Fiche d'information standardisée
FORFAIT
INTENSE 4G/5G

Mise à jour Août 2022

Nom et Nature de l'offre	**Forfait INTENSE 4G/5G : appels, SMS, MMS, Internet.** Forfait permettant l'usage des services inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous. Au-delà, facturation en hors forfait. Voir le guide des tarifs disponible sur sfr.re.
Conditions d'éligibilité	Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et Prix de l'offre

Tarifs Euros TTC

Forfait INTENSE 4G/5G	
PRIX	**34.99€/mois**
Appels depuis et vers les mobiles et fixes de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités (1)
SMS depuis et vers les opérateurs de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe **	Illimités (2)
MMS depuis La Réunion vers tous les opérateurs de la Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités (2)
Internet depuis la Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	50 Go (3) Puis débit réduit
Communications hors forfait	
Appels vers l'International (hors Réunion, Zone Europe** et DOM*)	0,58€/mn (4)
SMS vers l'International (hors Réunion, Zone Europe**et DOM*)	0,15€ /SMS(4)

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur sfr.re.

Durée d'engagement	Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement.
Description des services annexes	**Inclus dans votre formule :** - Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ; - Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé ; - Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion ; - Double Appel, présentation du numéro ; - SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger) ; - Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion) ; - Accès au programme de fidélité Carré Rouge ; - Accès aux offres SFR Le Club. **Gratuit, à la demande :** Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
Avantage dédié	Service accessible : SFR TV 8 *** : accès à plus de 20 chaînes TV après téléchargement de l'application dédiée.
Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**. Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible pour les appels vers l'International. En dehors de ces usages, voir le guide des tarifs disponible sur sfr.re.
Caractéristiques Internet mobile	Depuis La Réunion, la Métropole les DOM* et la Zone Europe** : 50 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est en débit réduit à 128 kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable. Décompte au Ko dès le 1er Ko.

Utilisation de votre forfait en Métropole, DOM et Zone Europe	Usage VOIX /SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1) - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe, la Métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis la Réunion et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*) ET (2) - Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe**/ Métropole / DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous : - Appels sortants : 0,023€ /minute - Appels entrants : 0,0078€ /minute - SMS Sortant : 0,0043€ / SMS - MMS sortant : 0,0021€ /MMS - Internet : 0,0021€ /Mo
Dépôt de garantie et Résiliation	SFR se réserve le droit de demander à tout moment un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ en cas d'impayés sur d'autres produits et/ou offres commercialisés par SFR, et/ou en cas de signalement positif à Preventel. Toute somme versée au titre du dépôt de garantie ne constitue pas des arrhes au sens de l'article 1590 du Code civil et n'est pas productive d'intérêts. En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ième mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ième mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ième mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ième mois jusqu'à l'échéance contractuelle. Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en points de vente et sur le site www.sfr.re.
Consommation abusive	Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et non autorisée y compri dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client : - Appels sortants : 0,023€ /minute - SMS Sortant : 0,0043€ / SMS - MMS sortant : 0,0021€ /MMS - Internet : 0,0021€ /Mo Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et/ou pour un nombre supérieur à 5000 SMS/MMS.
Caractéristiques Techniques/ Equipements	Depuis La Réunion : 2G/3G/3G+/4G/4G+ (4G/4G+ avec carte SIM et terminal compatibles). Voir carte de couverture sur www.sfr.re. 5G : accessible avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture 5G – Réseau 5G en cours de déploiement, liste des communes couvertes partiellement et carte de couverture 5G sur www.sfr.re. Depuis la Métropole, les DOM*, la Zone Europe** et l'International : selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs partenaires.
Service Clients	Service Client accessible depuis votre mobile SFR du lundi au samedi de 8h à 21H au 10 97 service & appel gratuits (appel et service gratuit) ou au 02 62 43 20 00 (appel gratuit depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe**).

(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boitiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SRR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

(2) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Hors SMS/MMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : Débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 196 Mbit/s en 4G, 343 Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. 5G : réseau en bande 3,5 GHz en cours de déploiement Débit théorique maximum descendant jusqu'à 1600 Mbit/s en 5G sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles 5G. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

Connexions Internet effectuées depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe** : Internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible.

Au-delà des 50 Go/mois, débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine date de facturation pour une connexion Internet effectuée à la Réunion, en Métropole, dans les DOM* et en Zone Europe**.

(4) Appels/SMS vers des destinations fixes et mobiles hors Réunion, DOM*, Zone Europe**, hors numéros et SMS surtaxés internationaux et numéros satellite.

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy.

** Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

*** SFR TV 8 : option mensuelle sans engagement au tarif de 1,99€/mois pour le forfait INITIAL 4G/5G bloqué et non bloqué. Tout mois entamé reste du. Inclus dans les forfaits INTENSE 4G/5G, ABSOLU 4G/5G, EXCELLENCE 4G/5G. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV 8 disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android). L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Liste des chaînes susceptibles d'évolution.