


OFFRE BOX FIBRE de SFR

SFR FIBRE INTERNET + TELEPHONE

Le 18 Décembre 2020

Nom et nature de l'offre	SFR FIBRE Internet + Téléphone	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée dans les zones éligibles au FTTH (« Fiber to the home » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du domicile du Client à la fibre. Pour tester l'éligibilité de votre domicile, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	29€^{TTC}/mois (Box Plus de SFR mise à disposition)	
Équipements	Modem wifi	Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	49€ TTC – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR</p> <p>La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR).</p> <p>Frais techniques de fermeture de l'accès FTTH : 45 € TTC</p> <p>En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).</p>	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH*. Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant selon l'adresse de raccordement du domicile du Client jusqu'à : 500Mbit/s Débit théorique montant disponible jusqu'à 500Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles.	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).	
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Féroces, Îles Marianne, Îles vierges américaines, Îles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

*FTTH : "Fiber To The Home" ou fibre optique jusqu'à l'abonné/ *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.