


OFFRE BOX de SFR SFR ADSL PREMIUM

INTERNET + TELEPHONE + TV

Le 25 novembre 2019

Nom et nature de l'offre	SFR ADSL PREMIUM : INTERNET + TELEPHONE + TV	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).	
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	49€ TTC/mois (Box Plus de SFR mise à disposition)	
Équipements	Modem wifi	Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
	Décodeur TV HD avec PVR inclus	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre SFR ADSL PREMIUM sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	OFFERTS à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/VDSL2* . Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	<p>En zone non dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. <p>En zone dégroupée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour l'ADSL* : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL* : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. 	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR TV incluant 100 chaînes TV (2) et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s.	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p>+ de 20 chaînes en option(3) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le bouquet RMC SPORT à 9€/mois. - Le bouquet beIN Sports à 15€/mois - Le bouquet PLUS SPORT à 19€/mois - Le bouquet CINE/SERIES à 5€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉ+ à 9,90€/mois <ul style="list-style-type: none"> - Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. - Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - L'option SFR PRESSE PREMIUM à 5€/mois. <p>- L'option appels illimités vers les mobiles zone Europe à 5€</p>	
Services Clients	<p>Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p>Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère, Antenne Réunion, Télé Kréol, France 2, France 3, France 4, France 5, France O, France 24 FR, ARTE, Mayotte 1ère, Kwezi TV, Kanalaustral.TV, TF1, Canal+ en clair, M6, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, RMC Story, Chérie 25, 6TER, RTL9, TEVA, TF1 Séries Films, PARIS PREMIERE, TV Breizh TV5 Monde, LCI, CNEWS, LCP, CCTV-F, France 24 Eng, CNN, Al Jazeera English, BBC World News, SFR TV, Eurosport 1, Eurosport 2, Equidia Live, Auto Moto TV, Golf Channel, Boing, Cartoon Network, Toonami, Nickelodeon Junior, Nickelodeon, Nickelodeon 4Teen, Boomerang, Disney Channel, Gulli, Baby TV, Mangas, Gong Base, Lucky Jack, Ma Chaîne Etudiante, L'EnormeTV, GinxTV, WarnerTV, My Cuisine, AB1, COMEDY CENTRAL, MCM, MEN4SUP TV, TCM, Action, MTV Hits, TRACE Urban, BBLACK Classic, NRJ Hits, M6 Music, CSTAR, Melody TV, Ushuaia TV, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, KTO TV, Trek TV, Toute l'Histoire, Histoire, Fashion TV, Luxe TV, Best of Shopping, M6 Boutique & Co, DISCOVERY Channel SD/HD, DISCOVERY Science SD/HD, ID Investigation Discovery SD/HD, Discovery Family SD/HD.

(3) **Chaînes optionnelles payantes** : Bouquet RMC SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD,



beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD.
Bouquet **PLUS SPORT** : bouquet RMC SPORT + bouquet beIN SPORT. Bouquet CINE/SERIES : Altice Studio, Action, SFR Play. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINE+ : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - *ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - *VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line - *IP : Internet Protocol.

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.