

OFFRE BOX FIBRE de SFR SFR FIBRE

INTERNET + TELEPHONE + TV

Le 18 Décembre 2020

Nom et nature de l'offre	SFR FIBRE : INTERNET + TELEPHONE + TV	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée dans les zones éligibles au FTTH (« Fiber to the home » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du domicile du Client à la fibre. Pour tester l'éligibilité de votre domicile, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	39€ TTC/mois (Box Plus de SFR mise à disposition)	
Équipements	Modem wifi	Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€/accessoire manquant).
	Décodeur TV HD avec PVR inclus	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre SFR FIBRE sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	49€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès FTTH : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH*. Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant selon l'adresse de raccordement du domicile du Client jusqu'à : 500Mbit/s Débit théorique montant disponible jusqu'à 500Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles.	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR TV incluant 70 chaînes TV (2) et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s.	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> + de 20 chaînes en option(3) : - Le bouquet RMC SPORT à 9€/mois. - Le bouquet BeIN Sports à 15€/mois - Le bouquet PLUS SPORT à 19€/mois - Le bouquet CINE/SERIES à 5€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉ+ à 9,90€/mois 	<ul style="list-style-type: none"> - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. - Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet Découverte à 6,99€/mois - Le bouquet Mezzo 4€/mois - L'option SFR PRESSE PREMIUM à 5€/mois.
		<ul style="list-style-type: none"> - L'option Multi-Ecrans à 7€/mois. - L'option DEBIT PLUS 1Gb/s à 5€ - L'option appels illimités vers les mobiles Réunion, Métropole et Mayotte à 5€ - L'option appels illimités vers les mobiles zone Europe à 5€
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : REUNION 1ERE, ANTENNE REUNION, TELE KREOL, FRANCE 2, FRANCE 3, FRANCE 4, FRANCE 5, FRANCE 24 FR, ARTE, MAYOTTE 1ERE, KWEZI TV, KANALAUSTRAL TV, CNJOI, BFM PARIS, TF1, CANAL+ EN CLAIR, M6, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, RMC STORY, CHERIE 25, 6TER, RTL9, TEVA, PARIS PREMIERE, TF1 Séries Films, TV BREIZH, TV5 MONDE, BFM TV, BFM BUSINESS, BFM Paris, I24News, LCI, CNEWS, LCP, CGTN FRANÇAIS, FRANCE 24 ENG, CNN, AL JAZEERA, BBC WORLD NEWS, SFR TV, EUROSPOORT 1, EUROSPOORT 2, EQUIDIA, AUTOMOTO, BOING, CARTOON NETWORK, TOONAMI, NICKELODEON JUNIOR, NICKELODEON, NICKELODEON 4 TEEN, BOOMERANG, DISNEY CHANNEL, GULLI, MANGAS, J-ONE, LUCKY JACK, GINX TV, ID INVESTIGATION DISCOVERY, DISCOVERY FAMILY, WARNER TV, SYFY, 13ème RUE, E!, AB1, COMEDY CENTRAL, MCM, MEN'S UP TV, TCM, MTV Hits, W9, TRACE URBAN, BBLK CLASSIC, NRJ HITS, M6 MUSIC, CSTAR, MELODY TV, DISCOVERY CHANNEL, DISCOVERY SCIENCE, NATIONAL GEOGRAPHIC, Nat Geo Wild, Voyage, RMC DECOUVERTE, USHUAIA TV, SCIENCES & VIE, ANIMAUX, CHASSE ET PECHE, KTO TV, TREK TV, TOUTE L'HISTOIRE, Histoire, FASHION TV, LUXE.TV

(3) **Chaînes optionnelles payantes** : Bouquet RMC SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Bouquet PLUS SPORT : bouquet RMC SPORT + bouquet beIN SPORT. Bouquet CINE/SERIES : Altice Studio, Action, SFR Play. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINE+ : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guangdong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Diversissement. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD, ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD.

*FTTH : "Fiber To The Home" ou fibre optique jusqu'à l'abonné/ *IP : Internet Protocol



** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.