

Juin 2021

**Nom et
Nature de l'offre****LA CARTE INFINI 8**

Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

**Conditions
d'éligibilité**

Offre réservée à toute personne physique, majeure, domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Tarifs Euros TTC depuis La Réunion

La Carte Infini 8	
Appels vers les fixes et mobiles de La Réunion, Mayotte (1)	0.29€/min
Appels vers les fixes et mobiles Métropole et DOM** et Zone Europe* (1)	0.19€/min
Appels vers les fixes et mobiles de Madagascar (1)	0.90€/min
Appels vers les fixes et mobiles Comores (1)	0.59€/min
SMS vers La Réunion, Mayotte, Métropole (2)	0.10€/SMS
MMS texte (<1Ko) vers tous les opérateurs Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)	0.15€/MMS
MMS Multimédia vers tous les opérateurs Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (de 1 à 300Ko) (3)	0.45€/MMS

**Descriptif et prix
de l'offre**En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le guide des tarifs disponible en boutique SFR ou sur www.sfr.re

Prix du Kit d'accès : 10€.

Ce kit comprend une Carte SIM, un numéro d'appel et du crédit de communication :

- **5€ de crédit de communication disponible dès l'activation de la ligne et valable un mois.**

Appels illimités⁽⁵⁾ depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de La Réunion, Mayotte et métropole (hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international) : un crédit de communication minimum de 8€ au compteur est nécessaire pour bénéficier des appels illimités. Avantage accessible dès réception du SMS d'information du bénéfice voix en illimité.

Durée d'engagement**Offre sans engagement.****Description
des services
annexes inclus****Inclus dans votre offre :**

- Répondeur gratuit depuis La Réunion consultable lorsque le compte est actif ou inactif ;
- Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, disponible aux rechargements suivants ;
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;
- Présentation du numéro, Double Appel ;
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous) ;
- Accès aux offres SFR Le Club ;

Gratuit et à la demande :

- Liste ivoire : non affichage de votre numéro lors des appels voix.
- Une gamme de recharges à partir de 3€.

**Décompte des
communications incluses**

Décompte des communications depuis La Réunion à la seconde par paliers de 30 secondes.

OPTIONS ILLIMITÉES

- APPELS ILLIMITÉS ⁽⁵⁾ PENDANT 3 JOURS EN ENVOYANT ILLI AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels illimités 24H/24 depuis La Réunion et vers les fixes et mobiles de La Réunion, Mayotte et Métropole : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 3 jours.
- APPELS ⁽⁵⁾, SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾ & 5 Go ⁽⁴⁾ PENDANT 15 JOURS EN ENVOYANT 1TOUT AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels et SMS illimités 24H/24 depuis La Réunion et vers La Réunion, Mayotte et Métropole et accès à Internet 24H/24 depuis La Réunion (5 Go) : Option débitant 12€ du crédit de communication et valable pendant 15 jours.

Options disponibles**OPTIONS WEB**

- INTERNET ⁽⁴⁾ 24H/24 PENDANT 5 JOURS EN ENVOYANT 5WEB AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H/24 depuis La Réunion (5 Go) : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.
- INTERNET ⁽⁴⁾ 24H/24 PENDANT 1 JOUR EN ENVOYANT 1WEB AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H/24 depuis La Réunion (1 Go) : Option débitant 1€ du crédit de communication et valable pendant 1 jour.

Le rechargement de l'option en Internet 24H/24 ou en appels illimités ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis La Réunion, Mayotte, les DOM** et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.re).
Depuis la Zone Europe* et l'International : 2G/3G.

À tout moment, La Carte INFINI 8 peut être rechargée en appelant le 950 (appel gratuit depuis La Réunion)

Conditions de rechargement

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus
3€	7 jours	+6 mois	-
5€	15 jours	+6 mois	-
10€	1 mois	+6 mois	-
20€	2 mois	+6 mois	-
40€	2 mois	+6 mois	5€ offerts
80€	6 mois	+12 mois	10€ offerts

Le compte est actif pendant la période de validité de la carte prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu.

Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€, 40€ (+5€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 950 (appel gratuit depuis La Réunion). Montant autorisé par CB et par mois : 80€.

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h au  depuis votre mobile SFR ou au 0262 43 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

(1) Appels hors numéros surtaxés, internationaux et numéros satellite.

(2) SMS interpersonnels hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) MMS hors numéros surtaxés, vers numéros satellite. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

(4) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

(5) Appels illimités : Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels de puis et vers les plateformes téléphoniques. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

* Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse.

** DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).