



# CARRE PRO 3H 3Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour : 05/10/2016

### Nom de l'offre

#### Carré PRO 3H 3Go: Voix, Textos, MMS, Internet & Mails

Forfait : Contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement.

Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.

### Sous conditions d'éligibilité

La Formule Carrée PRO 3H 3Go est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et DUAL CARRIER.

Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

### Prix de l'offre

#### Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement.

Formule Carrée PRO 3H 3Go	
Prix sans mobile **	
Prix sans mobile subventionné et sans engagement de durée	<b>26€/mois</b>
Prix avec mobile	
Prix avec mobile subventionné et avec engagement de 12 ou 24 mois	<b>29€/mois</b>
Communications voix (1) vers Réunion, Europe* & DOM*	<b>3 heures</b>
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte et toute la zone Europe* (3) MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte.	<b>INCLUS</b>
Internet et Mails accessibles 24h/24	3Go avec débit maximum théorique de 42 Mbit/s, puis 128 Kbit/s au-delà
<b>Communications au delà du forfait</b>	
Prix	
Communications VOIX vers Réunion, Europe* & DOM*	0,39€/min
<b>Communications hors-forfait</b>	
Prix	
Communications VISIO vers Réunion, Europe* & DOM*	0,49€/min
Communications vers l'international	0,59€/minute par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (2)	0,15€/Texte Hors forfait

(1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS illimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re)

### Durée d'engagement

Sans Engagement de durée dans le cadre d'une souscription sans prise de mobile subventionné.

Ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si lié à la prise d'un mobile subventionné.

### Description de l'offre

La Formule Carrées PRO 3H 3 Go inclut de la voix, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.

Avec cette offre, les appels voix vers L'Europe\* et les DOM sont considérés comme des appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits.

La Formule Carrée PRO 3h 3Go inclut les Textos & MMS\*\*\* (non surtaxés) en illimité vers tous les opérateurs mobiles de La Réunion, Europe\* et DOM sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des Texto & MMS Illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos et MMS Illimités dans le cadre d'un usage abusif.

### Description des services annexes inclus

#### Inclus dans votre formule :

- Intraflotte (appelez gratuitement les autres mobiles de votre flotte)(3)
- Répondeur Premium
- Facture sur internet.
- Partage de connexion
- Double appel.
- Renvoi d'appel.
- Présentation du numéro (si votre correspondant <sup>1</sup> l'autorise).
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming).
- Info Conso gratuit au 950 depuis une ligne SFR Réunion.
- Accès au programme de fidélité SFR Avantages Entreprises.

#### Gratuit, à la demande :

- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

## Décompte des communications incluses

Depuis La Réunion :  
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde vers Réunion, Europe\* et DOM\*

## Caractéristiques de Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 42Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil déterminé dans la formule choisie, la Formule Carrée PRO 3H 3Go ( seuil de 3Go de données échangées, décompte au Ko dès le 1er Ko, jusqu'à la période de facturation suivante).  
Ce seuil est non cumulable et est renouvelé à chaque début de période mensuelle.

Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.

L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.

L'utilisation d'un terminal BlackBerry® nécessite l'activation d'une option gratuite, sur simple demande au 1097 ou en point de vente.

## Frais additionnels

SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne.

Voir article 4 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.

Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

## Caractéristiques techniques/ Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)

## Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 97 55 55 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

\* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède, Suisse.

\*\* Prix sans mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du Prix sans Mobile à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois.

\*\*\* MMS valables vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte

(4) Dans la limite de 3 heures par appel