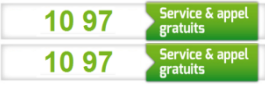




OFFRE Box de SFR STARTER

INTERNET + TELEPHONE

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR STARTER : INTERNET + TELEPHONE	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	32,99€ TTC/mois (location du modem incluse)	
Équipements	Modem wifi	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€ TTC/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	50€ TTC – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	En zone non dégroupée : <ul style="list-style-type: none">ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. En zone dégroupée : <ul style="list-style-type: none">Pour l'ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s.Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	-	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	-	
Services Clients	Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Féroces, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - *ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line 2 – *IP : Internet Protocol.

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.