

OFFRE SPECIALE BOX FIBRE de SFR SFR FIBRE SUPREME SPORTS

INTERNET + TELEPHONE + TV + 3 Options

Le 16 novembre 2020

Nom et nature de l'offre	SFR FIBRE SUPREME SPORTS : INTERNET + TELEPHONE + TV + 3 Options	
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local). Souscrire à l'Offre entre le 16/11/2020 et le 17/01/2021	
Prix mensuel de l'offre (sans la remise de couplage)	87,90€ TTC/mois (Box Plus de SFR mise à disposition)	
Remise de couplage	38 € TTC/mois uniquement pendant 6 mois	
Prix mensuel de l'offre (avec la remise de couplage)	49,90 € TTC /mois pendant 6 mois	
Prix de l'offre Fibre (hors remise de couplage)	39€ TTC / mois	
Options permettant de bénéficier de la remise de couplage	La remise de couplage est conditionnée à : (1) la souscription simultanée de l'offre Fibre et des deux (3) Options suivantes : - Le bouquet PLUS SPORT à 19€/mois - Le bouquet TELEFOOT à 29,90€/mois (2) l'absence de résiliation, les six premiers mois suivant la souscription, de l'une des trois Options ci-dessus définies	
Équipements	Modem wifi	Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
	Décodeur TV HD avec PVR inclus	Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre SFR FIBRE sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**	
Frais de mise en service	49€ TTC à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR) . Frais techniques de fermeture de l'accès FTTH : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement de l'offre Fibre, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA). En cas de résiliation pendant la période d'engagement d'une ou plusieurs des options, le client perd le bénéfice de la remise de couplage et sera facturé des mois restants dûs correspondants au montant des Options résiliées (le prix est indiqué dans l'encart « Options permettant de bénéficier de la remise de couplage »)	
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH* . Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.	
Débit estimé en réception (IP*)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse de raccordement du domicile du Client : 200Mbit/s Débit théorique montant disponible de 50Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles.	
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	SFR TV incluant 70 chaînes TV (2) et services avec engagement 12 mois, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K avec un débit minimal de 20 Mb/s.	
Options, chaînes ou bouquets TV optionnels et payants	+ de 20 chaînes en option(4) : - Le bouquet RMC SPORT à 9€/mois. - Le bouquet BeIN Sports à 15€/mois - Le bouquet CINE/SERIES à 5€/mois - Le bouquet OCS à 12€/mois. - Le bouquet CINÉ+ à 9,90€/mois	- Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. - Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. - Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. - Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. - Le bouquet Découverte à 6,99€/mois - L'option CAFEYN à 8€/mois.
		- L'option Multi-Ecrans à 7€/mois. - L'option DEBIT PLUS 1Gb/s à 5€ - L'option appels illimités vers les mobiles Réunion, Métropole et Mayotte à 5€ - L'option appels illimités vers les mobiles zone Europe à 5€
Services Clients	Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne,

Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : Réunion 1ère, Antenne Réunion, Télé Kréol, France 2, France 3, France 4, France 5, France O, France 24 FR, ARTE, Mayotte 1ère, Kwezi TV, Kanalaustral, TV, TF1, Canal+ en clair, M6, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, RMC Story, Chérie 25, 6TER, RTL9, TEVA, TF1 Séries Films, PARIS PREMIERE, TV5 Monde, LCI, CNEWS, LCP, CCTV-F, France 24 Eng, CNN, Al Jazeera English, BBC World News, SFR TV, TF1 4K, Eurosport 1, Eurosport 2, Equidia Live, Nickelodeon Junior, Nickelodeon, Nickelodeon 4Teen, Disney Channel, Gulli, Baby TV, Ma Chaîne Etudiante, WarnerTV, SYFY, 13ème RUE, My Cuisine, COMEDY CENTRAL, NRJ Hits, M6 Music, CSTAR, BBLACK Africa, BBLACK Caribbean, RMC Découverte, Ushuaia TV, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, KTO TV, Trek TV, Toute l'Histoire, Histoire, Best of Shopping, M6 Boutique & Co.

(3) Options : Le Bouquet Plus SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16+ beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Le Bouquet TELEFOOT: TELEFOOT, TELEFOOT UHD, TELEFOOT STADIUM 1, TELEFOOT STADIUM 2, TELEFOOT STADIUM 3, TELEFOOT STADIUM 4, TELEFOOT STADIUM 5, TELEFOOT STADIUM 6, TELEFOOT STADIUM 7, TELEFOOT STADIUM 8.

(4) Chaînes optionnelles payantes : Bouquet RMC SPORT : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, RMC SPORT UHD, RMC SPORT LIVE 5, RMC SPORT LIVE 6, RMC SPORT LIVE 7, RMC SPORT LIVE 8, RMC SPORT LIVE 9, RMC SPORT LIVE 10, RMC SPORT LIVE 11, RMC SPORT LIVE 12, RMC SPORT LIVE 13, RMC SPORT LIVE 14, RMC SPORT LIVE 15, RMC SPORT LIVE 16. Bouquet beIN SPORT : beIN SPORT 1 SD/HD, beIN SPORT 2 SD/HD, beIN SPORT 3 SD/HD, beIN SPORT MAX 4 SD/HD, beIN SPORT MAX 5 SD/HD, beIN SPORT MAX 6 SD/HD, beIN SPORT MAX 7 SD/HD, beIN SPORT MAX 8 SD/HD, beIN SPORT MAX 9 SD/HD, beIN SPORT MAX 10 SD/HD. Bouquet PLUS SPORT : bouquet RMC SPORT + bouquet beIN SPORT. Bouquet CINE/SERIES : Altice Studio, Action, SFR Play. Bouquet OCS : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. Bouquet CINE+ : Ciné+ Premier SD/HD, Ciné+ Frisson SD/HD, Ciné+ Emotion SD/HD, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic. Bouquet X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Full X-périence : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. Bouquet Homme-X : Pink TV, Man-X. Bouquet Grande Muraille : Beijing TV, Guangdong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*FTTH : Fiber To The Home / *IP : Internet Protocol

** L'offre fibre et les Options permettant de bénéficier de la remise de couplage sont souscrites pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.