

OFFRE Box de SFR : FAMILLE



INTERNET + TELEPHONE+TV

En zone **dégroupée**, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité : Internet, téléphone, télévision.

En zone **dégroupée et non dégroupée** : internet, téléphone.

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re

ou appelez le **02 62 19 00 19** (coût d'un appel local)

Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	39,99€ TTC/mois (Hors coût de location du modem)
Equipements	<p>Modem wifi Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€ TTC/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).</p> <p>Décodeur TV HD avec PVR inclus Décodeur indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box de SFR Famille sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. Enregistreur jusqu'à 120 Go (soit environ 180h d'enregistrement en qualité standard ou 75h en HD). En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>
Durée d'engagement	12 mois**
Frais d'ouverture de service	49€
Frais d'installation	en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique, des frais pourront vous être facturés par ce dernier au client.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès
Conditions de résiliation à l'initiative du client	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR). Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus (cf. article 13 des CGA).
Débit estimé (IP)	<p>En zone non dégroupée : ADSL : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>En zone dégroupée : Pour l'ADSL, : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes, depuis un téléphone fixe branché sur la box ⁽¹⁾ , hors numéros courts et spéciaux et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	+ de 100 chaînes TV dont 28 HD ⁽²⁾ sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Des services interactifs et des fonctions de Media Center inclus.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 35 chaînes en option ⁽³⁾ : *Le bouquet beIN Sports à 12,90€/mois. *Le bouquet OCS à 12€/mois. *Le bouquet Cinéma à 9,90€/mois. *Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. *Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. *Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. *Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. *L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/VDSL2* . Modem indispensable à la connexion.
Services Clients	<p>Assistance Commerciale :  du lundi au samedi de 8h à 21h (Coût d'un appel local depuis une ligne fixe à la Réunion)</p> <p>Assistance Technique :  du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h (Coût d'un appel local depuis une ligne fixe à la Réunion)</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : TF1/TF1 HD, Antenne Réunion, Réunion Première, Canal+ en clair, RTL9, M6/M6 HD, Arte, Direct 8, W9/W9 HD, TMC, NT1, NRJ12/NRJ12 HD, TV5 Monde, 6TER/6TER HD, France 2/France 2 HD, France 3/France 3 HD, Mayotte Première, Disney Channel/Disney Channel HD, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Nickelodeon 4 Teen, Baby TV, Gulli, Boomerang, Boing, Mangas, KZTV, Gong Base, Gong Max, TCM/TCM HD, Action, Ciné FX, Ciné Polar/Ciné Polar HD, Eurochannel/ Eurochannel HD, SFR Sport 2, Sport 365/Sport 365 HD, AB Moteurs, Equidia Live, Equidia Life, Golf Channel, MCS Tennis/MCS Tennis HD, SFR Sport 3, Lucky Jack, Girondins TV, Téva/Téva HD, Paris Première/Paris Première HD, AB1, HD1/HD1 HD, Ma Chaîne Etudiante, L'Enorme TV, Men's Up TV, Numéro 23/Numéro 23 HD, No Life, Chérie 25/Chérie 25 HD, Piment TV, TV Breizh, i>Télé, BFM TV/BFM TV HD, LC/LCI HD, CNN, France 24 FR, LCP, BBC World News, France 24 ENG, I24 News, BFM Business/BFM Business HD, Al Jazeera, Ushuaïa TV/Ushuaïa TV HD, Trek TV, Histoire, Toute l'histoire, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, RMC Découverte, KTO TV, MTV Hits, NRJ Hits/NRJ Hits HD, D17, M6 Music, MCM, MCM Top, BBlack Classik, Trace Urban, IConcerts/IConcerts HD, O Five TV, Brava/Brava HD, C-Music, Clubbing TV, Noot TV, Tropik TV, Télé Kréol, France 4/France 4 HD, France 5/France 5 HD, France O, Kwezi TV, Mayotte Première, MCS Bien-être, Fashion TV, Luxe TV/Luxe TV HD, Ouatch TV, Ginx TV, M6 Boutique&Co, Best of shopping, Tek TV Shop.

(3) Chaînes optionnelles (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : **Bouquet beIN Sports** : beIN Sports 1/beIN Sports 1 HD, beIN Sports 2/beIN Sports 2 HD, beIN Sports Max 3/beIN Sports Max 3 HD, beIN Sports Max 4/beIN Sports Max 4 HD, beIN Sports Max 5/beIN Sports Max 5 HD, beIN Sports Max 6/beIN Sports Max 6 HD, beIN Sports Max 7/beIN Sports Max 7 HD, beIN Sports Max 8/beIN Sports Max 8 HD, beIN Sports Max 9/beIN Sports Max 9 HD, beIN Sports Max 10/beIN Sports Max 10 HD. **Bouquet Cinéma** : Ciné+ Premier, Ciné+ Frisson, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. **Bouquet OCS** : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. **Bouquet X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Full X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Homme-X** : Pink TV, Man-X. **Bouquet Grande Muraille** : Beijing TV, Guangdong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - *ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.