

Mise à jour en Octobre 2019

Nom et Nature de l'offre **CARRE LA CARTE**
Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

Sous conditions d'éligibilité Offre réservée à toute personne physique majeure, domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Tarifs Euros TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Carré La Carte		
Descriptif de l'offre	Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et métropole	0.29€/min (1)
	SMS vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole	0.10€/SMS (2)
	MMS texte (<1Ko) vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	0.15€/MMS(3)
	MMS Multimédia (de 1 à 300Ko) vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	0.45€/MMS(3)

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans votre guide des tarifs disponible en boutique et sur le site www.sfr.re

Prix du Kit d'accès Carré La Carte: 15€

Le Kit d'accès Carré La Carte comprend une carte Sim et du crédit de communication :

* 5€ de crédit de communication, disponible dès l'activation de la ligne et valable un mois.

* 5€ de crédit de communication au premier rechargement, si effectué dans un délai de 1 mois à compter de l'activation.

N° complice : Votre numéro Réunion, Mayotte ou Métropole à moitié prix. Tarif vers le numéro complice : 0.145€/minute à condition d'avoir un compte actif. Inscription de votre numéro complice en appelant gratuitement le 963 depuis votre mobile et depuis La Réunion. Les 2 premières modifications sont gratuites, les modifications suivantes sont décomptées 3€/numéro. Le compteur est réinitialisé tous les 3 mois.

Durée d'engagement Offre sans engagement.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre offre :

- 2€ de crédit secours, déduit du prochain rechargement ;
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;
- Répondeur gratuit depuis Réunion consultable lorsque le compte est actif ou inactif ;
- Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, disponible aux rechargements suivants ;
- Présentation du numéro, Double Appel ;
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous) ;
- Accès aux offres SFR Le Club ;

Gratuit et/ou à la demande :

- Désactivation du crédit secours ;
- Liste ivoire : non affichage de votre numéro lors des appels voix ;
- Une gamme de recharges à partir de 3€.

Décompte des communications incluses Décompte à la seconde dès la première seconde.

Rechargement Illimité 5€ SFR La Carte :

- SMS ILLIMITÉS PENDANT 5 JOURS EN ENVOYANT TXT AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux SMS illimités 24H/24 vers tous les mobiles à La Réunion, Mayotte et métropole : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours. SMS illimités : Hors SMS chat/chat, wap et SMS via automates et ou dispositif automatique d'envoi.
- INTERNET(4) 24H/24 PENDANT 5 JOURS EN ENVOYANT WEB AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H24 depuis La Réunion: Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.

Options disponibles**Rechargement Illimité 10€ SFR La Carte :**

- APPELS ILLIMITES(5) PENDANT 3 JOURS EN ENVOYANT ILLI AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels illimités depuis La Réunion vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole : option débitant 10€ de votre crédit de communication et valable pendant 3 jours.

Le rechargement de l'option en SMS illimités, en Internet 24H/24 ou en appels illimités ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis La Réunion, Mayotte, les DOM** et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.re).

Depuis la Zone Europe* et l'International : 2G/3G.

A tout moment, la Formule Carré La Carte SFR peut être rechargée en appelant le 950 (appel gratuit depuis La Réunion) :

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus
3€	7 jours	+6 mois	-
5€	15 jours	+6 mois	-
10€	1 mois	+6 mois	-
20€	2 mois	+6 mois	-
40€	2 mois	+6 mois	5€ offerts
80€	6 mois	+12 mois	10€ offerts

Conditions de rechargement

Le compte est actif pendant la période de validité de la carte prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€ 40€ (+5€) ou 80€ (+10€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 950 (appel gratuit depuis La Réunion). Montant autorisé par CB et par mois : 80€.

Service Clients

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au  depuis votre mobile SFR ou au 0262 43 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

(1) Appels hors numéros surtaxés, internationaux et numéros satellite.

(2) SMS interpersonnels hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) MMS hors numéros surtaxés, vers numéros satellite. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

(4) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G et 225Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

(5) Appels illimités : Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

* Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

** autres DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).