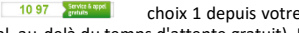



OFFRE BOX 4G

INTERNET

Fiche d'information standardisée

Mise à jour le 10 juin 2020

Nom et nature de l'offre	L'offre BOX 4G est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G de SFR Réunion.	
Conditions d'éligibilité	L'Offre est réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation sous réserve d'éligibilité technique de l'adresse du client. L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans les points de vente du réseau SFR. Liste des points de vente sur www.sfr.re	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	39,99€ TTC/mois	42,99€ TTC/mois
BOX 4G obligatoire incluant un modem wifi et une carte SIM 4G		
Équipements	à l'achat : 119€ TTC	à la location : 3€ par mois, inclus dans le prix de l'offre
Durée d'engagement	Sans engagement	12 mois*
Frais de mise en service	-	49€ TTC
Description de l'offre	Service exclusivement fourni à l'adresse de souscription. Internet : 250Go par mois, au-delà débit réduit maximum théorique descendant jusqu'à 128 Kb/s. Les Go non consommés ne sont pas reportables.	
Résiliation	<p>Offre sans engagement : Le client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception au Service Client (voir conditions générales de vente).</p> <p>Offre avec engagement : conformément à l'article 121-84-6 du code de la consommation, le client ayant résilié le contrat pendant sa période d'engagement, devra s'acquitter des mensualités restant dues jusqu'au terme des 12 mois. En outre, en cas de résiliation et quelle qu'en soit la cause, le client doit restituer le ou les équipements fournis complet et en bon état de fonctionnement. Dans le cas contraire, SFR facturera une somme forfaitaire de 60€TTC. Le client autorise à ce titre SFR à utiliser ses coordonnées bancaires afin de recouvrer les sommes dues.</p>	
Technologies	Réseau 4G de SFR Réunion Le débit théorique maximum peut aller jusqu'à 75Mb/s en descendant et jusqu'à 10 Mb/s en montant. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.	
Option payante de rechargement	« Option 20Go supplémentaires » à 7,99€ TTC, en appelant le  choix 1 depuis votre mobile SFR Réunion (service et appel gratuits) ou le 0262 432000 choix 1 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit). Le volume de données Internet non consommées sur la période de facturation n'est pas reportable sur la période de facturation suivante.	
Service Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  CHOIX 1 </div>	

* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.