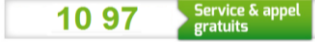



OFFRE Box Fibre de SFR : GRAND SPECTACLE

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + TV

Nom de l'offre	Box Fibre de SFR : GRAND SPECTACLE INTERNET HAUT DEBIT + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée dans les zones de déploiement de la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et sous réserve du raccordement effectif au domicile du client. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local)
Prix promotionnel mensuel de l'offre Durée de la promotion Description de la promotion	-
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	62,99€ TTC/mois (location du modem incluse)
Equipements	Modem wifi Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€ TTC/mois , disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant). Décodeur TV HD avec PVR inclus Décodeur indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box Fibre de SFR Grand Spectacle sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. Enregistreur jusqu'à 120 Go (soit environ 180h d'enregistrement en qualité standard ou 75h en HD). En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	49€ TTC à l'activation de la ligne
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'installation avec le technicien
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation au Service client de SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès Fibre : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de : 200Mbit/s et débit théorique montant disponible de 50Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes ⁽¹⁾ , depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH*. Modem indispensable à la connexion.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	+ de 130 chaînes TV dont + de 65 HD ⁽²⁾ sous réserve d'équipements TV compatibles. Des services interactifs et des fonctions de Media Center inclus.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option ⁽³⁾ : *Le bouquet OCS à 12€/mois. *Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. *Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. *Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. *Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. *L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.
Services Clients	Assistance Commerciale :  du lundi au samedi de 8h à 21h Assistance Technique :  du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion Première, ANTENNE REUNION, TELE KREOL, France 2 SD/HD, France 3 SD/HD, France 4 SD/HD, France 5 SD/HD, France O, France 24 FR, ARTE, Mayotte Première, Kwezi TV, KANALAUSTRAL.TV, TF1 SD/HD, CANAL+ en clair, M6 SD/HD, C8, W9 SD/HD, TMC, TFX SD/HD, NRJ12 SD/HD, NUMERO 23 SD/HD, Chérie 25 SD/HD, 6TER SD/HD, RTL9, TEVA SD/HD, TF1 Séries Films SD/HD, Paris Première SD/HD, TV BREIZH, TV5 MONDE, BFM TV SD/HD, BFM Business SD/HD, BFM Paris, I24News, LCI SD/HD, CNEWS, LCP, CCTV-F, France 24 ENG, CNN, AL JAZEERA, BBC WORLD NEWS, SFR TV, SFR Sport 1 SD/HD, SFR Sport 2 SD/HD, SFR Sport 3 SD/HD, SFR Sport 4 SD/HD, SFR Sport 5 SD/HD, SFR Sport 4K, beIN SPORTS 1 SD/HD, beIN SPORTS 2 SD/HD, beIN SPORTS 3 SD/HD, beIN SPORTS 4 SD/HD, beIN SPORTS 5 SD/HD, beIN SPORTS 6 SD/HD, beIN SPORTS 7 SD/HD, beIN SPORTS 8 SD/HD, beIN SPORTS 9 SD/HD, beIN SPORTS 10 SD/HD, Eurosport 1, Eurosport 2, BFM Sport, Aquidia Live, AB MOTEURS, MOTORSPORT.TV, Girondins TV, GOLF CHANNEL, BOING, Cartoon Network, Toonami, Nickelodeon JUNIOR, Nickelodeon, Nickelodeon 4 TEEN, BOOMERANG, Disney Channel SD/HD, GULLI, BABY TV, Mangas, J-ONE, Lucky Jack, GONG MAX, Ma Chaîne Etudiante, L'Enorme TV, NO LIFE, GINX TV, E!, My Cuisine, AB1, MCM, MEN'S UP TV, Ciné+ Premier, Ciné+ Frisson, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic, TCM SD/HD, ACTION, Ciné FX, Ciné POLAR SD/HD, Sundance Channel SD/HD, MTV Hits, Trace Urban, BBLK CLASSIC, NRJ Hits SD/HD, M6 Music, Noot TV, CSTAR, MCM TOP, Virgin Radio TV, MELODY TV, Mezzo, MEZZO LIVE SD/HD, MTV Dance, MTV Rocks, NATIONAL GEOGRAPHIC, Nat Geo Wild, Voyage, RMC Découverte, USHUAIA TV SD/HD, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, KTO TV, TREK TV, Toute l'Histoire, Histoire, FASHION TV, LUXE.TV SD/HD, MY ZEN TV SD/HD, Best Of Shopping, M6 Boutique & CO, BLUE HUSTLER.

(3) **Chaînes optionnelles** : **Bouquet OCS** : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. **Bouquet X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Full X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Homme-X** : Pink TV, Man-X. **Bouquet Grande Muraille** : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

(4) Promotion applicable sur les 6 premiers mois complets d'abonnement. Hors prorata éventuel du premier mois de souscription.

*FTTH : Fiber To The Home / *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.