

SFR

GUIDE
DES TARIFS
GRAND PUBLIC ET
PROFESSIONNELS

Sommaire

LES OFFRES GRAND PUBLIC	3
LES OFFRES MOBILE PRÉPAYÉES	
Carré La Carte	4
NRJ Mobile La Carte	7
LES OFFRES MOBILE COMPTES BLOQUÉS	
STARTER	8
NRJ Mobile Craké+ 10 Go	10
LES OFFRES MOBILE ABONNEMENT	
STARTER	12
STARTER+	14
POWER 4G	16
POWER+ 4G	18
PREMIUM 4G	20
NUMÉROS SPÉCIAUX	22
ACTES DE GESTION	23
RÈGLES DE MIGRATION	24
TABLETTE ET CLÉ	
Carré la Carte Web	26
Forfait Web 1GO et 20GO	28
LA BOX DE SFR	
Offre Starter	30
Offre Power Mini	32
Offre Power	34
Offre Power+	36
Offre Power Mini Fibre	38
Offre Power Fibre	40
Offre Power+Fibre	42
Tarifs des communications	44
CONDITIONS LIEES AUX MUTLI-PACKS DE SFR	45
LES OFFRES SFR BUSINESS	47
LES OFFRES MOBILE ABONNEMENT	
SFR BUSINESS FIRST	48
SFR BUSINESS ESSENTIEL 4G	50
SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G	52
SFR BUSINESS POWER+ 4G	54
SFR BUSINESS PREMIUM 4G	56
M2M	58
SFR BUSINESS Web 1Go et 20Go	60
OPTIONS GRAND PUBLIC ET SFR BUSINESS	62
LES TARIFS INTERNATIONAUX	63
APPELS VERS L'INTERNATIONAL	64
APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER	66

LES OFFRES GRAND PUBLIC



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
SFR Réunion
et Ecofolio.

SFR

Société Réunionnaise du Radiotéléphone
Siège Social - 21, rue Pierre Aubert - 97490 Sainte-Clotilde
SCS au capital de 3 375 165 €. Immatriculée sous le numéro B 393 551 007 RCS
Saint-Denis de La Réunion. DL : 5923/janvier 2015 _ ne pas jeter sur la voie publique

CARRÉ LA CARTE

Offre prépayée.

Formule tarifaire prépayée, sans facture, sans engagement, qui consiste à payer d’avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible. L’émission d’une communication est possible pendant la période de validité de la recharge utilisée. La réception des appels et textos est possible durant la période de réception de la recharge utilisée.

Sous conditions d'éligibilité

La formule **Carrée La Carte** est disponible avec l’ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE 3G, 3G+ et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur **www.sfr.re**.

Prix de l'offre

Tarifs TTC depuis La Réunion à l'exclusion de l'équipement

Appels vers fixes et mobiles Réunion, métropole et Mayotte ⁽¹⁾	0,324€/min
Appels vers le Numéro Complice. Un numéro Fixe ou mobile Réunion, Mayotte ou métropole*	0,162€/min
Texto vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et métropole ⁽²⁾	0,10€/destinataire
Texto vers autres opérateurs ⁽²⁾	0,15€/destinataire
MMS Texte (<1ko) ⁽²⁾	0,15€/destinataire
MMS Multimédia vers tous opérateurs Réunion, SFR et ONLY Mayotte, SFR métropole ⁽²⁾	0,45€/destinataire

L’offre **Carrée La Carte** est disponible avec ou sans mobile. Voir tarifs et conditions en points de vente pour une souscription avec mobile ou pour l’achat d’un Kit d’accès La Carte à 15€.Le Kit d’accès Carré La Carte comprend une Carte SIM, un numéro d’appel et un crédit de communication initial valable un mois après activation du compte. Rechargement à tout moment avec les recharges SFR La Carte (à partir de 3€). Pour l’utilisation de cette offre en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s’appliquent.Détails dans la partie «Tarifs internationaux».

Durée d'engagement

Formule sans engagement.

Description de l'offre

Services de base

Appels Tarification unique depuis la Réunion pour les appels vers les fixes et mobiles de la Réunion, métropole et Mayotte, décompte à la seconde dès la première seconde.

N° complice

Tarif vers le numéro complice : 0.145€/minute, à condition d’avoir un compte actif. Inscription de votre numéro complice en appelant gratuitement le **963** depuis votre mobile et depuis La Réunion. Les 2 premières modifications sont gratuites, les modifications suivantes sont décomptées 3€/numéro. Le compteur est réinitialisé tous les 3 mois.

⁽¹⁾ **Hors visio, n° surtaxés et certains services.** Tarification à la seconde dès la première seconde. ⁽²⁾ Sous réserve de l’ouverture du service de l’opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Textos et MMS interpersonnels, **non surtaxés, hors chat et chat Wap**. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L’utilisation de caractères surtaxés réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l’envoi de plusieurs textos au lieu d’un seul.

Crédit secours de 2€

Lorsque le crédit de communication est épuisé, aucune émission de communication n’est possible. Vous recevez un Texto vous informant que SFR vous fait bénéficier automatiquement d’une avance de 2€ valable à La Réunion pendant la durée de validité de votre compte Carré La Carte. Le crédit secours consommé sera déduit de votre prochain rechargement.

Report de crédit

Le crédit de communication rechargé et non utilisé est reportable sans limite au prochain rechargement. Au-delà de la période de réception, le compte est résilié, le crédit de communication non consommé est alors définitivement perdu.

Crédit de communication dans un pack ou kit d’accès la Carte

- 5€ de crédit de communication inclus
- + 5€ de crédit de communication au premier rechargement dans un délai de 1 mois à compter de l’activation

Dans le pack libre-service :

- 5€ de crédit de communication
- + 5€ de crédit de communication au premier rechargement dans un délai de 1 mois à compter l’activation
- + 10€ de crédit de communication à la réception du formulaire d’identification acheteur

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Une gamme de recharges parfaitement adaptée à tous les budgets à partir de 3€.
- Numéro Complice : Votre numéro Réunion, Mayotte ou métropole à moitié prix.
- 2€ de crédit secours, déduit du prochain rechargement.
- Répondeur gratuit depuis La Réunion consultable lorsque le compte est actif ou inactif.

- Présentation du numéro (si le correspondant l’autorise).
- Info conso et rechargement au **950**, appel gratuit depuis une ligne SFR Réunion.
- Rechargement en automatique par Carte Bancaire au **952**, appel gratuit depuis une ligne SFR Réunion.
- Accès au programme de fidélité Carré Rouge.
- Accès aux offres SFR Le CLUB.

Gratuit, à la demande

- Désactivation du crédit secours.
- Liste ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
- Liste rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Décompte des communications

Depuis La Réunion

Tarification à la seconde dès la première seconde vers toutes les destinations. Pour le décompte d’autres usages, consultez la partie «appels depuis l’internationa»l

Caractéristiques de l'Internet mobile

Acces a Internet 24H/24 (jusqu’à 500 Mo en 4G puis en 2G au-dela) : option débitant 5€ du crédit de communication et valable 5 jours. Pas d’accès à l’Internet mobile sauf si le client Carré la carte choisit de convertir 5€ de son crédit de communication et souhaite bénéficier de l’accès à Internet 24h/24 pendant 5 jours (500 Mo en 4G puis en 2G au-delà). Pour convertir le crédit de communication en option, il faut composer #963# depuis son mobile et suivre les indications qui s’affichent. Le rechargement en Internet 24H/24 ne modifie pas la durée de validite du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validite du coupon de rechargement arrive a son terme, la durée de validite de l’option Internet 24h/24 sera suspendue jusqu’au prochain rechargement. Pour permettre aux clients d’accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de 128 Mb/s (4G) de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà de 500 Mo (décompte par palier de 10 Ko) de données échangées. Internet dans la limite des zones de couverture, sous réserve de compatibilité du mobile. 4G en cours de déploiement. Plus d’informations sur sfr.re

Frais additionnels

Aucun frais additionnel n’est applicable à la souscription ou la résiliation d’une Formule **Carrée La Carte**.

Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ et 4G (sous réserve de disposer d’un mobile compatible).

Conditions de rechargement

A tout moment, la Formule **Carrée La Carte** peut être rechargée au **950** (appel gratuit depuis La Réunion):

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus
3€*	7 jours	+6 mois	-
5€	15 jours	+6 mois	-
10€	1 mois	+6 mois	-
20€	2 mois	+6 mois	-
40€	2 mois	+6 mois	5€ offerts
80€	6 mois	+12 mois	10€ offerts

Le compte est actif pendant la durée de validité en émission de la recharge utilisée. Au-delà, le compte devient inactif pendant la durée de la validité en réception de la recharge utilisée. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé. L’achat d’une recharge 5€, 10€, 20€, 40€ (+5€) ou 80€ (+10€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le **952** (appel gratuit depuis La Réunion) ou via le site **www.sfr.re**. Montant autorisé par CB par mois : 80€.

* La recharge 3€ est exclusivement disponible dans l’ensemble des points de vente du réseau de distribution des recharges SFR (non disponible via le 952 ou via le site www.sfr.re)

Prix de l'offre

Tarifs TTC depuis La Réunion à l'exclusion de l'équipement

Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et métropole ⁽¹⁾	0,40€ / min
Textos illimités vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et métropole les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit. ⁽²⁾	INCLUS
Textos hors période « ILLIMITEE » vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et métropole ⁽²⁾	0,10€ / destinataire / envoi
Textos vers tous autres opérateurs ⁽²⁾	0,15€ / destinataire / envoi
MMS illimités vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit. ⁽²⁾	INCLUS
MMS Texte hors période «ILLIMITEE» vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole (< 1 Ko) ⁽²⁾	0,15€ / destinataire / envoi
MMS Multimédia hors période «ILLIMITEE» vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole (de 1 à 600 Ko) ⁽²⁾	0,45€ / destinataire / envoi



L'offre La Carte NRJ Mobile est souscriptible avec ou sans mobile. Voir tarifs et conditions en points de vente pour une souscription avec mobile ou pour l'achat d'un kit La Carte NRJ Mobile à 15€. Pour l'utilisation de cette offre en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Détails dans la partie «Tarifs internationaux».

Durée d'engagement :

Formule sans engagement

Description de l'offre

- Appels voix depuis La Réunion ou depuis l'étranger (sous réserve d'accord avec l'opérateur étranger), appels vers les numéros surtaxés et certains services.
- Tarif unique d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles à La Réunion, Mayotte et métropole. Hors numéros courts, surtaxés et certains services.
- Textos illimités vers tous les opérateurs à La Réunion, Mayotte et métropole, les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit.
- MMS illimités vers tous les opérateurs à La Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole, les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit.
- Offert dans le kit d'accès La Carte NRJ Mobile : 5€ de crédit de communication disponible immédiatement à l'activation du kit (valable 1 mois en émission et 6 mois en réception) + 5€ de crédit de communication supplémentaire au premier rechargement (durée de validité équivalente à celle de la recharge utilisée) à condition d'être effectué dans les 6 mois suivant l'activation.

Rechargement à tout moment avec les recharges La Carte NRJ Mobile (à partir de 4€)

Description des services annexes inclus

- Accès gratuit et illimité au répondeur pendant toute la durée de validité de la ligne, depuis La Réunion
- Report de crédit : le crédit non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Si la ligne est résiliée, le crédit non consommé est alors définitivement perdu.
- Présentation du numéro si le correspondant l'autorise.
- Double appel.
- Info conso gratuit au 950 depuis une ligne NRJ Mobile Réunion.
- Accès au programme de fidélité « Brakeurs de Bon Plan ».

Options Textos Illimités ou Internet 24H/24

LA CARTE NRJ MOBILE

Appels, Textos et MMS illimités soirs, week-ends et jours fériés, de 17h à minuit

Offre prépayée

Formule tarifaire prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible. L'émission d'une communication est possible pendant la période de validité de la recharge utilisée. La réception des appels et textos est possible durant la période de réception de la recharge utilisée.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre La Carte NRJ Mobile est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfr.re.

Le client La Carte NRJ MOBILE a la possibilité de convertir une partie de son crédit de communication en :

- **Accès aux textos illimités 24H/24 vers tous les opérateurs à La Réunion, Mayotte et métropole*** :

option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.

- **Accès à Internet 24H/24 (jusqu'à 500 Mo en 4G au-delà) :**

option débitant 5€ du crédit de communication et valable 5 jours.

Pour convertir le crédit de communication en option, il faut composer **#963#** depuis son mobile La Carte NRJ Mobile et suivre les indications qui s'affichent.

Le rechargement en textos illimités ou en Internet 24H/24 ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement (4€, 8€ ou 16€) arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.

Décompte des communications**Depuis La Réunion**

Tarification à la seconde après la première seconde pour les appels vers toutes les destinations.

Depuis la métropole, les autres DOM ou l'international

Pour le décompte d'autres usages, consultez la partie «appels depuis l'international»

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pas d'accès à l'Internet mobile sauf si le client NRJ Mobile choisit de convertir 5€ de son crédit de communication et souhaite bénéficier de l'accès à Internet 24h/24 pendant 5 jours (500 Mo en 4G puis en 2G au-delà). Pour permettre aux clients NRJ Mobile d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de 128 Mb/s (4G) de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà de 500 Mo (décompte par palier de 10 Ko) de données échangées.

Frais additionnels

Aucun frais additionnel n'est applicable à la souscription ou à la résiliation d'une Formule La Carte NRJ Mobile.

Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/EDGE/3G et 4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)

Conditions de rechargement

A tout moment, la Formule La Carte NRJ Mobile peut être rechargée au 950 (appel gratuit depuis La Réunion) en utilisant les recharges NRJ Mobile en point de vente.

Montant de la recharge	Validité	Validité en reception
4€	5 jours	+ 6 mois
8€	12 jours	
16€	30 jours	

Le compte est actif pendant la durée de validité en émission de la recharge utilisée. Au-delà, le compte devient inactif pendant la durée de validité en réception de la recharge utilisée. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

Rechargement possible par Carte Bancaire :

- sur le site www.bepapareil.com
- sur l'application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play Store
- en appelant le **952** (appel gratuit depuis La Réunion)

Montant autorisé par CB : 80€/mois

* Hors n° surtaxés, texto chat et chat Wap. L'usage des Textos illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit d'en couper l'accès dans le cadre d'un usage abusif. (1) Hors visio, n° surtaxés et certains services. (2) Sous réserve de l'ouverture du service de l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Textos et MMS interpersonnels, non surtaxés, hors chat et chat Wap. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. L'usage des Textos et MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit d'en couper l'accès dans le cadre d'un usage abusif.

FORFAIT BLOQUE STARTER

Mise à jour le 15 Novembre 2017

Nom et Nature de l'offre	Forfait Bloqué STARTER : appels, textos, et MMS Forfait bloqué : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Le dépassement du forfait est impossible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels et peut recharger à tout moment le Forfait Bloqué pour pouvoir passer de nouveaux appels.
Sous conditions d'éligibilité	L'offre forfait bloqué STARTER est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait Bloqué STARTER	
PRIX SANS MOBILE ^[i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée	12.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	17.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*	Jusqu'à 4 HEURES d'appels (1) inclus. Au-delà : 0.39€/min, déduit de votre crédit de communication rechargé
Textos vers Réunion, Europe* & DOM*	Illimités (2)
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités (2)
Internet et mails	100 Mo bloqué et rechargeable (3) – en option –
Textos vers autres destinataires	0,15€ /texto (160 caractères) (2) et par destinataire
Appels VISIO	0,49€/ minute à la seconde (1) dès la première seconde

Prix de l'offre

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re (rubrique Tarifs et Conditions)

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
---------------------------	---

Description de l'offre

Le forfait bloqué STARTER est disponible à partir de 12€99/mois. C'est une formule incluant ce dont vous avez besoin pour communiquer : des appels (1), ainsi que des Textos et des MMS en illimité(2) ! Et même de l'internet si vous le souhaitez.
Avantages de l'offre :
• Tarification unique depuis et vers les fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, Europe et DOM. Votre formule starter est également valable depuis toute la Zone Europe* pour les appels et les textos et pour internet (sous réserve d'avoir l'option) : utilisez votre forfait comme si vous étiez à La Réunion.
• Crédit Secours de 2€**
Votre formule bloquée STARTER est également valable depuis toute la Zone Europe* pour les appels, les textos, et internet en mobilité: utilisez votre ligne comme si vous étiez à La Réunion.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :
• Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, sur le mois suivant, et dans la limite de la valeur du forfait.
• Crédit Secours de 2€**
• Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).
• Info conso et rechargement au 950, appel gratuit depuis une ligne depuis une ligne SFR Réunion.
• Rechargement automatique par carte bancaire au 952, appel gratuit depuis une ligne SFR Réunion.
• Accès au programme de fidélité Carré Rouge.
• Accès aux offres SFR Le CLUB.
Gratuit à la demande :
• Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
• Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Décompte des communications incluses	Depuis La Réunion : facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.
---	--

Caractéristiques d'Internet mobile	Sous réserve de souscrire une option gratuite donnant accès à 100Mo d'internet, le débit est de 150Mb/s. Au-delà de 100Mo : l'accès internet est bloqué jusqu'au prochain mois d'abonnement. Décompte au Ko dès le 1 ^{er} Ko. Le client a la possibilité de recharger du volume internet une fois ses 100Mo utilisés. Il peut choisir de convertir 5€ de crédit de communication rechargé et bénéficier de l'accès à 1Go d'Internet mobile valable 30 jours à compter de la date de transfert de crédit. Internet utilisable depuis La Réunion et la zone Europe*.
---	---

	Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.
--	--

Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
---	---

Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
---	--

Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
------------------------	--

Conditions de rechargement	Chaque mois, vous êtes prélevé du montant de l'offre. Votre compte sera alors crédité de 17€99. A tout moment, Le forfait bloqué STARTER peut être rechargé en appelant le 950 (appel gratuit depuis une ligne SFR Réunion) et en utilisant les recharges SFR La Carte disponibles dans les points de ventes à La Réunion. Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre forfait Bloqué tant que le compte est actif. L'achat d'une recharge est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 952 (appel gratuit depuis la Réunion) ou via le site www.sfr.re . Montant autorisé par CB et par mois : 80€.
-----------------------------------	--

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack).

(1) Temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers La Réunion, la métropole, la zone Europe* et les DOM*. Appels décomptés du crédit de communication mensuel à la seconde dès la première seconde au tarif de 0.075€/minute. Hors visio, numéros surtaxés et certains services. Au-delà du crédit de communication mensuel, les appels seront décomptés au tarif de 0,39euros/minute du crédit de communication rechargé.

(2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(3) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.4G en cours de déploiement. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko.

* Liste des pays zone Europe et DOM (accès internet en mobilité pour les pays soulignés) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe, Martinique, Mayotte.

** Crédit Secours : Une avance de 2€ de crédit est proposée au client par SMS lorsque son compteur principal est entièrement consommé. Cette avance sera déduite du crédit lors du prochain rechargement à hauteur du montant consommé.

FORFAIT BLOQUE CRAKE+ 10Go

Mise à jour le 15 Novembre 2017

Nom et Nature de l'offre	Forfait bloqué Crake+ 10Go : appels, Textos, MMS et services Forfait Bloqué : contrat d'abonnement fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées, les dépassements de forfait ne sont pas possibles. Les utilisateurs peuvent continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des textos/MMS en illimité mais doivent recharger leur compte pour pouvoir passer des appels.
---------------------------------	--

Sous conditions d'éligibilité	L'offre Crake+ 10Go est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, Dual Carrier, 4G et 4G+. Voir le détail des couvertures réseaux sur sfr.re ou en point de vente.
--------------------------------------	---

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait Bloqué CRAKE+ 10Go	
PRIX SANS MOBILE ^[i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée	17.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	19.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*	Jusqu'à 5 HEURES d'appel inclus Au-delà : 0€39/min déduit de votre crédit de communication rechargé (1)
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM*	Illimités (2)
MMS depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités (2)
Texto vers autres destinations	0.15€/Texto (3)
Internet et mails accessibles 24h/24	10 Go bloqués

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re (rubrique Tarifs et Conditions)

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
---------------------------	---

Le Compte Bloqué Crake+ 10Go inclut jusqu'à 5h d'appels et des SMS illimités vers La Réunion, la métropole, les Dom et la zone Europe*, des MMS en illimité vers la Réunion et de l'Internet et Mails disponible 24h/24 (10Go en 4G/4G+ bloqués).

Avantages de l'offre

- Un Forfait Bloqué "tout inclus"
- Tarification unique vers les fixes et mobiles Réunion, métropole, zone Europe et DOM.

Description de l'offre

Les appels passés depuis la Zone Europe* vers La Réunion, la métropole, les DOM et Zone Europe sont décomptés du crédit de communication dans les mêmes conditions que s'ils étaient passés depuis La Réunion. Les SMS illimités inclus dans le forfait le sont également lorsqu'ils sont émis depuis la Zone Europe. Internet en mobilité est déduit du compteur internet mensuel, et est utilisable depuis La Réunion et depuis la zone Europe*. Pour les autres usages, se reporter au Guide des tarifs, disponible en point de vente et sur www.sfr.re

Inclus dans votre formule

- Report automatique du crédit de communication inclus dans votre forfait non consommé en fin de période, sur le mois suivant, dans la limite de la valeur du forfait mensuel.
- Répondeur gratuit depuis La Réunion.
- Présentation du numéro si le correspondant l'autorise.
- Appels au service client au 1097 gratuit depuis un mobile NRJ Mobile Réunion.
- Info conso et rechargement gratuits au 950 depuis une ligne NRJ Mobile. Rechargement en ligne en appelant le 952 depuis une ligne NRJ Mobile ou sur www.bepapareil.com.
- Accès au programme Carré Rouge pour le renouvellement de mobile.
- Accès au programme de fidélité « Brakeurs de Bon Plan ».

Description des services annexes inclus

Gratuit à la demande :

- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Description des services optionnels	Services accessibles après téléchargement de l'application dédiée : - Le CLOUD 10Go ** : 10Go de stockage en ligne 2 extras au choix : - DIGSTER by NRJ Mobile** : accès illimité à des playlists après téléchargement d'une application dédiée. - ou SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.
--	---

Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.
---	--

Caractéristiques d'Internet mobile	Depuis La Réunion et depuis la Zone Europe : 10Go en 4G/4G+ inclus par mois, bloqué une fois le seuil atteint, jusqu'au mois d'abonnement suivant Décompte au Ko dès le 1 ^{er} Ko. Le crédit data mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Le client a la possibilité de recharger du volume internet une fois ses 10Go utilisés. Il peut choisir de convertir 5€ de crédit de communication rechargé et bénéficier de l'accès à 1Go d'Internet mobile valable 30 jours à compter de la date de transfert de crédit. Débit théorique maximum : 225 Mb/s. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. Accès à Internet Mobile 24h/24 depuis la Réunion sous réserve de compatibilité du mobile.
---	--

Utilisation de votre forfait en métropole DOM et Zone Europe	Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
---	--

Frais additionnels	L'Opérateur se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne. Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliation peuvent être appliqués. Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12 ^{ème} mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12 ^{ème} mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12 ^{ème} mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13 ^{ème} mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G/4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile)
---	--

Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
------------------------	--

Conditions de rechargement	Chaque mois, vous êtes prélevé du montant de l'offre. Votre compte bloqué sera alors crédité de 19€99. A tout moment, Le Compte Bloqué Crake+ 10Go peut être rechargé en appelant le 950 (appel gratuit depuis une ligne NRJ Mobile Réunion) et en utilisant les recharges NRJ Mobile disponibles dans les points de ventes à La Réunion. Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre Compte Bloqué Crake+ 10Go tant que le compte est actif. L'achat d'une recharge est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 952 (appel gratuit depuis la Réunion) ou via le site www.bepapareil.com . Montant autorisé par CB et par mois : 80€ maximum.
-----------------------------------	---

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers La Réunion, la métropole, les DOM et la zone Europe*. Appels décomptés du crédit de communication mensuel à la seconde dès la première seconde au tarif de 0,07 euros/minute. Hors numéros surtaxés et certains services. Au-delà du crédit de communication mensuel, les appels seront décomptés au tarif de 0,39euros/minute du crédit de communication rechargé.(2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. Les SMS sont des SMS courts limités à 160 caractères, l'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. (4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.

* Liste des pays de la zone Europe et DOM (accès internet en mobilité pour les pays soulignés) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Guadeloupe, Martinique, Mayotte.

**Le CLOUD 10Go : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud.

DIGSTER by NRJ Mobile : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application DIGSTER by NRJ Mobile et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re
SFR GAME : Offre soumise à conditions disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>

FORFAIT STARTER

Mise à jour le 27 juillet 2017

Nom et Nature de l'offre	Forfait STARTER : appels, textos, et MMS Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
Sous conditions d'éligibilité	La Formule STARTER est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait STARTER		
PRIX SANS MOBILE ^[i] Prix sans mobile subventionné et sans engagement de durée	12.99€/mois	
PRIX AVEC MOBILE ^[i] Prix avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	17.99€/mois	
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*(1)	4 HEURES Au-delà : 0.39€ TTC/min	
Textos vers Réunion, Europe* & DOM* (2)	Illimités	
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	Illimités	
Internet et mails	100 Mo bloqué (optionnel)	
Communications au-delà du forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers Réunion, Europe et DOM	0.39€/min	A la seconde dès la 1ere seconde
Communications hors-forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers toutes les destinations internationales	0.58€/min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (2)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire
Appels VISIO (3)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
Description de l'offre	Le Forfait STARTER est disponible à partir de 12€99/mois. C'est une formule incluant ce dont vous avez besoin pour communiquer : des appels, des SMS et des MMS, et 100 Mo d'internet si vous le souhaitez. Avec le Forfait STARTER, toutes vos communications (appels et SMS) vers la métropole, l'Europe et les DOM sont décomptées au même prix que vos communications locales. Votre formule STARTER est également valable depuis toute la Zone Europe* : utilisez votre forfait comme si vous étiez à La Réunion.

Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : Répondeur SFR gratuit. Report du temps d'appel non consommé (report limité à 4 heures) Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé. Double appel. Renvoi d'appel. Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise). SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming). Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion). Accès au programme de fidélité Carré Rouge. Accès aux offres SFR Le Club.
Gratuit, à la demande :	Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Décompte des communications incluses	Depuis La Réunion : facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.
---	--

Caractéristiques d'Internet mobile	Sous réserve de souscrire une option gratuite donnant accès à 100Mo d'internet, le débit théorique maximum est de 225Mb/s. Au-delà de 100Mo : l'accès internet est bloqué jusqu'au prochain mois d'abonnement. Le volume data non utilisé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.
---	---

Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
---	---

Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12 ^{ème} mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12 ^{ème} mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12 ^{ème} mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13 ^{ème} mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G/4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Hors n° surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.

FORFAIT STARTER+ 4G

Mise à jour le 1^{er} Mars 2018

Nom et Nature de l'offre	Forfait STARTER+ 4G : appels, textos, MMS, internet & mails Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
Sous conditions d'éligibilité	La Formule STARTER+ 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait STARTER+ 4G		
PRIX SANS MOBILE ^[i] PRIX-sans mobile subventionné et sans engagement de durée		27.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] Prix avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois		32.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*(1)		Illimités
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM* (2)		Illimités
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 (3)		10 Go avec débit maximum théorique de 225Mb/s, puis 128 Kb/s au-delà,
Communications hors-forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers l'international	0.58€/min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1 ^{ere} minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (2)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire
Appels VISIO (4)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
---------------------------	---

Description de l'offre	La formule STARTER+ 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Votre formule STARTER+ 4G est également valable depuis toute la Zone Europe : utilisez votre forfait comme si vous étiez à La Réunion !
-------------------------------	--

Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : Répondeur SFR gratuit. Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé. Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion Double appel. Renvoi d'appel. Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise). SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming). Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion). Accès au programme de fidélité Carré Rouge. Accès aux offres SFR Le Club. Gratuit, à la demande : Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).
--	--

Description des services optionnels	Service de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée : - SFR TV ** - SFR Cloud **10Go de stockage en ligne - SFR Presse ** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse Cette option sans engagement est résiliable sur simple demande.
--	---

Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.
Caractéristiques d'Internet mobile	Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil de 10Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.
Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur www.sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER et 4G/4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack).

(1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2)Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(3) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (4) Hors n° surtaxés et certains services.

* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.

** SFR TV : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). SFR CLOUD : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. SFR PRESSE : accès via une application dédiée. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option d'une valeur mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait STARTER+ 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait.

FORFAIT POWER 4G

Mise à jour le 1^{er} Mars 2018

Nom et Nature de l'offre	Forfait POWER 4G : appels, textos, MMS, internet & mails Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
Sous conditions d'éligibilité	La Formule POWER 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait POWER 4G		
PRIX SANS MOBILE ^[i] PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée		37.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] Prix avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois		47.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*(1) (2)		Illimités
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM* (3)		Illimités
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 (4)		20 Go avec débit théorique de 225Mb/s, puis 128 Kb/s au-delà,
Communications hors forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers l'international (hors Réunion, Europe & DOM)	0,58€ /min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (3)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire
Appels VISIO (5)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
Description de l'offre	La formule POWER 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Avec la formule POWER 4G, les appels vers L'Europe* sont décomptés au même prix que vos appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans le forfait. Votre formule POWER 4G est également valable depuis toute la Zone Europe* : utilisez votre ligne comme si vous étiez à La Réunion, et pour internet bénéficiez de 15Go par mois (au-delà : 0.0065€TTC/Mo).
Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : Répondeur SFR gratuit. Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé. Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion Double appel. Renvoi d'appel. Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise). SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming). Suiwi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion). Accès au programme de fidélité Carré Rouge. Accès aux offres SFR Le Club. Gratuit, à la demande : Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Description des services optionnels	Services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée : - SFR Cloud ** : 100Go de stockage en ligne. - SFR TV Sport et News** : accessible après téléchargement de l'application mobile SFR TV. Le forfait POWER 4 G vous permet de choisir entre deux EXTRAS : - SFR MUZIK** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile SFR MUZIK - SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié Vous pouvez changer gratuitement d'extra si vous le souhaitez, à raison d'une modification maximum par mois calendaire. Ces options sans engagement sont réversibles sur simple demande. -SFR Presse ** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse
--	--

Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM et La Réunion.
Caractéristiques d'Internet mobile	Depuis la Réunion : 20Go inclus/mois, débit réduit au-delà Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil de 20Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.

Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
---	---

Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760e TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12 ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12 ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G/ 4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

^[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé.(3) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors n° surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. ** SFR CLOUD : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. SFR TV : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. Liste des chaînes susceptible d'évolution. SFR PRESSE : accès via une application dédiée. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option d'une valeur mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait POWER 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait.

FORFAIT POWER+ 4G

Mise à jour le 1^{er} Mars 2018

Nom et Nature de l'offre	Forfait POWER+ 4G : appels, textos, MMS, internet & mails Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
Sous conditions d'éligibilité	La Formule POWER+ 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait POWER+ 4G		
PRIX SANS MOBILE ^[i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée		44.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois		57.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*(1) (2) (5)		Illimités
Appels vers l'international (hors Madagascar) (5)		Jusqu'à 1 heure Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM* (3)		Illimités
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 (4)		50 Go avec débit théorique de 225Mb/s, puis 128 Kb/s au-delà,
Communications hors forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers l'international (hors Réunion, Europe & DOM, et au-delà de l'heure prévue dans le forfait)	0,58€ /min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (3)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire
Appels VISIO (5)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
---------------------------	---

Description de l'offre	La formule POWER+ 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Avec la formule POWER+ 4G, les appels vers L'Europe et les DOM sont décomptés au même prix que vos appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans le forfait. Appelez également l'international (hors Madagascar) dans votre formule : jusqu'à 1 heure disponible par mois. Votre formule POWER+ 4G est également valable depuis toute la Zone Europe* : utilisez votre ligne comme si vous étiez à La Réunion, et pour internet bénéficiez de 15Go par mois (au-delà : 0.0065€TTC/Mo).
-------------------------------	--

Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : Répondeur SFR gratuit. Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé. Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion Double appel. Renvoi d'appel. Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise). SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming). Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion). Accès au programme de fidélité Carré Rouge. Accès aux offres SFR Le Club. Gratuit, à la demande : Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).
--	--

Description des services optionnels	Services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée : - SFR Cloud ** : 100Go de stockage en ligne. - SFR TV Sport et News** Le forfait POWER+ 4 G vous permet de choisir entre deux EXTRAS : - SFR MUZIK** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile SFR MUZIK - SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié Vous pouvez changer gratuitement d'extra si vous le souhaitez, à raison d'une modification maximum par mois calendaire. Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande. -SFR Presse ** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse
--	---

Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM et La Réunion.
---	---

Caractéristiques d'Internet mobile	Depuis la Réunion : 50 Go inclus/mois, débit réduit au-delà Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil de 50Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.
---	---

Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.
---	---

Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G/4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
---	--

Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
------------------------	---

^[i] Prix sans mobile/ avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. (3) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors n° surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.** **SFR CLOUD** : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. **SFR TV** : sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. **SFR SPORT** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR NEWS** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR MUZIK** : Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re. **SFR GAME** : Offre soumise à conditions disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/> **SFR PRESSE** : accès via une application dédiée. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option d'une valeur mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait POWER+ 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait.

FORFAIT PREMIUM 4G

Mise à jour le 1^{er} Mars 2018

Nom et Nature de l'offre	Forfait PREMIUM 4G : appels, textos, MMS, internet & mails Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
---------------------------------	---

Sous conditions d'éligibilité	La Formule PREMIUM 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .
--------------------------------------	--

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait PREMIUM 4G		
PRIX SANS MOBILE ^[i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée		79.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE ^[i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois		99.99€/mois
Appels vers Réunion, Europe* & DOM*(1) (2) (5)		Illimités
Appels vers l'international (hors Madagascar) (5)		Jusqu'à 3 heures Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM* (3)		Illimités
MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 (4)		100 Go avec débit théorique de 225Mb/s, puis 384Kb/s au-delà,
Communications hors forfait		
	PRIX	FACTURATION
Appels vers l'international (hors Réunion, Europe & DOM, et au-delà des 3 heures prévue dans le forfait)	0,58€ /min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (3)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire
Appels VISIO (5)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement	Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.
---------------------------	---

Description de l'offre	La formule PREMIUM 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Avec la formule PREMIUM 4G, les appels vers l'Europe et les DOM sont décomptés au même prix que vos appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans le forfait. Appelez également l'international (hors Madagascar) dans votre formule : jusqu'à 3 heures disponibles par mois. Votre formule POWER+ 4G est également valable depuis toute la Zone Europe* : utilisez votre ligne comme si vous étiez à La Réunion, et pour internet bénéficiez de 30Go par mois (au-delà : 0.0065€TTC/Mo).
-------------------------------	---

Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : Répondeur SFR gratuit. Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé. Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion Double appel. Renvoi d'appel. Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise). SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming). Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion). Accès au programme de fidélité Carré Rouge. Accès aux offres SFR Le Club. Gratuit, à la demande : Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).
--	--

Description des services optionnels	Services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée : - SFR Cloud ** : 100Go de stockage en ligne. - SFR TV Sport et News** Le forfait PREMIUM 4G vous permet de bénéficier de deux EXTRAS : - SFR MUZIK** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile SFR MUZIK - SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié - SFR Presse ** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.
--	---

Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM et La Réunion.
---	---

Caractéristiques d'Internet mobile	Depuis la Réunion : 100 Go inclus/mois, débit réduit au-delà. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225Mb/s de connexion sera réduit à 384Kb/s au-delà du seuil de 100Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.
---	--

Frais additionnels	SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760e TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur sfr.re . Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.
---------------------------	---

Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G/4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
---	--

Service Clients	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
------------------------	---

(1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé.(3) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors n° surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.** SFR CLOUD : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. SFR TV : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. SFR SPORT : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). SFR NEWS : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). SFR MUZIK : Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re. SFR GAME : Offre soumise à conditions disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>. SFR PRESSE : accès via une application dédiée. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option d'une valeur mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait PREMIUM 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait.

FORMULE ABC

DATE DE MISE À JOUR : 15 JUIN 2017

Forfait à la seconde sans engagement.

Contrat fixant le montant mensuel invariable de l'accès aux services. Toutes les communications sont décomptées hors forfait.

Sous conditions d'éligibilité

La formule ABC à la seconde est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE et 3G+

Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re.

Prix de l'offre

Tarifs TTC depuis La Réunion à l'exclusion de l'équipement

Montant de la formule ABC **8 €/mois**

Communication hors forfait

vers tous les fixes et mobiles 0,006 €/seconde
 de La Réunion, de Mayotte et de Métropole⁽¹⁾ (0,36 €/mn)
 Le Texto⁽²⁾ 0,15 €/destinataire
 Internet sur mobile 0,20 €/3Mo (décompte en Ko dès le 1^{er} Ko)

(1) Hors numéros surtaxés et International. Facturation à la seconde, dès la 1^{ère} seconde.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS illimités sont des Textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. L'usage des Textos & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

Pour l'utilisation de cette offre en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Détails dans la partie «Tarifs internationaux».

Durée d'engagement :

Sans engagement

Description de l'offre

La formule ABC à la seconde est la formule présentant le débours mensuel le plus faible des abonnements SFR. Cette formule est sans engagement.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SRR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
- Info Conso gratuit au 950 depuis une ligne SFR Réunion
- Accès au programme de fidélité Carré Rouge
- Accès aux offres SFR Le Club

Gratuit, à la demande :

- Facture sur internet
- Facture détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels Voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Décompte des communications

Depuis La Réunion : Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers La Réunion, la métropole et Mayotte. En dehors de La Réunion consultez la partie "appels depuis l'international"

Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

(commençant par 08)

numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
0800 à 0805	gratuit	gratuit
0806 à 0809	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
081		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
082		0,19 € / min ou 0,46 € / appel
089		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
1, 11, 116 (Urgence)	gratuit	gratuit
30 / 31	gratuit	gratuit
3 (hors 30 / 31)	coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	0,73 € / min ou 2,72 € / appel
10		gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel

Retrouvez le détail des prix sur www.infosva.org Les tarifs abonnés varient en fonction des tarifs de France Télécom.

ACTES DE GESTION

FORFAIT BLOQUÉ ET LA CARTE

ACTES DE GESTION	FORFAIT BLOQUÉ	LA CARTE
Changement de titulaire		Gratuit
Frais de mise en service		Gratuit
Renouvellement de carte SIM pour perte, vol, blocage		Gratuit
Déblocage carte SIM		Gratuit
Duplicata de contrat	Le montant est fixé par le point de vente	-
Changement de forfait	Gratuit	Gratuit pour les migrations La Carte SFR vers La Carte SFR et les migrations La Carte NRJ Mobile vers La Carte NRJ Mobile. Facturé 3 € pour les migrations La Carte SFR vers La Carte NRJ Mobile
Frais de retard de paiement, rejet de prélèvement	10 € TTC	-
Mise en place ou résiliation de la limitation d'appel international	Gratuit	-
Code de désimlockage < à 3 mois		150 € (iPhone compris)
Changement de n° d'appel		Payant les 24 premiers mois, 3 € si changement moins de 24 mois, gratuit tous les 24 mois
Changement de carte SIM		Gratuit
Changement de numéro Complice		Les 2 premières modifications sont gratuite puis 3 €/numéro
Dépôt de garantie	de 75€ à 760 €	-

RÈGLES DE MIGRATION

		OFFRE SOUHAITÉE				
		FORFAIT 4G		FORFAIT BLOQUÉ STARTER NRJM CRAKÉ+ 10Go		CARRÉ LA CARTE LA CARTE NRJM
		Prix avec mobile	Prix sans mobile	Prix avec mobile	Prix sans mobile	avec ou sans mobile
OFFRE D'ORIGINE	PREMIUM 4G avec bon d'achat et engagement de 24 mois	A la baisse : le client peut migrer vers un forfait inférieur au delà de 18 mois d'ancienneté à compter de la dernière acquisition de mobile				
	POWER+4G avec bon d'achat et engagement de 24 mois	A la baisse : le client peut migrer vers un forfait inférieur au delà de 18 mois d'ancienneté à compter de la dernière acquisition de mobile				
	Forfait ≥ 40€ et engagement de 12 ou 24 mois	A la hausse ou vers un forfait ≥ 40€ : le client peut migrer. Vers un forfait <40€ : Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour une engagement de 24 mois Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.				Non disponible*
	Forfait < 40€ et engagement de 12 ou 24 mois	A la hausse : le client peut migrer vers un forfait supérieur A la baisse : le client peut migrer vers un forfait inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.				
	Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Non disponible*	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Le client peut migrer Non report du crédit restant
FORFAIT 4G Prix avec mobile	Engagé	Non disponible*				
	Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Non disponible*	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Le client peut migrer Non report du crédit restant
FORFAIT CARRÉ SFR 2014 Prix sans mobile	Engagé	Non disponible*				
	Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du forfait non consommé limité à un mois du nouveau forfait, hors tranches horaires illimitées.	Non disponible*	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Le client peut migrer vers un forfait 3€ de frais de gestion au 2 ^{ème} changement de profil Report du crédit restant
AUTRE FORFAIT SFR OU NRJM	Forfait ≥ 40€ et engagement de 12 ou 24 mois	A la hausse ou vers un forfait ≥ 40€ : le client peut migrer. Vers un forfait <40€ : Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour une engagement de 24 mois Non report du crédit restant				Non disponible*
	Forfait < 40€ et engagement de 12 ou 24 mois	A la hausse : le client peut migrer vers un forfait supérieur A la baisse : le client peut migrer vers un forfait inférieur Non report du crédit restant				

* Non disponible en migration. Pour souscrire à l'offre souhaitée le client doit résilier le contrat en cours avec facturation des mois restants dus.

		OFFRE SOUHAITÉE					
		FORFAIT 4G		FORFAIT BLOQUÉ STARTER NRJM CRAKÉ+ 10GO		CARRÉ LA CARTE LA CARTE NRJM	
		Prix avec mobile	Prix sans mobile	Prix avec mobile	Prix sans mobile	avec ou sans mobile	
OFFRE D'ORIGINE	(suite) AUTRE FORFAIT SFR OU NRJM	Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Non disponible*	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Non report du crédit restant	Le client peut migrer Non report du crédit restant
	COMPTE BLOQUÉ SFR OU NRJM	Engagé	A la hausse : le client peut migrer vers un forfait supérieur A la baisse : le client peut migrer vers un forfait inférieur Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture.	Non disponible*	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du crédit restant	Non disponible*	
		Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture.	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture.	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur et eng 12 ou 24 mois Report du crédit restant	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du crédit restant	Le client peut migrer Non report du crédit restant
SFR LA CARTE CARRÉ LA CARTE NRJ LA CARTE	Désengagé	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois. Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture.	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Le crédit disponible est reporté en avoir limité à la valeur d'un mois de forfait, déductible sur la prochaine facture.	Avec nouveau mobile et engagement de 12 ou 24 mois, le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur. Report du crédit limité à un mois du nouveau forfait	Le client peut migrer vers un forfait supérieur ou inférieur Report du crédit limité à un mois du nouveau forfait.	Le client peut migrer vers un forfait 3€ de frais de gestion au 2 ^{ème} changement de profil Report du crédit restant	

* Non disponible en migration. Pour souscrire à l'offre souhaitée => résiliation du contrat en cours avec facturation des mois restants dus.

OFFRE CARRÉE LA CARTE WEB

Date de mise à jour : 01 décembre 2016

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Carré La Carte WEB (navigation, courrier électronique, ...) Nature de l'offre : Offre Prépayée Formule sans engagement et sans dépassement possible. La connexion Internet est possible après rechargement du compte Carré La Carte Web et ce durant la période de validité de la recharge utilisée. La réception des appels et Textos est possible durant la période de réception selon la recharge utilisée.																																								
Sous conditions d'éligibilité	La formule Carrée La Carte WEB est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et DUAL CARRIER et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re .																																								
Durée d'engagement	Formule sans engagement																																								
Frais additionnels	Aucun frais additionnel n'est applicable à la souscription ou la résiliation d'une Formule Carrée La Carte WEB.																																								
Prix de l'offre ou prix des offres constituant un groupe d'offres	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tarifs TTC depuis la Réunion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kit Carre la carte web</td> <td>25€</td> </tr> <tr> <td>Volume d'Internet offert avec le kit</td> <td>Jusqu'à 2Go*</td> </tr> <tr> <td>Prix du Mo en rechargement</td> <td>Voir les "Conditions de rechargement"</td> </tr> <tr> <td>Décompte des connexions Internet</td> <td>par paliers de 10Ko</td> </tr> <tr> <td>Appels vers fixes et mobiles toutes destination</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Appels vers N° court. 1097. 123 . 3179</td> <td>GRATUIT</td> </tr> <tr> <td>Emission de SMS / MMS**</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'offre Carrée La Carte Web est souscriptible avec ou sans Terminal. Voir tarifs et conditions dans les points de vente participants pour une souscription avec terminal ou pour l'achat d'un Kit d'accès à 25€. Le Kit d'accès Carré La Carte WEB comprend une Carte SIM, un numéro d'appel et un crédit de communication initial valable un mois après activation du compte. Rechargement à tout moment avec les coupons SFR La Carte [à partir de 3€] Voir conditions dans la partie «conditions de rechargement». L'utilisation de la ligne n'est possible que depuis La Réunion.</p>	Tarifs TTC depuis la Réunion		kit Carre la carte web	25€	Volume d'Internet offert avec le kit	Jusqu'à 2Go*	Prix du Mo en rechargement	Voir les "Conditions de rechargement"	Décompte des connexions Internet	par paliers de 10Ko	Appels vers fixes et mobiles toutes destination	-	Appels vers N° court. 1097. 123 . 3179	GRATUIT	Emission de SMS / MMS**	-																								
Tarifs TTC depuis la Réunion																																									
kit Carre la carte web	25€																																								
Volume d'Internet offert avec le kit	Jusqu'à 2Go*																																								
Prix du Mo en rechargement	Voir les "Conditions de rechargement"																																								
Décompte des connexions Internet	par paliers de 10Ko																																								
Appels vers fixes et mobiles toutes destination	-																																								
Appels vers N° court. 1097. 123 . 3179	GRATUIT																																								
Emission de SMS / MMS**	-																																								
Description de l'offre	<p>La formule Carrée Web La Carte permet la connexion à Internet en mobilité* Jusqu'à 2Go d'Internet au débit 4G à l'activation : Jusqu'à 1,5 Go offerts à l'activation de la ligne, valables 30 jours. Jusqu'à 500 Mo offerts suite au 1er rechargement, si celui ci est effectué dans le 1er mois de l'activation (durée de validité dépendante de celle du coupon de rechargement utilisé) . Le décompte s'effectue par paliers de 10Ko.</p> <p>Report de crédit : Le volume d'internet non utilisé est reportable sans limite tant que le compte reste actif. Au-delà de la période de réception, le compte est résilié et le crédit non consommé est alors définitivement perdu</p> <p>L'offre Carrée La carte WEB permet la réception d'appels et de SMS.</p> <p>* Exclusivement à la Réunion, dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du terminal.</p>																																								
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> >Une gamme de recharges parfaitement adaptée à tous les budgets à partir de 3€ > Répondeur gratuit depuis la Réunion lorsque le compte est actif. > Info conso et rechargement depuis une page web dédiée et gratuite, accessible uniquement depuis votre ligne Carrée La Carte WEB > Accès au programme de fidélité Carré Rouge > Accès aux offres SFR Le CLUB 																																								
Décompte des communications	Depuis La Réunion : Décompte par paliers de 10Ko Depuis La Métropole, les autres DOM ou l'international : pas d'utilisation possible en dehors de La Réunion																																								
Caractéristiques de l'Internet mobile	L'offre permet d'accéder à un débit théorique maximum de 128 Mb/s, sous réserve de zone de couverture, et d'utilisation d'un terminal compatible.																																								
Caractéristiques techniques/Equipts	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier /4G (sous réserve de disposer d'un terminal compatible)																																								
Conditions de rechargement	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Recharges standards disponibles</th> </tr> <tr> <th>Montant</th> <th>Crédit (jusqu'à)</th> <th>Validité en émission</th> <th>Validité en Réception</th> <th>Bonus (jusqu'à)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3€</td> <td>100Mo</td> <td>7jours</td> <td>6 mois</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5€</td> <td>200Mo</td> <td>15jours</td> <td>6 mois</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10€</td> <td>500Mo</td> <td>1 mois</td> <td>6 mois</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>20€</td> <td>1Go</td> <td>2 mois</td> <td>6 mois</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>40€</td> <td>2Go</td> <td>2 mois</td> <td>6 mois</td> <td>200 Mo offerts</td> </tr> <tr> <td>80€</td> <td>2Go</td> <td>6 mois</td> <td>12 mois</td> <td>500 Mo offerts</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le compte est actif pendant la durée de validité en 'émission' de la recharge utilisée. Au-delà, le compte devient inactif pendant la durée de la validité en réception de la recharge utilisée. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé. L'achat d'une recharge 3€, 5€, 10€, 20€, 40€ (+200 Mo) ou 80€ (+500 Mo) est aussi disponible par Carte Bancaire via le site www.sfr.re. Les conditions d'utilisation du rechargement par Carte Bancaire sont consultables dans le guide des offres ou sur www.sfr.re</p> <p>* 1,5 Go offerts à l'activation de la ligne et 500 Mo offerts au 1er rechargement si effectué dans le 1er mois de l'activation. ** Service dépendant du réseau, des caractéristiques du terminal utilisé et des formats de contenus supportés.</p>	Recharges standards disponibles					Montant	Crédit (jusqu'à)	Validité en émission	Validité en Réception	Bonus (jusqu'à)	3€	100Mo	7jours	6 mois	-	5€	200Mo	15jours	6 mois	-	10€	500Mo	1 mois	6 mois	-	20€	1Go	2 mois	6 mois	-	40€	2Go	2 mois	6 mois	200 Mo offerts	80€	2Go	6 mois	12 mois	500 Mo offerts
Recharges standards disponibles																																									
Montant	Crédit (jusqu'à)	Validité en émission	Validité en Réception	Bonus (jusqu'à)																																					
3€	100Mo	7jours	6 mois	-																																					
5€	200Mo	15jours	6 mois	-																																					
10€	500Mo	1 mois	6 mois	-																																					
20€	1Go	2 mois	6 mois	-																																					
40€	2Go	2 mois	6 mois	200 Mo offerts																																					
80€	2Go	6 mois	12 mois	500 Mo offerts																																					

Tarifs TTC depuis la Réunion	
Appels vers fixes et mobiles toute destination	-
Appels vers N° d'urgence, 1097, 123, 3179	GRATUIT
Emission de SMS / MMS	-
Décompte des connexions internet	par paliers de 10Ko

FORFAITS WEB 4G 1GO ET 20 GO

Pour surfer 24h/24

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE
DATE DE MISE À JOUR : 15 JUIN 2017

Nom de l'offre

Forfaits WEB 4G 1Go et Forfait WEB 4G 20Go (internet en mobilité) : contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement sous forme de prélèvement automatique. En dehors du volume de connexion Internet prévu au contrat, des dépassements de forfaits sont possibles. Les utilisateurs peuvent se connecter à Internet sans action de leur part. Ils seront redevables des communications (SMS) et des appels passés hors ou au-delà du forfait. Ces communications apparaîtront sur leur facture. Le client a la possibilité de s'engager sur 12 ou 24 mois, ou alors de ne pas s'engager du tout.

Sous conditions d'éligibilité

Les formules WEB 4G 1Go et 20Go sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC des forfaits à l'exclusion de l'équipement depuis La Réunion

	Forfait WEB 4G 1Go	Prix du Forfait WEB 4G 20 Go
Prix	9,99€/mois	29,99€/mois

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

	Forfait WEB 4G 1Go	Forfait WEB 4G 20Go
Crédit de communication	Pas de crédit de communication inclus	Pas de crédit de communication inclus
Volume inclus dans le forfait	Jusqu'à 1Go en 4G, puis bridé en 2G au-delà et jusqu'à la prochaine date de facturation	Jusqu'à 20Go en 4G, puis bridé en 2G au-delà et jusqu'à la prochaine date de facturation
Prix du Mo hors forfait ⁽¹⁾	-	-
Texto vers autres destinations ⁽²⁾	0,15€/Texto	0,15€/Texto
MMS	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE
Prix minute pour les appels vers fixes et mobiles Réunion, métropole et Mayotte ⁽¹⁾	0,36€/min à la seconde dès la première seconde	0,36€/min à la seconde dès la première seconde
Prix minute pour les autres vers les autres destinations ⁽¹⁾	0,53€/min par paliers de 30 secondes après la 1er minute indivisible	0,53€/min par paliers de 30 secondes après la 1er minute indivisible

Pour l'utilisation de cette offre en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Détails dans la partie «Tarifs internationaux».

(1) Hors Visio ,numéros surtaxés et certains services. (2) Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

Offre de connexion Internet en mobilité soumise à conditions, valable à La Réunion, sous réserve de couverture EDGE/3G+/Dual Carrier/4G et d'un équipement compatible.

- Accès 24h/24, 7j/7
- 1 Go/mois maximum de téléchargement autorisé en très haut débit puis bridage de la vitesse de connexion au-delà jusqu'à la prochaine date de facturation pour le Forfait WEB 4G 1Go
- 20 Go/mois maximum de téléchargement autorisé en très haut débit puis bridage de la vitesse de connexion au-delà jusqu'à la prochaine date de facturation pour le Forfait WEB 4G 20Go.
- Emission de texto autorisée, facturés en plus du montant de l'abonnement.

Description des services annexes inclus

- Accès gratuit au **950, 963** et **933**
- Facture sur Internet
- Info conso sur www.sfr.re
- Accès au programme de fidélité Carré Rouge

Décompte des communications

Le volume inclus dans le forfait est décompté au Ko dès le premier Ko. Les SMS et la voix sont comptabilisés hors forfait.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales le débit maximum théorique de 150 Mb/s de connexion sera réduit à 128 Kb/s (décompté au Ko dès le premier Ko) jusqu'à la prochaine date de facturation. Ce débit théorique maximum est possible avec un équipement compatible, et dans la limite des zones couvertes par les réseaux 2G / 3G / 3G+ / Dual Carrier et 4G. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. Le forfait WEB 4G 20Go permet de faire de l'internet en illimité 35 jours par année civile depuis la zone europe*

Frais additionnels

SFR Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne. Voir article 4 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re. En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re.

Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/DUAL CARRIER/4G (sous réserve de disposer d'un équipement compatible)

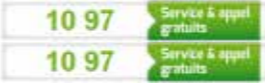
Frais additionnels

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au **0262 432 000** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au delà du temps d'attente gratuit)

(1) Décompte au Ko dès le 1er Ko, le crédit data mensuel n'est pas reportable et est renouvelé à chaque début de période mensuelle, dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du terminal. déploiement de la 4G en cours.

OFFRE BOX de SFR : STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR STARTER : INTERNET + TELEPHONE	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	32,99€ ^{TTC} /mois (location du modem incluse)	
Équipements	Modem wifi	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€^{TTC}/mois , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	50€ TTC – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR). Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 des CGA).</p>	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/ VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	<p>En zone non dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. <p>En zone dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour l'ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. 	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	-	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	-	
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Féroces, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line -*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line 2 –

*IP : Internet Protocol.

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

OFFRE BOX de SFR : POWER MINI INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR POWER MINI : INTERNET + TELEPHONE + TV		
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).		
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	47,99€ TTC/mois (location du modem incluse)		
Modem wifi	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€TTC/mois , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€/ accessoire manquant).		
Équipements	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).		
Durée d'engagement	12 mois**		
Frais de mise en service	50€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client		
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès		
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).		
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/ VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.		
Débit estimé en réception (P*)	<p>En zone non dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. <p>En zone dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour l'ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. 		
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.		
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR TV incluant 65 chaînes TV ⁽²⁾ et services + SFR CLOUD 10Go avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette ⁽³⁾		
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> + de 20 chaînes en option⁽⁴⁾ : - ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet Aventure à 6,99€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois - L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - SFR NEWS à 14,99€/mois. 	<ul style="list-style-type: none"> - Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€. - SFR PLAY à 9,99€/mois. - SFR PRESSE à 19,99€/mois. - RMC SPORT à 9€/mois.
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>		

(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalaustral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,LCl,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng,CNN,Al Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,Eurosport 1,Eurosport 2,Equidia Live,Girondins TV,BOING,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney

Channel,Gulli,Baby TV,Gong Base,L'Enorme TV,No Life,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM,MTV Hits,Trace Urban,Bblk Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,Virgin Radio TV,RMC Découverte.Ushuaia TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co.

(3) TV sur smartphone, tablette et PC : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(4) Chaînes optionnelles : Altice Studio, Bouquet RMC SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Aventure : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD.Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line -*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line -*IP : Internet Protocol.

OFFRE BOX de SFR : POWER INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR POWER : INTERNET + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).
Prix promotionnel mensuel de l'offre	47,99€ TTC/mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l’offre Box de SFR POWER du 7 août 2018 au 30 septembre 2018
Durée de la promotion	Description de la promotion
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	57,99€ TTC/mois (location du modem incluse)

Modem wifi	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€TTC/mois , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d’une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
Équipements	Décodeur TV HD avec PVR inclus <p>Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l’offre Box POWER+ sous réserve d’éligibilité technique de la ligne.</p> <p>En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d’une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	50€ TTC à l’activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l’opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l’acceptation de l’offre et l’ouverture effective de l’accès

Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR <p>La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR).</p> <p>Frais techniques de fermeture de l’accès ADSL/VDSL : 45 € TTC</p> <p>En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).</p>
---	---

Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/ VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.
--	---

Débit estimé en réception (IP*)	En zone non dégroupée : <ul style="list-style-type: none">ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. En zone dégroupée : <ul style="list-style-type: none">Pour l’ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l’absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l’absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
--	--

Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
---	---

Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + SFR TV incluant 120 chaînes TV ⁽²⁾ et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d’un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette(3)
--	--

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option(4) : <ul style="list-style-type: none">- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois <ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. <ul style="list-style-type: none">- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.
---	--

Services Clients	Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	 
-------------------------	--	---

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalaustral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,BFM TV,BFM Business,BFM Paris,I24News,LCl,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng,CNN,AI Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,RMC Sport 1,RMC Sport 2,RMC Sport 3,RMC Sport 4,RMC Sport UHD,Eurosport 1,Eurosport 2,BFM Sport,Equidia Live,AB Moteurs,Girondins TV,BOING,Cartoon Network,TOONAMI,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney Channel,Gulli,Baby TV,Mangas,Gong Base,L'Enorme TV,No Life,Ginx TV,ID Investigation Discovery,Discovery Family,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM,Action,MTV Hits,Trace Urban,Bblk Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,MCM TOP,Virgin Radio TV,Mezzo,Discovery Channel,Discovery Science,National Geographic,Nat Geo Wild,Voyage,RMC Découverte,Ushuaia TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV.MY ZEN TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co,RMC SPORT Live 5,RMC SPORT Live 6,RMC SPORT Live 7,RMC SPORT Live 8,RMC SPORT Live 9,RMC SPORT Live 11,RMC SPORT Live 12,RMC SPORT Live 13,RMC SPORT Live 14,RMC SPORT Live 15,RMC SPORT Live 16,RMC SPORT LIVE 16.

(3) **TV sur smartphone, tablette et PC** : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(4) **Chaînes optionnelles** : Altice Studio, Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guangdong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line
-*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2
-*VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line
-*VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line
-*IP : Internet Protocol.

OFFRE BOX de SFR : POWER+ INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR POWER+ : INTERNET + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).
Prix promotionnel mensuel de l'offre	59,99€ TTC/mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l’offre Box de SFR POWER+ du 7 août 2018 au 30 septembre 2018
Durée de la promotion	
Description de la promotion	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	69,99€ TTC/mois (location du modem incluse)
Équipements	
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	50€ TTC à l’activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l’acceptation de l’offre et l’ouverture effective de l’accès
Conditions de résiliation à l’initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l’accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d’engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/ VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.
Débit estimé en réception (IP*)	En zone non dégroupée : <ul style="list-style-type: none">ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. En zone dégroupée : <ul style="list-style-type: none">Pour l’ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l’absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l’absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	ALTICE STUDIO + SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + un EXTRA au choix ⁽³⁾ entre le bouquet CINÉMA et le bouquet beIN SPORT + SFR TV incluant 130 chaînes TV ⁽²⁾ et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette ⁽⁴⁾
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option ⁽⁵⁾ : <ul style="list-style-type: none">- Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois <ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. <ul style="list-style-type: none">- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120G0 à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320G0 à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120G0 à 500Go à 30€.
Services Clients	Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)

(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalastral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,BFM TV,BFM Business,BFM Paris,I24News,LCl,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng,CNN,Al Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,RMC Sport 1,RMC Sport 2,RMC Sport 3,RMC Sport 4,RMC Sport UHD,Eurosport 1,Eurosport 2,BFM Sport,Equidia Live,AB Moteurs,Motorsport TV,Girondins TV,Golf Channel,BOING,Cartoon Network,TOONAMI,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney Channel,Gulli,Baby TV,Mangas,J-ONE,Gong Base,Lucky Jack,L'Enorme TV,No Life,Ginx TV,ID Investigation Discovery,Discovery Family,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,E!,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM,Action,Sundance TV,MTV Hits,Trace Urban,Bbik Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,MCM TOP,Virgin Radio TV,MelodyTV,Mezzo,Mezzo Live,MTV Dance,MTV Rocks,Discovery Channel,Discovery Science,National Geographic,Nat Geo Wild,Voyage,RMC Découverte,Ushuaïa TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV,MY ZEN TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co,RMC SPORT Live 5,RMC SPORT Live 6,RMC SPORT Live 7,RMC SPORT Live 8,RMC SPORT Live 9,RMC SPORT Live 10,RMC SPORT Live 11,RMC SPORT Live 12,RMC SPORT Live 13,RMC SPORT Live 14,RMC SPORT Live 15,RMC SPORT Live 16,Blue Hustler,RMC SPORT LIVE 14,RMC SPORT LIVE 15,RMC SPORT LIVE 16,Blue Hustler.

(4) Extra au choix : choix entre deux bouquets, le bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic ou le bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Le bouquet choisi sera inclus dans l’offre sans supplément tarifaire.

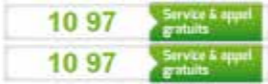
(4) TV sur smartphone, tablette et PC : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(5) Chaînes optionnelles : Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line
*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2
*VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line
*VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line
*IP : Internet Protocol.

OFFRE BOX FIBRE de SFR : POWER MINI INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box FIBRE de SFR POWER MINI : INTERNET + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	49,99€ ^{TTC} /mois (location du modem incluse)
Équipements	<p>Modem wifi</p> <p>Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€^{TTC}/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).</p> <p>Décodeur TV HD avec PVR inclus</p> <p>Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	50€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR <p>La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR). Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).</p>
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH* . Modem indispensable à la connexion.
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse de raccordement du domicile du Client : 200Mbit/s Débit théorique montant disponible de 50Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles.
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR TV incluant 65 chaînes TV ⁽²⁾ et services + SFR CLOUD 10Go avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette(3)
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option(4) : <ul style="list-style-type: none">- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. <ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet Aventure à 6,99€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois - L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - SFR NEWS à 14,99€/mois. <ul style="list-style-type: none">- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€. - SFR PLAY à 9,99€/mois. - SFR PRESSE à 19,99€/mois. - RMC SPORT à 9€/mois.
Services Clients	Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p> 

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalaustral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,LCl,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng,CNN,Al Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,Eurosport 1,Eurosport 2,Equidia Live,Girondins TV,BOING,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney Channel,Gulli,Baby TV,Gong Base,L'Enorme TV,No Life,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM,MTV Hits,Trace Urban,Bblk Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,Virgin Radio TV,RMC Découverte,Ushuaia TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co.

(3) **TV sur smartphone, tablette et PC** : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(4) **Chaînes optionnelles** : Altice Studio, Bouquet RMC SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS

SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Aventure : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD.Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*FTTH : Fiber To The Home / *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

OFFRE BOX FIBRE de SFR : POWER INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR FIBRE POWER : INTERNET + TELEPHONE + TV			
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).			
Prix promotionnel mensuel de l'offre Durée de la promotion Description de la promotion	57,99€ TTC/mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l’offre Box de SFR POWER du 7 août 2018 au 30 septembre 2018			
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	67,99€ TTC/mois (location du modem incluse)			
Équipements	<p>Modem wifi</p> <p>Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€TTC/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).</p> <p>Décodeur TV HD avec PVR inclus</p> <p>Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l’offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d’une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>			
Durée d'engagement	12 mois**			
Frais de mise en service	50€ TTC à l’activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client			
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l’acceptation de l’offre et l’ouverture effective de l’accès			
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dús (cf. article 13 des CGA).			
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH* . Modem indispensable à la connexion.			
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l’adresse de raccordement du domicile du Client : 1Gbit/s Débit théorique montant disponible de 200Mbit /s Sous réserve d'équipements compatibles.			
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.			
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + SFR TV incluant 120 chaînes TV ⁽²⁾ et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d’un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette ⁽³⁾			
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<table> <tbody><tr> <td>+ de 20 chaînes en option⁽⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none">- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois</td> <td> <ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.</td> <td> <ul style="list-style-type: none">- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120GO à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320GO à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120GO à 500Go à 30€.</td></tr> </tbody></table>	+ de 20 chaînes en option ⁽⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none">- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois	<ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	<ul style="list-style-type: none">- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120GO à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320GO à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120GO à 500Go à 30€.
+ de 20 chaînes en option ⁽⁴⁾ : <ul style="list-style-type: none">- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois	<ul style="list-style-type: none">- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	<ul style="list-style-type: none">- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120GO à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320GO à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120GO à 500Go à 30€.		
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>			

(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalaustral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,BFM TV,BFM Business,BFM Paris,I24News,LCI,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng.CNN,AI Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,RMC Sport 1,RMC Sport 2,RMC Sport 3,RMC Sport 4,RMC Sport UHD,Eurosport 1,Eurosport 2,BFM Sport,Equidia Live,AB Moteurs,Girondins TV,BOING,Cartoon Network,TOONAMI,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney Channel,Gulli,Baby TV,Mangas,Gong Base,L'Enorme TV,No Life,Ginx TV,ID Investigation Discovery,Discovery Family,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM,Action,MTV Hits,Trace Urban,Bbik Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,MCM TOP,Virgin Radio TV,Mezzo,Discovery Channel,Discovery Science,National Geographic,Nat Geo Wild,Voyage,RMC Découverte,Ushuaia TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV,MY ZEN TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co,RMC SPORT Live 5,RMC SPORT Live 6,RMC SPORT Live 7,RMC SPORT Live 8,RMC SPORT Live 9,RMC SPORT Live 10,RMC SPORT Live 11,RMC SPORT Live 12,RMC SPORT Live 13,RMC SPORT Live 14,RMC SPORT Live 15,RMC SPORT Live 16,RMC SPORT LIVE 16.

(3) TV sur smartphone, tablette et PC : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(4) Chaînes optionnelles : Altice Studio. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangaï Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*FTTH : Fiber To The Home / *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

OFFRE BOX FIBRE de SFR : POWER+ INTERNET + TÉLÉPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box FIBRE de SFR POWER+ : INTERNET + TELEPHONE + TV															
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).															
Prix promotionnel mensuel de l'offre	69,99€^{TTC} /mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l'offre Box de SFR POWER+ du 7 août 2018 au 30 septembre 2018															
Durée de la promotion																
Description de la promotion																
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	79,99€^{TTC} /mois (location du modem incluse)															
Équipements	<p>Modem wifi</p> <p>Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€^{TTC}/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).</p> <p>Décodeur TV HD avec PVR inclus</p> <p>Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>															
Durée d'engagement	12 mois**															
Frais de mise en service	50€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client															
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès															
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).															
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH* . Modem indispensable à la connexion.															
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse de raccordement du domicile du Client : 1Gbit/s Débit théorique montant disponible de 200Mbit /s Sous réserve d'équipements compatibles.															
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.															
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	ALTICE STUDIO + SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + un EXTRA au choix ⁽³⁾ entre le bouquet CINÉMA et le bouquet beIN SPORT + SFR TV incluant 130 chaînes TV ⁽²⁾ et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette ⁽⁴⁾															
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<table> <tbody><tr> <td>+ de 20 chaînes en option⁽⁵⁾ :</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Le bouquet OCS à 12€/mois.</td> <td>- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.</td> <td>- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.</td> </tr> <tr> <td>- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois</td> <td>- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.</td> </tr> <tr> <td>- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.</td> <td>- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.</td> </tr> <tr> <td>- Le PASS KIDS à 5,99€/mois</td> <td>- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.</td> </tr> </tbody></table>	+ de 20 chaînes en option ⁽⁵⁾ :			- Le bouquet OCS à 12€/mois.	- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.	- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.	- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois	- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.	- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.	- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.	- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.	- Le PASS KIDS à 5,99€/mois	- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.
+ de 20 chaînes en option ⁽⁵⁾ :																
- Le bouquet OCS à 12€/mois.	- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.	- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.														
- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois	- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.														
- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.	- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.	- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.														
- Le PASS KIDS à 5,99€/mois	- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.														
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> 10 97 Service à appel gratuits </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> 10 97 Service à appel gratuits </div> </div>															

(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère,Antenne Réunion,Télé Kréol,France 2,France 3,France 4,France 5,France O,France 24 FR,ARTE,Mayotte 1ère,Kwezi TV,Kanalaustral.TV,TF1,Canal+ en clair,M6,C8,W9,TMC,TFX,NRJ12,Numéro 23,Chérie 25,6TER,TF1 Séries Films,TV Breizh,RTL9,Paris Première,TEVA,TV5 Monde,BFM TV,BFM Business,BFM Paris,I24News,LCI,CNEWS,LCP,CCTV-F,France 24 Eng,CNN,Al Jazeera English,BBC World News,SFR TV,TF1 4K,RMC Sport 1,RMC Sport 2,RMC Sport 3,RMC Sport 4,RMC Sport UHD,Eurosport 1,Eurosport 2,BFM Sport,Equidia Live,AB Moteurs,Motorsport TV,Girondins TV,Golf Channel,BOING,Cartoon Network,TOONAMI,Nickelodeon Junior,Nickelodeon,Nickelodeon 4Teen,Bommerang,Disney Channel,Gulli,Baby TV,Mangas.J-ONE,Gong Base,Lucky Jack,L'Enorme TV,No Life,Ginx TV,ID Investigation Discovery,Discovery Family,WarnerTV,SYFY,13ème RUE,E!,My Cuisine,AB1,MCM,Men's Up TV,TCM>Action,Sundance TV,MTV Hits,Trace Urban,Bbkl Classic,NRJ Hits,M6 Music,CSTAR,MCM TOP,Virgin Radio TV,MelodyTV,Mezzo,Mezzo Live,MTV Dance,MTV Rocks,Discovery Channel,Discovery Science,National Geographic,Nat Geo Wild,Voyage,RMC Découverte,Ushuaia TV,Sciences & Vie,Animaux,Chasse et Pêche,KTO TV,Trek TV,Toute l'Histoire,Histoire,Fashion TV,LUXE.TV,MY ZEN TV,Best of Shopping,M6 Boutique & Co,RMC SPORT Live 5,RMC SPORT Live 6,RMC SPORT Live 7,RMC SPORT Live 8,RMC SPORT Live 9,RMC

SPORT Live 10,RMC SPORT Live 11,RMC SPORT Live 12,RMC SPORT Live 13,RMC SPORT Live 14,RMC SPORT Live 15,RMC SPORT Live 16,Blue Hustler,RMC SPORT LIVE 14,RMC SPORT LIVE 15,RMC SPORT LIVE 16,Blue Hustler.

(4) Extra au choix : choix entre deux bouquets, le bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic ou le bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Le bouquet choisi sera inclus dans l'offre sans supplément tarifaire.

(4) TV sur smartphone, tablette et PC : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(5) Chaînes optionnelles : Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD,ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*FTTH : Fiber To The Home / *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.

TARIFS DES COMMUNICATIONS

DESTINATIONS FIXE INCLUSES	TARIFICATION
Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.	INCLUS

DESTINATION FIXE	COÛT DE MISE EN RELATION (TTC)	PRIX À LA MINUTE (TTC)
Andorre, Monaco	0,10 €	0,10 €
Pakistan		0,12 €
Brésil		0,15 €
Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie, Ethiopie, Géorgie, Macédoine, Malte, Russie, Serbie, Tunisie, Turquie, Vatican		0,20 €
Afrique du sud, Comores, Maurice		0,29 €
Seychelles		0,35 €
Madagascar		0,39 €
Azerbaïdjan, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Guinée équatoriale, Indonésie, Kenya, Liberia, Libye, Malawi, Mali, Myanmar, Namibie, Népal, Norfolk, Ouganda, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie Astelit, Russie Combelga, Russie Tatarstan, Rwanda, Sénégal, Sierra-Leone, Soudan, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Terre Adélie, Togo, Turkménistan, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe		0,45 €
Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Ascension, Barbade, Belize, Bolivie, Cap Vert, Christmas (îles), Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Emirats Arabes Unis, Equateur, Falkland, Grenade, Guam, Guinée, Guinée Bissao, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Caïmans, Iles Cocos, Iles Cook, îles du pacifique du sud, Iles Fidji, Iles Marshall, Irak, Iran, Jamaïque, Kiribati, Lesotho, Liban, Maldives, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Palau, Palestine, Papouasie Nlle Guinée, Pérou, Polynésie française, Saint Vincent et Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Salomon, Salvador, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sao-Tome-et-Principe, Somalie, Surinam, Swaziland, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Turks-et-Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna		0,65 €

DESTINATIONS MOBILES INCLUSES	TARIFICATION
France métropolitaine, Réunion Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Martinique, Mayotte, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Suisse	INCLUS

DESTINATION MOBILE	COÛT DE MISE EN RELATION (TTC)	PRIX À LA MINUTE (TTC)
Australie, Canada, Chine, Inde, Norvège, Nouvelle-Zélande, Singapour, Suède	0,10 €	0,20 €
Afrique du Sud , Comores, Madagascar, Maurice, Mayotte		0,29 €
Azerbaïdjan, Bangladesh, Cambodge, Corée du sud, Hong-Kong, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Pakistan, Philippines, Sri lanka, Taiwan, Vietnam		0,35 €
Madagascar		0,39 €
Albanie, Andorre, Angola, Bénin, Bosnie, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Chypre, Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Djibouti, Egypte, Estonie, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Islande, Kenya, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Malawi, Mali, Malte, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Palestine, Polynésie française, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, République Tchèque, Roumanie, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Sierra-Leone, Slovaquie, Slovénie, Soudan, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Zambie, Zimbabwe, Madagascar		0,45 €
Algérie, Maroc, Tunisie		0,55 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahreïn, Biélorussie, Bolivie, Bresil, Brunei, Cap Vert, Chili, Colombie, Costa Rica, E.A. Unis, Equateur, Gibraltar, Groenland, Guatemala, Guinée Bissao, Haïti, Honduras, Hongrie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Maldives, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Somalie, Uruguay, Venezuela		0,65 €

Hors n° cours et surtaxés. Facturation à la seconde dès la première seconde

CONDITIONS LIEES AUX MUTLI-PACKS DE SFR

Description de l'offre :

Avec l'avantage MULTI-PACKS de SFR, vous bénéficiez d'une remise allant de 5€ à 15€ par mois sur l'un de vos forfaits mobile. Il vous suffit de détenir une offre mobile ou tablette SFR et une ligne Box de SFR toutes deux éligibles à cette offre.

Conditions d'éligibilité des lignes :

1- Mobile

Tous les Forfaits Abonnement Grand-public (mobile) sont éligibles à l'avantage MULTIPACKS de SFR, à l'exception :

- Des formules Carrées en catalogue depuis le 26/09/2014 au tarif sans mobile et sans engagement,
- Des formules Carrées en catalogue entre le 12/06/2012 et le 25/09/2014 au prix éco
- Des forfaits entreprises, des formules ABC, des comptes bloqués SFR et NRJ Mobile, le forfait spécial de SFR et des forfaits M2M.

2- Internet

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est compatible avec toutes les offres ADSL / VDSL dont le montant de l'abonnement mensuel est supérieures à 40€/ Mois*(hors coût de location du modem), sous réserve que la ligne soit activée pendant la période de validité de l'offre Multi-pack.

Souscription :

L'avantage MULTI-PACKS de SFR est accessible pour un même foyer (même nom-prénom, même adresse et/ou même RIB), disposant d'une ligne mobile éligible et d'une ligne Box éligible, toutes deux actives.

La demande peut se faire en Espace SFR ou au téléphone au 1097(appel gratuit depuis un poste fixe et une ligne SFR Réunion)

Remise

La Remise de votre avantage MULTI-PACKS de SFR est appliquée sur votre facture mobile.

La remise est attachée à une seule ligne mobile et elle est non cumulable avec d'autres offres de remise (hors remise Carré Rouge) ou promotions en cours au moment de son activation.

Si vous avez plusieurs lignes mobiles éligibles au moment de la souscription à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise sera affectée à la ligne ayant l'abonnement mensuel le plus élevé sans possibilité de pouvoir choisir précisément laquelle.

Application de la remise sur la facture mensuelle du mobile

Forfait mobile	>80€/mois	≥40€/mois & ≤ 80€/mois	<40€/mois
Remise TTC	15€/mois*	10€/mois*	5€/mois*

Perte ou modification de la remise

La remise est attachée de manière définitive à la ligne sur laquelle elle a été initialement affectée.

En cas de migration de la ligne mobile vers un forfait non éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est perdue.

En cas de migration vers un autre forfait éligible à l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la remise est réévaluée en fonction du montant de ce nouveau forfait.

En cas de suspension ou de résiliation de la ligne Box de SFR ou de la ligne mobile affectée à la remise, la remise est définitivement perdue.

En cas de perte de l'avantage MULTI-PACKS de SFR, la dernière remise sera attribuée au prorata temporis.

En cas de modification du montant de la remise, la nouvelle remise sera appliquée à la période de facturation suivante

* Le montant indiqué correspond au montant mensuel de l'offre, tel qu'il est mentionné dans la documentation commerciale de SFR, hors remise et/ou option et/ou service éventuel(s).

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS FIRST

Fiche d'information standardisée mise à jour le 15 novembre 2017

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR Business FIRST : VOIX & SMS/MMS

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule Entreprises **SFR Business FIRST** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule SFR Business FIRST, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS FIRST		
PRIX SANS MOBILE PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		15€
PRIX AVEC MOBILE PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		19€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		2H
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* ⁽²⁾ MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽²⁾		Illimités
Internet et mails		Non accessible
Communications au-delà du forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, DOM*, et toute la zone Europe ^{(3)*}	0,39€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽²⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁴⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽³⁾ vers destinations internationales	0,58€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule **SFR Business FIRST** inclut 2H d'appels, et également des SMS et MMS en illimité.

Les appels VOIX vers la zone Europe* sont également considérés comme des appels locaux ! En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles.

Les appels INTRAFLOTTE en illimité à La Réunion 24h/24.⁽⁵⁾

Cette formule inclut également des **SMS et MMS**⁽⁴⁾ en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

L'Internet et Mails ne sont pas disponibles 24h/24 avec cette formule.

Les appels vers les destinations internationales bénéficient d'un tarif spécifique dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium
- Conférence Téléphonique
- Report du temps d'appel non consommé jusqu'à deux fois le forfait
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
- **INTRAFLOTTE** ⁽⁵⁾

Gratuit, à la demande :

- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

L'Internet mobile n'est pas accessible dans la Formule SFR Business FIRST.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers La Réunion, la métropole, la zone Europe* et les DOM*. Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. (2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. (4) Hors numéros surtaxés, numéros courts et certains services. (5) L'intraflotte mobile est valable vers tous les appels de la flotte du titulaire.

* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS ESSENTIEL 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 15 novembre 2017

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR Business ESSENTIEL 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La Formule Entreprises SFR Business ESSENTIEL 4G est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule SFR Business ESSENTIEL 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS ESSENTIEL 4G		
PRIX SANS MOBILE - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		27.99€
PRIX AVEC MOBILE - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		31.99€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		5H
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* ⁽²⁾ MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽²⁾		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 ⁽³⁾		10Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà.
Communications au-delà du forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, DOM*, et toute la zone Europe ^{(4)*}	0,39€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽²⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁵⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽⁴⁾ vers destinations internationales	0,58€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné ou avec **Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule SFR Business ESSENTIEL 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.

Les appels VOIX vers toute l'Europe* sont également considérés comme des appels locaux ! En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles.

Les appels INTRAFLOTTE en illimité à La Réunion 24h/24.⁽⁶⁾

Cette formule inclut également des SMS et MMS⁽²⁾ en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

L'Internet et Mails inclus sont disponibles 24h/24, sans risque de facturation au-delà.

Les appels vers les destinations internationales bénéficient d'un tarif spécifique dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
 - Répondeur Premium
 - Conférence téléphonique
 - Report du temps d'appel non consommé jusqu'à deux fois le forfait
 - Double Appel
 - Renvoi d'appel
 - Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
 - SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
 - **INTRAFLOTTE** ⁽⁶⁾
 - **SFR CLOUD****
- Gratuit, à la demande :**
- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
 - Facture sur Internet
 - Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
 - Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
 - Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Description des services optionnels

La formule SFR BUSINESS ESSENTIEL 4G est disponible avec un service de tiers accessible après téléchargement de l'application dédiée** :

- **SFR CLOUD** avec 10Go de stockage en ligne**

Cette option sans engagement est résiliable sur simple demande et est accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 10Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko.

Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants.

L'internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers La Réunion, la métropole, la zone Europe* et les DOM*. Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. (2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. (4) Hors visio, numéros surtaxés/ courts et certains services. (5) Hors numéros surtaxés/ courts et certains services. (6) L'intraflotte mobile est valable vers tous les appels de la flotte du titulaire. Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. ** **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud.

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 1^{er} mars 2018

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR Business ESSENTIEL+ 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule Entreprises **SFR Business ESSENTIEL+ 4G** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G		
PRIX SANS MOBILE - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		35.99€
PRIX AVEC MOBILE - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		45.99€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		Illimitées
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, les DOM* et toute la zone Europe ^{*(2)} MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽²⁾		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24		15Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽²⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁴⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽⁵⁾ vers destinations internationales	0,43€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule **SFR Business ESSENTIEL+ 4G** inclut des appels en illimité, des SMS/MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.

Les appels VOIX vers la zone Europe* sont également considérés comme des appels locaux ! En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles 7j/7 et 24h/24. Cette formule inclut également des **SMS et MMS⁽⁴⁾ en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe**, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

L'Internet et Mails sont disponibles 24h/24, sans risque de facturation au-delà.

Les appels vers les destinations internationales bénéficient d'un tarif spécifique dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium
- Conférence téléphonique
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
- **SFR CLOUD 10Go ****

Gratuit, à la demande :

- **SFR TV ****
- **SFR PRESSE****
- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Description des services optionnels

Avec le formule SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G sont disponibles des services de tiers **accessibles après téléchargement de l'application dédiée** :

- **SFR CLOUD** avec 10 Go de stockage en ligne**
 - **SFR TV****: accessible après téléchargement de l'application mobile SFR TV.
 - **SFR PRESSE****: accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse
- Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 15Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1er Ko. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les terminaux smartphone.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. (2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. (4) Hors numéros surtaxés, numéros courts et certains services. (5) Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services.* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. ** **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. **SFR TV** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. **SFR PRESSE** : option d'une valeur globale mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible.

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS POWER+ 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 1^{er} mars 2018

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR BUSINESS POWER+ 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule **Entreprises SFR BUSINESS POWER+ 4G** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule Entreprises SFR BUSINESS POWER+ 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS POWER+ 4G		
PRIX SANS MOBILE - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		44.99€
PRIX AVEC MOBILE - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		59.99€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		Illimitées
Communications VOIX vers l'international (hors Madagascar) ⁽²⁾		1 heure
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* ⁽³⁾ MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽³⁾		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 ⁽⁴⁾		50 Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà.
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽³⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁵⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽²⁾ vers destinations internationales	0,43€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule Entreprises SFR Business POWER+ 4G **inclut des appels en illimité, des SMS/MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.**

Les appels VOIX vers la zone Europe* sont également considérés comme des appels locaux ! En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles 7J/7 et 24h/24. Cette formule inclut également des **SMS et MMS⁽⁴⁾ en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe***, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif. **L'Internet et Mails est disponible 24h/24**, sans risque de facturation au-delà. **Pour appeler l'étranger**, avec cette formule vous disposez :

- **Chaque mois, de 1 heure d'appels vers l'international** (hors Madagascar). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- **Les appels supplémentaires vers les destinations internationales bénéficient du tarif spécifique** dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Vous disposez également de services de contenus : SFR CLOUD 100Go, SFR TV**, SFR PRESSE et 1 EXTRA au choix parmi SFR MUZIK** ou SFR GAME**.**

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium
- Conférence téléphonique
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
- **SFR CLOUD 100Go****

Gratuit, à la demande :

- **SFR TV****
- **SFR PRESSE****
- **1 EXTRA au choix : SFR MUZIK** ou SFR GAME****
- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Description des services optionnels

Avec la formule Entreprises SFR BUSINESS POWER+ 4G sont disponibles des services de tiers **accessibles après téléchargement de l'application dédiée** :

- **SFR CLOUD** avec 100 Go de stockage en ligne**
- **SFR TV** avec SFR SPORT ET SFR NEWS** : accessible après téléchargement de l'application mobile SFR TV
- **SFR PRESSE**** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Cette formule vous permet également de **choisir entre deux EXTRAS** :

- **SFR MUZIK**** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile dédiée
- **SFR GAME**** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié

Vous pouvez changer gratuitement d'EXTRA si vous le souhaitez, à raison d'une modification maximum par mois calendaire.

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 50 Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les terminaux smartphone.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. Sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel sera automatiquement coupé). (2) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (3) SMS/MMS : illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (4) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. (5) Hors numéros surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Îles Jersey, Îles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. ** **SFR CLOUD** : service disponible sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. **SFR TV** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. **SFR SPORT** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR NEWS** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR PRESSE** : option d'une valeur globale mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait SFR BUSINESS POWER+ 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. **SFR MUZIK** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re. **SFR GAME** : service disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS PREMIUM 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 1^{er} mars 2018

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule **Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS PREMIUM 4G		
PRIX SANS MOBILE - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		84.99€
PRIX AVEC MOBILE - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		99.99€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		Illimitées
Communications VOIX vers l'international (hors Madagascar) ⁽²⁾		4 heures
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* ⁽³⁾ MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽³⁾		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 ⁽⁴⁾		150 Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà.
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽³⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁵⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽²⁾ vers destinations internationales	0,43€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule Entreprises SFR Business PREMIUM 4G **inclut des appels en illimité, des SMS/MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Les appels VOIX vers la zone Europe* sont également considérés comme des appels locaux** ! En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles 7J/7 et 24h/24. Cette formule inclut également des **SMS et MMS**⁽⁴⁾ **en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe***, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif. **L'Internet et Mails est disponible 24h/24, sans risque de facturation au-delà.**

Pour appeler l'étranger, avec cette formule vous disposez :

- **Chaque mois, de 4 heures d'appels vers l'international** (hors Madagascar). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- **Les appels supplémentaires vers les destinations internationales bénéficient du tarif spécifique** dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Vous disposez également de services de contenus : SFR CLOUD 100Go, SFR TV**, SFR PRESSE** et 2 EXTRAS avec SFR MUZIK** et SFR GAME**.**

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium

- Conférence téléphonique
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
- **SFR CLOUD 100Go ****

Gratuit, à la demande :

- **SFR TV ****
- **SFR PRESSE**
- **2 EXTRAS : SFR MUZIK** et SFR GAME****
- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Description des services optionnels

Avec la formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G sont disponibles des services de tiers **accessibles après téléchargement de l'application dédiée** :

- **SFR CLOUD** avec 100 Go de stockage en ligne**
- **SFR TV** avec SFR SPORT ET SFR NEWS** : accessible après téléchargement de l'application mobile SFR TV
- **SFR PRESSE **** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Cette formule vous permet également de **profiter de deux EXTRAS** :

- **SFR MUZIK**** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile dédiée
- **SFR GAME**** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 150 Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les terminaux smartphone.

Caractéristiques Techniques/Équipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. Sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel sera automatiquement coupé). (2) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (3) SMS/MMS : illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul valables vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte. (4) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors numéros surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélémy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Martin, Suède. ** **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. **SFR TV** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. **SFR SPORT** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR NEWS** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR PRESSE** : option d'une valeur globale mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait SFR BUSINESS PREMIUM 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. **SFR MUZIK** : Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re. **SFR GAME** : disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>

FORMULE ENTREPRISES

M2M

Fiche d'information standardisée mise à jour le 15 novembre 2017

Nature et nom de l'offre

Formule M2M

Forfait : contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

La **Formule M2M** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G/4G+.

Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif HT mensuel de la Formule M2M, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

M2M		
COMPTEUR M2M PRIX HT/MOIS		4€
Options DATA (à coupler avec le compteur)		
DATA INCLUSE	PRIX HT/MOIS	PRIX HT du Mo au-delà
5 Mo	3€	1€/Mo
10 Mo	4,5€	
30 Mo	6€	
300 Mo	9€	
500 Mo	12€	
Communications hors-forfait		
	PRIX HT	FACTURATION
SMS vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte ⁽¹⁾	0,09€/SMS	Par SMS et par destinataire
SMS vers les autres destinations ⁽¹⁾	0,09€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion ⁽²⁾	0,08€/minute	A la seconde dès la première seconde

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement

Description de l'offre

SFR Business a développé ce forfait spécifiquement dédié aux connexions DATA sur notre réseau SFR Réunion. Avec ce forfait M2M, vous avez la garantie d'avoir un forfait adapté à vos besoins et pouvez interdire tout appel voix ou même tout envoi SMS depuis cette ligne.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SRR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)

Gratuit, à la demande :

- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Décompte des communications incluses

Facturation au Ko au-delà du palier initial de 10 Ko.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le débit maximum théorique de connexion est de 1984Kb/s. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité de mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

(1) Sous réserve de l'ouverture du service de l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. SMS et MMS interpersonnels, non surtaxés, hors chat et chat Wap. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul.

(2) Hors visio, numéros surtaxés, courts et certains service.

FORMULES ENTREPRISES

SFR BUSINESS WEB 4G 1Go & WEB 4G 20Go

Fiche d'information standardisée mise à jour le 15 novembre 2017

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 1Go et Formule Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 20Go (internet en mobilité)

Forfait : contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement sous forme de prélèvement automatique. En dehors du volume de connexion Internet prévu au contrat, des dépassements de forfaits sont possibles. Les utilisateurs peuvent se connecter à Internet sans action de leur part. Ils seront redevables des communications (SMS) et des appels passés hors ou au-delà du forfait. Ces communications apparaîtront sur leur facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises.

Les formules **Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 1Go & 20Go** sont disponibles avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel des formules Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 1Go & 20Go, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

FORMULE	Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 1Go	Entreprises SFR BUSINESS WEB 4G 20Go	
PRIX / mois	9.99€	29.99€	
Volume inclus dans le Forfait	Jusqu'à 1Go en 4G/4G+, puis en 2G au-delà	Jusqu'à 20Go en 4G/4G+, puis en 2G au-delà	
Crédit de communication	Pas de crédit de communication inclus	Pas de crédit de communication inclus	
Communications hors-forfait			
	FACTURATION	PRIX TTC	
SMS vers opérateurs Réunion, métropole, et toute autre destination *	Par SMS	0.15€	0.15€
MMS	-	Non disponible	Non disponible
Prix minute pour les appels vers fixes et mobiles Réunion *	A la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	0,36€/minute	0,36€/minute

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- o Double Appel
- o Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- o SRR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)

Gratuit, à la demande :

- o Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- o Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- o Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

Décompte des communications incluses

Facturation au Ko dès le 1^{er} Ko.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 128 Kb/s au-delà du seuil déterminé selon la formule choisie, jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko.

Ce débit théorique maximum est possible avec un équipement compatible, et dans la limite des zones couvertes par les réseaux 2G / 3G / 3G+ / Dual Carrier / 4G / 4G+. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité de mobile).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

* Hors numéros surtaxés, numéros courts et certains services

OPTIONS GRAND PUBLIC ET SFR BUSINESS

OPTIONS DISPONIBLES SUR LES FORMULES SFR BUSINESS ET SUR LES OFFRES EXISTANTES

Répondeur Premium à 1,50€/mois

Compatible uniquement avec les formules abonnement. Le répondeur Premium vous permet :

- d'écouter en direct le message que votre interlocuteur est en train de déposer, et de reprendre l'appel en direct.
- de déposer un message directement sur le répondeur du correspondant
- de disposer d'une capacité de stockage illimitée et d'une fonction «mémo vocal»
- de bénéficier d'une période plus large de conservation des messages (60 jours pour les messages non consultés, 14 jours pour les messages non archivés).
- d'enregistrer 2 annonces voix différentes et de les activer alternativement simplement.

Cette option est gratuite dans les formules SFR Business.

Alerte Conso à 2,50€/mois

Compatible avec les formules abonnement uniquement, l'alerte conso vous permet d'être alerté par SMS avant la fin de votre forfait principal :

- pour les forfaits en crédit, lorsqu'il vous reste 5€ de crédit
- Pour les forfaits en temps, lorsqu'il vous reste 15 minutes d'appel

Option liste ivoire/ Gratuit sur simple demande

Cette option permet de bloquer l'affichage de son numéro sur le poste du correspondant.

Option liste rouge/ Gratuit sur simple demande

Cette option permet de ne pas être répertorié dans les annuaires.

OPTION DISPONIBLE UNIQUEMENT SUR LES FORMULES SFR BUSINESS ET 4G

Conférence mobile gratuit:

Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carrés Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. Hors visio, numéros courts et surtaxés. Voir conditions en points de vente ou sur sfrbusiness.re. Cette option est incluse en automatique dans les formules SFR Business.

Option SMS Clic 5€^{TTC}/mois (Réservé à SFR BUSINESS)

Option permettant à l'abonné d'accéder à une plateforme d'envoi de Textos. Coût d'un Texto en fonction du pack choisi, pack 100 Textos 13€ HT (0,13€/Texto), pack 500 Textos 57€ HT (0,114€/Texto), pack 1000 Textos 105€ HT (0,105€/Texto). Achat du pack par carte bleue ou PayPal. Conditions d'utilisation de la plateforme disponibles sur SMSCLIC.COM

OPTION BONUS WEB :

Option 5Go 15€^{TTC}/mois

Option 10Go 25€^{TTC}/mois

Options compatibles sur les forfaits WEB 4G, Grand Public. Ces options permettent d'augmenter le volume 4G du forfait forfaits WEB 4G de + de 5Go ou de +10GO. Ces options sont compatibles entre elles.

OPTIONS SMS/MMS POUR FORMULE M2M sans engagement de durée :

50 SMS/MMS 3€^{HT}/mois

100 SMS/MMS 6€^{HT}/mois

300 SMS/MMS 9€^{HT}/mois

Options compatibles avec le compteur M2M à 4€^{HT}/mois. Options permettant d'obtenir des textos et MMS vers Réunion, métropole et Mayotte. Options compatibles entre elles.

LES TARIFS INTERNATIONAUX

TARIFS VERS L'INTERNATIONAL

LES TARIFS SONT DONNÉS POUR UNE UTILISATION DEPUIS LA RÉUNION

Tarification pour les formules La Carte SFR, NRJ Mobile, Forfait Bloqué

Tarification par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

• DOM	
Guadeloupe, Guyane, Martinique (Pour La Carte classique).....	0,90 €/min
Guadeloupe, Guyane, Martinique (Pour La Carte à la seconde).....	0,99 €/min
St Pierre et Miquelon	0,99 €/min
• USA – Canada	1,40 €/min
• OCEAN INDIEN zone 1 (Afrique du Sud, Madagascar, Ile Maurice).....	0,90 €/min
• OCEAN INDIEN zone 2 (Comores, Seychelles).....	1,20 €/min
• EUROPE zone 1 (Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne et Canaries, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Pays Bas, Royaume Uni, St-Martin, Suisse).....	1,10 €/min
• EUROPE zone 2 (Açores, Autriche, Danemark, Iles Feroe, Finlande, Grèce, Irlande, Madère, Norvège, Portugal, Suède).....	1,40 €/min
• Reste du Monde ⁽¹⁾	2,00 €/min
• Envoi de Texto vers les autres destinations.....	0,15 €/texto/destinataire*

Tarification pour les Formules Carrées Bloquées STARTER et Crake+10 Go

Tarification par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

• USA – Canada	0.80 €/min
• Reste du Monde ⁽¹⁾	0.80 €/min
• OCEAN INDIEN zone 1 (Afrique du Sud, Madagascar, Ile Maurice).....	0.80 €/min
• OCEAN INDIEN zone 2 (Comores, Seychelles).....	0.80 €/min
• Envoi de Texto vers les autres destinations.....	0,15 €/Texto/destinataire*

Tarification pour les formules Abonnement existantes hors Carrées 2014

Tarification par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

• DOM	
(Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Pierre et Miquelon).....	0.75€/min
• Europe Zone 1 (Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne et Canaries, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Martin).....	0.75€/min
• Europe Zone 2 (Açores, Autriche, Danemark, Iles Feroe, Finlande, Grèce, Irlande, Madère, Norvège ; Portugal, Suède).....	0.75€/min
• Océan Indien zone 1 (Afrique du Sud, Madagascar, Ile Maurice).....	0.75€/min
• Océan Indien Zone 2 (Comores, Seychelles).....	0.75€/min
• Reste du monde ⁽¹⁾	1.70€/min
• Opérateurs satellites	4.50€/min
• Envoi de texto vers les autres destinations	0.15€/Texto/destinataire*

Tarification pour les nouvelles Formules Grand Public et les Formules SFR Business FIRST & ESSENTIEL 4G

Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

• St Pierre et Miquelon	0.58 €/min
• USA – Canada	0.58 €/min
• Reste du Monde ⁽¹⁾	0.58 €/min
• OCEAN INDIEN zone 1 (Afrique du Sud, Madagascar, Ile Maurice).....	0.58 €/min
• OCEAN INDIEN zone 2 (Comores, Seychelles).....	0.58 €/min
• Opérateurs satellites	4.50 €/min
• Envoi de Texto vers les autres destinations.....	0,15 €/Texto/destinataire*

Tarification pour les formules SFR Business ESSENTIEL+ 4G, POWER+ 4G et PREMIUM 4G

Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

• St Pierre et Miquelon	0.43 €/min
• USA – Canada	0.43 €/min
• Reste du Monde ⁽¹⁾	0.43 €/min
• OCEAN INDIEN zone 1 (Afrique du Sud, Madagascar, Ile Maurice).....	0.43 €/min
• OCEAN INDIEN zone 2 (Comores, Seychelles).....	0.43 €/min
• Opérateurs satellites	4.50 €/min
• Envoi de Texto vers les autres destinations.....	0,15 €/Texto/destinataire*

Prix TTC des appels à la minute.

(1) Liste sur demande au 1097 (gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

Les appels reçus de l'étranger, à La Réunion

GRATUIT

Réception des Textos* et des MMS

GRATUIT

*Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS illimités sont des Textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. L'usage des Textos & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

APPELS* TARIFS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Le monde a été divisé en 4 zones correspondant à des tarifications différentes.

- **Si vous êtes client Abonné**, le Roaming fonctionne dans plus de 196 pays. Il s'agit des pays dans le tableau ci-dessous.
- **Si vous êtes client SFR La Carte ou Compte Bloqué**, vous pouvez utiliser votre mobile dans les pays soulignés d'un trait.

Depuis le 15 juin 2016, vous pouvez bénéficier d'une plus grande couverture Roaming, ce qui vous permettra de communiquer dans **196 pays**, en voix et en Data. Vous devez être équipés d'une carte DUAL IMSI que vous pouvez récupérer en boutique SFR. Cette carte SIM est marquée d'un **point rouge**.

Si vous avez une ancienne carte Sim **n'hésitez pas à changer votre carte en vous rapprochant de votre point de vente**.

Pour vérifier la version de votre carte SIM appelez gratuitement votre Service Client au 1097.

Zone Europe
<u>Allemagne</u>
<u>Andorre</u>
<u>Antilles Française</u> ⁽¹⁾
<u>Autriche</u>
<u>Belgique</u>
<u>Bulgarie</u>
<u>Chypre</u>
<u>Croatie</u>
<u>Danemark</u>
<u>Espagne</u>
<u>Estonie</u>
<u>Iles Féroé</u>
<u>Finlande</u>
<u>France Métropolitaine</u>
<u>Gibraltar</u>
<u>Grèce</u>
<u>Guernesey</u>
<u>Guyane Française</u>
<u>Hongrie</u>
<u>Irlande</u>
<u>Islande</u>
<u>Italie</u>
<u>Iles Jersey</u>
<u>Lettonie</u>
<u>Liechtenstein</u>
<u>Lituanie</u>
<u>Luxembourg</u>
<u>Malte</u>
<u>Man (île)</u>
<u>Norvège</u>
<u>Pays-Bas</u>
<u>Pologne</u>
<u>Portugal</u>
<u>République Tchèque</u>
<u>Roumanie</u>
<u>Royaume-Uni</u>
<u>Saint-Pierre et Miquelon</u>
<u>Slovaquie</u>
<u>Slovénie</u>
<u>Suède</u>

Zone Océan Indien Partenaires
<u>Madagascar</u> TELMA
<u>Maurice</u> (Rodrigue) EMTL
<u>Afrique du Sud</u> VODACOM

Zone Océan Indien (Hors Partenaires)
<u>Comores</u>
<u>Seychelles</u>
<u>Madagascar</u> ORANGE Airtel
<u>Maurice</u> MTML+ORANGE
<u>Afrique du Sud</u> MTN

Zone reste du monde
<u>Afghanistan</u>
<u>Albanie</u>
<u>Algérie</u>
<u>Angola</u>
<u>Antigua et Barbuda</u>
<u>Antilles Néerlandaises</u>
<u>Arabie Saoudite</u>
<u>Argentine</u>
<u>Arménie</u>
<u>Australie</u>
<u>Azerbaïdjan</u>
<u>Bahamas</u>
<u>Bahrein</u>
<u>Bangladesh</u>
<u>Belize</u>
<u>Bénin</u>
<u>Bermudes</u>
<u>Boutan</u>
<u>Biélorussie</u>
<u>Bolivie</u>
<u>Bosnie</u>
<u>Botswana</u>
<u>Bresil</u>
<u>Burkina Faso</u>
<u>Burundi</u>
<u>Cambodge</u>
<u>Cameroun</u>
<u>Canada</u>
<u>Cap Vert</u>
<u>Centrafrique</u>
<u>Chili</u>
<u>Chine</u>
<u>Colombie</u>
<u>Corée du Sud</u>
<u>Costa Rica</u>
<u>Côte d'Ivoire</u>
<u>Cuba</u>
<u>Curacao et Bonaire</u>
<u>Djibouti</u>
<u>Egypte</u>
<u>Emirats Arabes Unis</u>
<u>Equateur</u>
<u>Etats Unis</u>
<u>Gabon</u>
<u>Gambie</u>
<u>Géorgie</u>
<u>Ghana</u>
<u>Groenland</u>
<u>Guam</u>
<u>Guatemala</u>
<u>Guinée</u>
<u>Guinée Equatoriale</u>
<u>Guinée-Bissau</u>
<u>Guyana</u>
<u>Honduras</u>
<u>Hong Kong</u>
<u>Iles Vierge Britannique</u>

<u>Inde</u>
<u>Indonesie</u>
<u>INorfolk</u>
<u>Iran</u>
<u>Irak</u>
<u>Israël</u>
<u>Ivory Coast</u>
<u>Jamaïque</u>
<u>Japon</u>
<u>Jordanie</u>
<u>Kazakhstan</u>
<u>Kenya</u>
<u>Kirghizstan</u>
<u>Koweït</u>
<u>L'Éthiopie</u>
<u>L'Ouganda</u>
<u>L'Ouzbékistan</u>
<u>L'Ukraine</u>
<u>L'Uruguay</u>
<u>Laos</u>
<u>Les îles Fidji</u>
<u>Les Maldives</u>
<u>Lesotho</u>
<u>Liban</u>
<u>Liberia</u>
<u>Lybie</u>
<u>Macao</u>
<u>Macedoine</u>
<u>Malaisie</u>
<u>Malawi</u>
<u>Mali</u>
<u>Maroc</u>
<u>Mauritanie</u>
<u>Mexique</u>
<u>Moldavie</u>
<u>Mongolie</u>
<u>Montenegro</u>
<u>Mozambique</u>
<u>Namibie</u>
<u>Nepal</u>
<u>Nicaragua</u>
<u>Niger</u>
<u>Nigeria</u>
<u>Nouvelle-Calédonie</u>
<u>Nouvelle-Zélande</u>
<u>Nyanmar</u>
<u>Oman</u>
<u>Pakistan</u>
<u>Palestine</u>
<u>Panama</u>
<u>Papouasie Nouvelle-Guinée</u>
<u>Paraguay</u>
<u>Perou</u>
<u>Philippines</u>
<u>Polynésie Française</u>
<u>Qatar</u>
<u>République Démocratique du Congo</u>
<u>République Dominicaine</u>
<u>Russie</u>

<u>Rwanda</u>
<u>Salvador</u>
<u>Sao Tomé-et-Principe</u>
<u>Sénégal</u>
<u>Serbie</u>
<u>Sierra Leone</u>
<u>Singapour</u>
<u>Somalie</u>
<u>Soudan</u>
<u>Sri Lanka</u>
<u>Suriname</u>
<u>Swaziland</u>
<u>Syrie</u>
<u>Taiwan</u>
<u>Tajikistan</u>
<u>Tanzanie</u>
<u>Tchad</u>
<u>Thaïlande</u>
<u>Timor oriental</u>
<u>Togo</u>
<u>Tonga</u>
<u>Trinité et Tobago</u>
<u>Tunisie</u>
<u>Turquie</u>
<u>Vanuatu</u>
<u>Venezuela</u>
<u>Vietnam</u>
<u>Zambie</u>
<u>Zimbabwe</u>

LORSQUE JE REÇOIS UN APPEL QUAND JE SUIS EN VOYAGE

Zone Europe	Gratuit
Zone Océan Indien Opérateurs Partenaires	1,00€/15min ⁽¹⁾ (0,24€/min au-delà)
Zone Océan Indien hors partenaires	0,65€/min
Zone reste du monde	1€/min

Les tarifs sont TTC à la minute. Palier de tarification en fonction du plan tarifaire du client. (1) Les 15 premières minutes indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTL à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud

Exemple :

Je suis en métropole et je reçois un appel sur mon mobile SFR Réunion, je ne paie rien.

* Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER

Liste des pays et des opérateurs vous permettant d'accéder aux données Data* à l'étranger avec votre Forfait. Les comptes bloqués peuvent accéder à l'internet mobile dans les pays soulignés. Pour le clients La Carte, la data n'est pas accessible à l'étranger.

Zone Europe
<u>Açores</u>
<u>Allemagne</u>
<u>Andorre</u>
<u>Antilles Française</u> ⁽¹⁾
<u>Autriche</u>
<u>Belgique</u>
<u>Bulgarie</u>
<u>Chypre</u>
<u>Croatie</u>
<u>Danemark</u>
<u>Espagne</u>
<u>Estonie</u>
<u>Féroé (île)</u>
<u>Finlande</u>
<u>France Métropolitaine</u>
<u>Gibraltar</u>
<u>Grèce</u>
<u>Guernesey</u>
<u>Guyane Française</u>
<u>Hongrie</u>
<u>Irlande</u>
<u>Islande</u>
<u>Italie</u>
<u>Jersey (île)</u>
<u>Lettonie</u>
<u>Liechtenstein</u>
<u>Lituanie</u>
<u>Luxembourg</u>
<u>Malte</u>
<u>Man (île)</u>
<u>Norvège</u>
<u>Pays-Bas</u>
<u>Pologne</u>
<u>Portugal</u>
<u>Rép. Tchèque</u>
<u>Roumanie</u>
<u>Royaume-Uni</u>
<u>Saint-Pierre et Miquelon</u>
<u>Slovaquie</u>
<u>Slovénie</u>
<u>Suède</u>

Zone Océan Indien Partenaire
<u>Madagascar</u> TELMA
<u>Maurice</u> (Rodrigue) EMTL
<u>Afrique du Sud</u> VODACOM

Zone Océan Indien
<u>Seychelles</u>
<u>Madagascar</u> ORANGE Airtel
<u>Maurice</u> MTML+ORANGE

Zone reste du monde
<u>Afghanistan</u>
<u>Albanie</u>
<u>Algérie</u>
<u>Angola</u>
<u>Antilles Néerlandaises</u>
<u>Arabie Saoudite</u>
<u>Argentine</u>
<u>Arménie</u>
<u>Australie</u>
<u>Azerbaïdjan</u>
<u>Bahamas</u>
<u>Bahreïn</u>
<u>Bangladesh</u>
<u>Belize</u>
<u>Bénin</u>
<u>Bermudes</u>
<u>Biélorussie</u>
<u>Bolivie</u>
<u>Bosnie</u>
<u>Botswana</u>
<u>Bresil</u>
<u>Burkina Faso</u>
<u>Cambodge</u>
<u>Cameroun</u>
<u>Canada</u>
<u>Cap Vert</u>
<u>Centrafrique</u>
<u>Chili</u>
<u>Chine</u>
<u>Colombie</u>
<u>Costa Rica</u>
<u>Côte d'Ivoire</u>
<u>Cuba</u>
<u>Curacao et Bonaire</u>
<u>Egypte</u>
<u>Emirats Arabes Unis</u>
<u>Equateur</u>
<u>Etats Unis</u>
<u>Gabon</u>
<u>Gambie</u>
<u>Géorgie</u>
<u>Ghana</u>
<u>Guam</u>
<u>Guatemala</u>
<u>Guinée</u>
<u>Guinée-Bissau</u>
<u>Hong Kong</u>
<u>Iles Vierge Britannique</u>
<u>Inde</u>
<u>Indonesie</u>
<u>Iran</u>
<u>Irak</u>
<u>Israël</u>
<u>Jamaïque</u>
<u>Japon</u>

<u>Jordanie</u>
<u>Kazakhstan</u>
<u>Kenya</u>
<u>Kirghizstan</u>
<u>Koweït</u>
<u>L'Ouganda</u>
<u>L'Ouzbékistan</u>
<u>L'Ukraine</u>
<u>L'Uruguay</u>
<u>Laos</u>
<u>Les îles Fidji</u>
<u>Les Maldives</u>
<u>Liban</u>
<u>Macao</u>
<u>Macedoine</u>
<u>Malaisie</u>
<u>Malawi</u>
<u>Mali</u>
<u>Maroc</u>
<u>Mauritanie</u>
<u>Mexique</u>
<u>Moldavie</u>
<u>Mongolie</u>
<u>Montenegro</u>
<u>Mozambique</u>
<u>Namibie</u>
<u>Nicaragua</u>
<u>Niger</u>
<u>Nigeria</u>
<u>Nouvelle-Calédonie</u>
<u>Nouvelle-Zélande</u>
<u>Nyanmar</u>
<u>Oman</u>
<u>Pakistan</u>
<u>Panama</u>
<u>Papouasie Nouvelle-Guinée</u>
<u>Paraguay</u>
<u>Perou</u>
<u>Philippines</u>
<u>Qatar</u>
<u>République Démocratique du Congo</u>
<u>République Dominicaine</u>
<u>Russie</u>
<u>Rwanda</u>
<u>Salvador</u>
<u>Sénégal</u>
<u>Serbie</u>
<u>Singapour</u>
<u>Soudan</u>
<u>Sri Lanka</u>
<u>Suriname</u>
<u>Swaziland</u>
<u>Taiwan</u>
<u>Tajikistan</u>
<u>Tanzanie</u>
<u>Tchad</u>
<u>Thaïlande</u>

<u>Togo</u>
<u>Trinité et Tobago</u>
<u>Tunisie</u>
<u>Turquie</u>
<u>Venezuela</u>
<u>Vietnam</u>

(1) Guadeloupe, Martinique.

(1) Guadeloupe, Martinique.

VOUS ÊTES DANS LA ZONE EUROPE

(HORS RÉUNION ET MAYOTTE)

COMBIEN COÛTE UN APPEL ÉMIS ?⁽¹⁾

		Vers	Zone Europe	ZOI	Reste du monde
		DEPUIS LA ZONE EUROPE			
FORFAITS GRAND PUBLIC	STARTER		Déduit* des heures d'appels incluses dans le forfait. Au-delà du forfait : 0.39€/minute*	FORFAITS : 2€/min facturé hors forfait*	FORFAITS : 2,50€/min facturé hors forfait*
	STARTER +		communications incluses dans le forfait**		
	POWER 4G		communications incluses dans le forfait**		
	POWER+ 4G		communications incluses dans le forfait**		
	PREMIUM 4G		communications incluses dans le forfait**		
FORFAITS SFR BUSINESS	Formule SFR Business FIRST		Déduit* des heures d'appels incluses dans le forfait. Au-delà du forfait : 0.15€/minute*		
	Formule SFR Business ESSENTIEL 4G		Déduit* des heures d'appels incluses dans le forfait. Au-delà du forfait : 0.15€/minute*		
	Formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G		communications incluses dans le forfait**		
	Formule SFR Business POWER+ 4G		communications incluses dans le forfait**		
	Formule SFR Business PREMIUM 4G		communications incluses dans le forfait**		
FORFAITS BLOQUÉS	STARTER		0.07€/minute* déduit du crédit de communication puis 0,39€ déduit du crédit rechargé	2€/min déduit du crédit de communication*	2,50€/min déduit du crédit de communication*
	Compte bloqué Craké + 10Go		0.07€/minute* déduit du crédit de communication puis 0,39€ déduit du crédit rechargé		
LA CARTE	Carré la Carte		0,29€/minute* déduit du crédit de communication	2€/min déduit du crédit de communication*	2,50€/min déduit du crédit de communication*
	La Carte NRJM		0,40€/minute* déduit du crédit de communication		

* Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Hors numéros surtaxés et autres services. ** Dans la limite de 3h/appe. au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. Hors numéros surtaxés et autres services. * Les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. Hors numéros surtaxés et autres services. (1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable

EXEMPLE :
Vous êtes en métropole et vous avez un forfait STARTER. Vous voulez appeler vos proches à La Réunion, votre communication sera déduite de vos heures d'appels et au delà vous serez facturé 0.39€/minute hors forfait.

COMBIEN COÛTE UN TEXTO* ?⁽¹⁾

		Vers	Zone Europe	ZOI	Reste du monde
		DEPUIS LA ZONE EUROPE			
FORFAITS GRAND PUBLIC	STARTER		inclus dans le forfait	FORFAIT : 0.30€/texto facturé en hors forfait	
	STARTER+		Inclus dans le forfait		
	POWER 4G		Inclus dans le forfait		
	POWER+ 4G		Inclus dans le forfait		
	PREMIUM 4G		Inclus dans le forfait		
FORFAITS SFR BUSINESS	Formule SFR Business FIRST		inclus dans le forfait		
	Formule SFR Business ESSENTIEL 4G		Inclus dans le forfait		
	Formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G		Inclus dans le forfait		
	Formule SFR Business POWER+ 4G		Inclus dans le forfait		
	Formule SFR Business PREMIUM 4G		Inclus dans le forfait		
FORFAITS BLOQUÉS	STARTER		inclus dans le forfait	FORFAIT BLOQUE ET LA CARTE : 0.30€/texto déduit de crédit de communication	
	Compte bloqué Craké + 10Go		inclus dans le forfait		
LA CARTE	Carré la Carte		0.10€/texto déduit du crédit de communication	FORFAIT BLOQUE ET LA CARTE : 0.30€/texto déduit de crédit de communication	
	La Carte NRJM		Hors période illimitée : 0.10€/texto déduit du crédit de communication Période illimitée (fuseau horaire de La Réunion) : inclus		

* Prix indiqué par texto et/ou par destinataire. Hors texto chat/chat wap et hors numéros surtaxés. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.

COMBIEN COÛTE LA CONNEXION INTERNET ?⁽¹⁾

		Depuis la Zone EUROPE.
FORFAITS GRAND PUBLIC	STARTER	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	STARTER+	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	POWER 4G	15 Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC/Mo
	POWER+ 4G	15 Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC/Mo
	PREMIUM 4G	30 Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC/Mo
	Forfait WEB 4G 1Go	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
FORFAITS BLOQUÉS	Forfait WEB 4G 20Go	10Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC / Mo
	STARTER	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
FORFAITS SFR BUSINESS	Compte bloqué Craké + 10Go	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business FIRST	pas d'accès DATA
	Formule SFR Business ESSENTIEL 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
	Formule SFR Business POWER+ 4G	20 Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC/Mo
	Formule SFR Business PREMIUM 4G	30 Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC/Mo
	Formule SFR Business WEB 4G 1Go	Déduit du volume de data inclus dans le forfait *
Formule SFR Business WEB 4G 20Go	10Go par mois. Au-delà : 0.0065€ TTC / Mo	

*Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services. (1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

VOUS ÊTES DANS LA ZONE RESTE DU MONDE ET OCÉAN INDIEN

COMBIEN COÛTE UN APPEL ÉMIS ?

Vers	J'appelle dans le pays visité	Zone Europe	Zone Reste du Monde	Océan Indien
Depuis				
Zone Océan Indien	0,65€/min	2,00€/min	2,50€/min	2,00€/min
Zone reste du Monde	2,50€/min	2,50€/min	2,50€/min	2,50€/min

Tarification par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. Tous Les appels émis depuis l'étranger sont facturés hors forfait. Voir conditions et tarifs sur le site www.arcep.fr

COMBIEN COÛTE UN TEXTO ET MMS ?

COÛT D'UN TEXTO ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER :
0,30€/SMS/Destinataire (hors forfait)

COÛT D'UN MMS ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER :
0,60€/MMS/Destinataire (hors forfait)

LA CONSULTATION DU RÉPONDEUR DEPUIS VOTRE MOBILE

- Composez le **00 262 692 069200** ⁽¹⁾
- Tapez votre numéro d'appel
- Tapez votre code secret⁽²⁾ et #

(1) Coût d'un appel vers mobile SFR Réunion depuis la zone d'émission

(2) Appelez le **1097** pour obtenir votre code secret avant votre départ (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

HOTLINE EUROTARIF

Pour toutes vos questions tarifaires, numéro accessible **gratuitement** depuis la zone Europe.....**00 262 262 711 037**

DATA ROAMING

Seuil autorisé jusqu'à 50€, avant votre départ.

Pour augmenter ce montant, appelez le Service Client au **1097**
(appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

COMBIEN COÛTE LA CONNEXION INTERNET ?

	Prix par Mo	Jusqu'à 320 Ko, prix d'une connexion**	Au-delà de 320 Ko, facturation par palier de 10 Ko supplémentaires
Zone Océan Indien Partenaire	3,84 €	1,20 €	0,0375 €
Zone Océan Indien	12,16 €	3,80 €	0,11875 €
Zone Reste du Monde	17,92 €	5,60 €	0,175 €

Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services. ** 1er palier de 320 Ko indivisible puis par paliers de 10 Ko

INFORMATIONS CLIENT

Grand public

Pour tout renseignement, consultez le site internet

www.sfr.re

ou Appelez votre Service Client
du lundi au samedi de 8h à 21h,

au **1097** depuis votre mobile SFR
(appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion)

ou au **0262 19 25 00** depuis un poste fixe
(coût d'un appel local, au delà du temps d'attente gratuit)

Entreprise

Pour tout renseignement, consultez le site internet

www.sfrbusiness.re

ou contactez votre Service Client SFR Business
du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h,

Par téléphone et par SMS au **1097** depuis votre mobile SFR
(appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion)

OU au **02 62 97 55 55**
(coût d'un appel local depuis un poste fixe à La Réunion)

Par mail à l'adresse suivante

sc.conseilentreprise@srr.fr