 21h**
et le dimanche de **10h à 20h**

Ou par mail à l'adresse suivante :
sc.conseilentreprise@srr.fr

Vous pouvez aussi consulter le site
www.sfrbusiness.re

SFR

Société Réunionnaise du Radiotéléphone (ci-après « SFR »)
Siège social 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde. SCS au capital de 3 375
165 Euros immatriculée sous le numéro B 551 007 RCS Saint-Denis.

