



# Fiche d'information standardisée

## LA CARTE NRJ MOBILE

Mise à jour Octobre 2019

**Nom et Nature de l'offre** **La Carte NRJ MOBILE**  
Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

**Conditions d'éligibilité** Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

### Tarifs TTC depuis la Réunion, à l'exclusion de l'équipement

<b>Appels</b> vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole <sup>(1)</sup>	0,40€/min (1)
<b>SMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole, hors période « illimitée » <sup>(2)</sup>	0,10€ / SMS / destinataire (2)
<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, vers SFR et ONLY Mayotte, et vers SFR métropole, hors période « illimitée » <sup>(3)</sup>	MMS texte (<1Ko) : 0,15€/destinataire MMS multimédia : 0,45€/destinataire (2)

### Descriptif de l'offre

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans votre documentation tarifaire disponible en boutique ou sur [www.bepapareil.com](http://www.bepapareil.com)

Prix du Kit d'accès La prépayée NRJ Mobile : 15€

Le Kit d'accès La Carte NRJ Mobile comprend une carte Sim et du crédit de communication :

\* 5€ de crédit de communication, disponible dès l'activation de la ligne et valable un mois.

\* 5€ de crédit de communication au premier rechargement, si effectué dans un délai de 1 mois à compter de l'activation. La réception des appels et SMS reste possible 6 mois après la validité du coupon rechargé.

Usages depuis la Réunion, sous réserve d'avoir un crédit positif :

**SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et Métropole les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit** (3)

**Durée d'engagement** Offre sans engagement.

**Description des services annexes inclus**

**Inclus dans votre offre :**

- Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, disponible au rechargement suivant.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;
- Présentation du numéro, Double Appel ;
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous);

#### Gratuit et/ou à la demande :

- Liste ivoire : non affichage de votre numéro lors des appels voix
- Une gamme de recharges à partir de 4€
- Accès au programme de fidéliste « Brakeurs de bon plan »

**Décompte des communications incluses** Décompte à la seconde dès la première seconde.

**Options disponibles**

Le client La Carte NRJ Mobile a la possibilité de convertir une partie de son crédit de communication en :

\* **Accès aux SMS illimités 24H/24 (3)** vers tous les opérateurs à La Réunion, Mayotte et métropole : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.

\* **Accès à Internet 24H24** <sup>(4)</sup> (100 Mo puis débit réduit) : Option débitant 2€ du crédit de communication et valable 5 jours.

Pour convertir le crédit de communication en option, il faut composer le #963# depuis son mobile La Carte NRJ Mobile et suivre les indications qui s'affichent. Le rechargement en SMS illimités ou en Internet 24H/24 ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement (4, 8 ou 16€) arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.

**Caractéristiques Techniques/ Equipements** Depuis Mayotte, La Réunion, les autres DOM\*\* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re)).  
Depuis la Zone Europe\* et l'International : 2G/3G.

A tout moment, NRJ Mobile La Carte peut être rechargée au 950 (appel gratuit depuis La Réunion) en utilisant les recharges NRJ Mobile disponibles en points de vente SFR :

Montant	Validité en émission	Validité en réception
4€	7 jours	+6 mois
8€	12 jours	+6 mois
16€	30 jours	+6 mois

#### Conditions de rechargement

Le compte est actif pendant la période de validité de la carte prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

Rechargement possible par Carte Bancaire :

- sur le site Bepapareil.com
- sur l'application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play store
- en appelant le 952 (appel gratuit depuis La Réunion)

Montant autorisé par CB : 80€/mois.

#### Service Clients

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au  depuis votre mobile NRJ Mobile ou au 0262 43 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

(1) Hors appels vers les numéros surtaxés, numéros Internationaux et numéros satellite

(2) SMS/MMS interpersonnels hors SMS/MMS surtaxés, vers numéros satellite

(3) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Hors SMS/MMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS/MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

(4) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G et 225 Mbit/s en 4G+ sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

\* Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\*\* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Saint Pierre et Miquelon.