

OFFRE Box de SFR POWER

INTERNET + TELEPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

Nom et nature de l'offre	Box de SFR POWER : INTERNET + TELEPHONE + TV	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix promotionnel mensuel de l'offre	47,99€^{TTC} /mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l'offre Box de SFR POWER du 7 août 2018 au 30 septembre 2018	
Durée de la promotion	Description de la promotion	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	57,99€^{TTC} /mois (location du modem incluse)	
Équipements	Modem wifi	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 5€^{TTC}/mois , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
	Décodeur TV HD avec PVR inclus	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	50€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	<p>En zone non dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. <p>En zone dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour l'ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. 	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + SFR TV incluant 120 chaînes TV ⁽²⁾ et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette ⁽³⁾	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p>+ de 20 chaînes en option ⁽⁴⁾ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ALTICE STUDIO à 9,99€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois - Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois. - Le PASS KIDS à 5,99€/mois <ul style="list-style-type: none"> - Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. <ul style="list-style-type: none"> - L'option Ma 2ème TV à 7€/mois. - Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€. - Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€. - Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€. 	
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.



(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère, Antenne Réunion, Télé Kréol, France 2, France 3, France 4, France 5, France O, France 24 FR, ARTE, Mayotte 1ère, Kwezi TV, Kanalastral TV, TF1, Canal+ en clair, M6, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, Numéro 23, Chérie 25, 6TER, TF1 Séries Films, TV Breizh, RTL9, Paris Première, TEVA, TV5 Monde, BFM TV, BFM Business, BFM Paris, I24News, LCI, CNEWS, LCP, CCTV-F, France 24 Eng, CNN, Al Jazeera English, BBC World News, SFR TV, TF1 4K, RMC Sport 1, RMC Sport 2, RMC Sport 3, RMC Sport 4, RMC Sport UHD, Eurosport 1, Eurosport 2, BFM Sport, Equidia Live, AB Moteurs, Girondins TV, BOING, Cartoon Network, TOONAMI, Nickelodeon Junior, Nickelodeon, Nickelodeon 4Teen, Bommerang, Disney Channel, Gulli, Baby TV, Mangas, Gong Base, L'Enorme TV, No Life, Ginx TV, ID Investigation Discovery, Discovery Family, WarnerTV, SYFY, 13ème RUE, My Cuisine, AB1, MCM, Men's Up TV, TCM, Action, MTV Hits, Trace Urban, Bblk Classic, NRJ Hits, M6 Music, CSTAR, MCM TOP, Virgin Radio TV, Mezzo, Discovery Channel, Discovery Science, National Geographic, Nat Geo Wild, Voyage, RMC Découverte, Ushuaia TV, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, KTO TV, Trek TV, Toute l'Histoire, Histoire, Fashion TV, LUXE TV, MY ZEN TV, Best of Shopping, M6 Boutique & Co, RMC SPORT Live 5, RMC SPORT Live 6, RMC SPORT Live 7, RMC SPORT Live 8, RMC SPORT Live 9, RMC SPORT Live 10, RMC SPORT Live 11, RMC SPORT Live 12, RMC SPORT Live 13, RMC SPORT Live 14, RMC SPORT Live 15, RMC SPORT Live 16, RMC SPORT LIVE 16.

(3) TV sur smartphone, tablette et PC : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re

(4) Chaînes optionnelles : Altice Studio, Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD, ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guangdong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - *ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *IP : Internet Protocol.