

# OFFRE Box de SFR : GRAND SPECTACLE

## INTERNET + TELEPHONE+TV

Nom de l'offre	Box de SFR : GRAND SPECTACLE INTERNET + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local)
Prix promotionnel mensuel de l'offre Durée de la promotion Description de la promotion	Abonnement au prix de 39,99€ TTC/mois pendant 6 mois <sup>(4)</sup> (hors location du modem), valable pour toute nouvelle souscription à l'offre Box SFR GRAND SPECTACLE du 14/04/2017 au 27/06/2017
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	49,99€ TTC/mois (Hors coût de location du modem)
Equipements	<b>Modem wifi</b> Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€ TTC/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant). <b>Décodeur TV HD avec PVR inclus</b> Décodeur indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box de SFR Famille sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. Enregistreur jusqu'à 120 Go (soit environ 180h d'enregistrement en qualité standard ou 75h en HD). En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	<b>Frais de mise en service offerts</b> En cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR La résiliation sera effective <b>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR)</b> . Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL/VDSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).
Débit estimé en réception (IP*)	<b>Pour l'ADSL</b> : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. <b>Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s -en zone dégroupée. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s.</b> <b>Pour le VDSL</b> : le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. <b>Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km)</b> et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes <sup>(1)</sup> , depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL*/ADSL2*/ VDSL2*. Modem indispensable à la connexion.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	+ de 130 chaînes TV dont + de 40 HD <sup>(2)</sup> , sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Des services interactifs et des fonctions de Media Center inclus.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option <sup>(3)</sup> : *Le bouquet OCS à 12€/mois. *Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. *Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. *Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. *Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. *L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.
Services Clients	<b>Assistance Commerciale</b> :  du lundi au samedi de 8h à 21h <b>Assistance Technique</b> :  du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h <b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) **Chaînes incluses** (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : TF1/TF1 HD, Antenne Réunion, Réunion Première, Canal+ en clair, RTL9, M6/M6 HD, Arte, Direct 8, W9/W9 HD, TMC, NT1, NRJ12/NRJ12 HD, TV5 Monde, 6TER/6TER HD, France 2/France 2 HD, France 3/France 3 HD, Mayotte Première, Disney Channel/Disney Channel HD, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Nickelodeon 4 Teen, Baby TV, Gulli, Boomerang, Boing, Mangas, KZTV, Gong Base, Gong Max, J-One, TCM/TCM HD, Action, Ciné FX, Ciné Polar/Ciné Polar HD, Ciné+ Premier, Ciné+ Frisson, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic, Sundance Channel/Sundance Channel HD, Eurochannel/ Eurochannel HD, beINSports 1/ beINSports 1 HD, beINSports 2/ beINSports 2 HD, beINSports 3/ beINSports 3 HD, SFR Sport 1, SFR Sport 2, SFR Sport 3, SFR Sport 5, Sport 365/Sport 365 HD, AB Moteurs, Motors TV, Equidia Live, Equidia Life, Golf Channel, MCS Tennis/MCS Tennis HD, beINSports Max 4/ beINSports Max 4 HD, beINSports Max 5/ beINSports Max 5 HD, beINSports Max 6/ beINSports Max 6 HD, beINSports Max 7/ beINSports Max 7 HD, beINSports Max 8/ beINSports Max 8 HD, beINSports Max 9/ beINSports Max 9 HD, beINSports Max 10/ beINSports Max 10 HD, UFC Premium/UFC Premium HD, Lucky Jack, Girondins TV, E!, Téva/Téva HD, Paris Première/Paris Première HD, AB1, HD1/HD1 HD, Ma Chaîne Etudiante, L'Enorme TV, Men's Up TV, Numéro 23/Numéro 23 HD, No Life, Chérie 25/Chérie 25 HD, KANAL AUSTRAL, TV Breizh, i>Télé, BFM TV/BFM TV HD, LCI/LCI HD, CNN, France 24 FR, LCP, BFM Sport, BBC World News, France 24 ENG, I24 News, BFM Business/BFM Business HD, Al Jazeera, CCTV-F, Ushuaïa TV/Ushuaïa TV HD, Trek TV, Histoire, Toute l'histoire, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, RMC Découverte, KTO TV, MTV Hits, NRJ Hits/NRJ Hits HD, D17, M6 Music, MCM, MCM Top, BBlack Klassik, Trace Urban, IConcerts/IConcerts HD, Mezzo, Mezzo Live/Mezzo Live HD, O Five TV, Brava/Brava HD, C-Music, Mélody TV, Clubbing TV, Noot TV, Tropik TV, Télé Kréol, France 4/France 4 HD, France 5/France 5 HD, France O, Kwezi TV, Mayotte Première, MCS Bien-être, Fashion TV, Luxe TV/Luxe TV HD, Ginx TV, M6 Boutique&Co, Best of shopping, Tek TV Shop.

(3) **Chaînes optionnelles** : **Bouquet OCS** : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. **Bouquet X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Full X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Homme-X** : Pink TV, Man-X. **Bouquet Grande Muraille** : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shangai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

(4) Promotion applicable sur les 6 premiers mois d'abonnement.

\*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - \*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - \*VDSL : Very High bit rate Digital Subscriber Line - \*VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line - \*IP : Internet Protocol

\*\* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois. hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.