



CARRE PRO PRO 2H SMS illimités

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour : 05/10/2016

Nom de l'offre

CARRE PRO 2H SMS ILLIMITES : Voix, Textos, MMS.

Forfait : Contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement.

Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.

Sous conditions d'éligibilité

La Formule Carrée PRO 2H SMS illimités est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et DUAL CARRIER.

Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement.

Prix de l'offre

Formule Carrée PRO 2H SMS illimités	
Prix sans mobile ** Prix sans mobile subventionné et sans engagement de durée	15€/mois
Prix avec mobile Prix avec mobile subventionné et avec engagement de 12 ou 24 mois	19€/mois
Communications voix (1) vers Réunion, Europe* & DOM	2 heures
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte et toute la zone Europe* (2) MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte.	ILLIMITES
Internet et Mails	NON DISPONIBLE

	Communications au delà du forfait	
	Prix	Facturation
Communications VOIX vers Réunion, Europe*, autres DOM	0,39€/min	A la seconde dès la première seconde
	Communications hors-forfait	
	Prix	Facturation
Communications VISIO vers Réunion, Europe*, autres DOM	0,49€/min	A la seconde dès la première seconde
Communications vers l'international	0,58€/min	Par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (2)	0,15€/Texte Hors forfait	Texte par correspondant

(1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS illimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap.

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée dans le cadre d'une souscription sans prise de mobile subventionné.

Ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si lié à la prise d'un mobile subventionné.

Description de l'offre

La Formule Carrée PRO 2H SMS illimités inclut de la voix, des SMS et MMS en illimité.

Avec cette offre, les appels voix vers L'Europe* et les DOM sont considérés comme des appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits.

La Formule Carrée PRO 2H SMS illimités inclut les Textos & MMS*** (non surtaxés) en illimité vers tous les opérateurs mobiles de La Réunion, Europe* et DOM sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des Texto & MMS Illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos et MMS Illimités dans le cadre d'un usage abusif.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

Intraflotte (appelez gratuitement les mobiles de votre flotte) (3)
 Répondeur Premium.
 Report du temps d'appel non consommé jusqu'à deux fois le forfait.
 Facture sur internet.
 Partage de connexion.
 Double appel.
 Renvoi d'appel.
 Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).
 SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming).
 Info Conso gratuit au 950 depuis une ligne SFR Réunion.
 Accès au programme de fidélité SFR Avantages Entreprises.

Gratuit, à la demande :

Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
 Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Décompte des communications incluses

Depuis La Réunion :
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde vers Réunion, Europe* et DOM*

Caractéristiques d'Internet mobile

L'internet mobile n'est pas accessible avec la Formule Carrée PRO 2H SMS illimités

Frais additionnels

SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne.

Voir article 4 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfrbusiness.re.

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.

Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfrbusiness.re.

Caractéristiques techniques/ Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 79 55 55 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède, Suisse.

** Prix sans mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du Prix sans Mobile à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois.

*** MMS valables vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte

(3) Dans la limite de 3H par appel