



# OFFRE Box FIBRE de SFR POWER

## INTERNET + TELEPHONE + TV

Mise à jour le 08 août 2018

<b>Nom et nature de l'offre</b>	<b>Box de SFR FIBRE POWER : INTERNET + TELEPHONE + TV</b>																			
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> ou appelez le <b>02 62 19 00 19</b> (coût d'un appel local).																			
<b>Prix promotionnel mensuel de l'offre</b> <b>Durée de la promotion</b> <b>Description de la promotion</b>	<b>57,99€<sup>TTC</sup></b> /mois (location du modem incluse) pendant 12 mois pour toute souscription à l'offre Box de SFR POWER du 7 août 2018 au 30 septembre 2018																			
<b>Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)</b>	<b>67,99€<sup>TTC</sup></b> /mois (location du modem incluse)																			
<b>Équipements</b>	<b>Modem wifi</b>	Modem indispensable pour la connexion au service, en location à <b>5€<sup>TTC</sup>/mois</b> , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).																		
	<b>Décodeur TV HD avec PVR inclus</b>	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box POWER+ sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).																		
<b>Durée d'engagement</b>	12 mois**																			
<b>Frais de mise en service</b>	<b>50€ TTC</b> à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client																			
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès																			
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<b>Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR</b> La résiliation sera effective <b>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR)</b> . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).																			
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Technologie fibre optique FTTH*. Modem indispensable à la connexion.																			
<b>Débit estimé en réception (IP*)</b>	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse de raccordement du domicile du Client : 1Gbit/s Débit théorique montant disponible de 200Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles.																			
<b>Communications Téléphonique incluses</b>	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.																			
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	SFR PLAY + RMC SPORT + SFR PRESSE + SFR CLOUD 100Go + SFR TV incluant 120 chaînes TV <sup>(2)</sup> et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s. TV sur PC, smartphone et Tablette <sup>(3)</sup>																			
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b>	<table border="0"> <tr> <td>+ de 20 chaînes en option<sup>(4)</sup> :</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois</td> <td>- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.</td> <td>- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.</td> </tr> <tr> <td>- Le bouquet OCS à 12€/mois.</td> <td>- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.</td> </tr> <tr> <td>- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois</td> <td>- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.</td> </tr> <tr> <td>- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.</td> <td>- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.</td> <td>- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.</td> </tr> <tr> <td>- Le PASS KIDS à 5,99€/mois</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		+ de 20 chaînes en option <sup>(4)</sup> :			- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois	- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.	- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.	- Le bouquet OCS à 12€/mois.	- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.	- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois	- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.	- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.	- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.	- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.	- Le PASS KIDS à 5,99€/mois		
+ de 20 chaînes en option <sup>(4)</sup> :																				
- ALTICE STUDIO à 9,99€/mois	- Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois.	- L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.																		
- Le bouquet OCS à 12€/mois.	- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 320Go à 15€.																		
- Le bouquet CINÉMA à 9,90€/mois	- Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois.	- Débridage disque dur de 320Go à 500Go à 15€.																		
- Le PASS CINÉMA à 4,99€/mois.	- Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois.	- Débridage disque dur de 120Go à 500Go à 30€.																		
- Le PASS KIDS à 5,99€/mois																				
<b>Services Clients</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>Assistance Commerciale :</b> du lundi au samedi de 8h à 21h</td> <td><b>10 97</b></td> <td>Service &amp; appel gratuits</td> </tr> <tr> <td><b>Assistance Technique :</b> du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)</td> <td><b>10 97</b></td> <td>Service &amp; appel gratuits</td> </tr> </table>		<b>Assistance Commerciale :</b> du lundi au samedi de 8h à 21h	<b>10 97</b>	Service & appel gratuits	<b>Assistance Technique :</b> du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)	<b>10 97</b>	Service & appel gratuits												
<b>Assistance Commerciale :</b> du lundi au samedi de 8h à 21h	<b>10 97</b>	Service & appel gratuits																		
<b>Assistance Technique :</b> du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)	<b>10 97</b>	Service & appel gratuits																		

**(1) Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

**(2) Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère, Antenne Réunion, Télé Kréol, France 2, France 3, France 4, France 5, France O, France 24 FR, ARTE, Mayotte 1ère, Kwezi TV, Kanalaustral, TV, TF1, Canal+ en clair, M6, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, Numéro 23, Chérie 25, 6TER, TF1 Séries Films, TV Breizh, RTL9, Paris Première, TEVA, TV5 Monde, BFM TV, BFM Business, BFM Paris, I24News, LCI, CNEWS, LCP, CCTV-F, France 24 Eng, CNN, Al Jazeera English, BBC World News, SFR TV, TF1 4K, RMC Sport 1, RMC Sport 2, RMC Sport 3, RMC Sport 4, RMC Sport UHD, Eurosport 1, Eurosport 2, BFM Sport, Equidia Live, AB Moteurs, Gironde TV, BOING, Cartoon Network, TOONAMI, Nickelodeon Junior, Nickelodeon, Nickelodeon 4Teen, Bommerang, Disney Channel, Gulli, Baby TV, Mangas, Gong Base, L'Enorme TV, No Life, Ginx TV, ID Investigation Discovery, Discovery Family, WarnerTV, SYFY, 13ème RUE, My Cuisine, AB1, MCM, Men's Up TV, TCM, Action, MTV Hits, Trace Urban, Bblk Classic, NRJ Hits, M6 Music, CSTAR, MCM TOP, Virgin Radio TV, Mezzo, Discovery Channel, Discovery Science, National Geographic, Nat Geo Wild, Voyage, RMC Découverte, Ushuaia TV, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, KTO TV, Trek TV, Toute l'Histoire, Histoire, Fashion TV, LUXE.TV, MY ZEN TV, Best of Shopping, M6 Boutique & Co, RMC SPORT Live 5, RMC SPORT Live 6, RMC SPORT Live 7, RMC SPORT Live 8, RMC SPORT Live 9, RMC SPORT Live 10, RMC SPORT Live 11, RMC SPORT Live 12, RMC SPORT Live 13, RMC SPORT Live 14, RMC SPORT Live 15, RMC SPORT Live 16, RMC SPORT LIVE 16.



**(3) TV sur smartphone, tablette et PC** : service inclus pour les Offres box de SFR ou Fibre de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.re](http://sfr.re)

**(4) Chaînes optionnelles** : Altice Studio, Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINÉMA : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Bouquet SFR NEWS : BFM TV SD/HD, BFM BUSINESS SD/HD, BFM Paris SD/HD, I24News SD/HD, BFM Sport SD/HD. Bouquet Découverte : DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD, ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

\*FTTH : Fiber To The Home / \*IP : Internet Protocol

\*\* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.