

# FORFAIT STARTER

Mise à jour le 27 juillet 2017

**Nom et Nature de l'offre** **Forfait STARTER** : appels, textos, et MMS  
**Forfait** : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement.  
 Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.

**Sous conditions d'éligibilité** La Formule STARTER est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G.  
 Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re).

## Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait STARTER			
Prix de l'offre	<b>PRIX SANS MOBILE</b> <sup>[i]</sup> Prix sans mobile subventionné et sans engagement de durée	12.99€/mois	
	<b>PRIX AVEC MOBILE</b> <sup>[i]</sup> Prix avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	17.99€/mois	
	<b>Appels</b> vers Réunion, Europe* & DOM <sup>(1)</sup>	4 HEURES Au-delà : 0.39€ TTC/min	
	<b>Textos</b> vers Réunion, Europe* & DOM <sup>(2)</sup>	Illimités	
	<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	Illimités	
	<b>Internet et mails</b>	100 Mo bloqué (optionnel)	
	<b>Communications au-delà du forfait</b>		
		<b>PRIX</b>	<b>FACTURATION</b>
	<b>Appels vers Réunion, Europe et DOM</b>	0.39€/min	A la seconde dès la 1ere seconde
	<b>Communications hors-forfait</b>		
	<b>PRIX</b>	<b>FACTURATION</b>	
<b>Appels vers toutes les destinations internationales</b>	0.58€/min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible	
<b>Textos vers autres opérateurs</b> (2)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire	
<b>Appels VISIO</b> (3)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde	

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re)

**Durée d'engagement** **Sans engagement** dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.

**Description de l'offre** Le Forfait STARTER est disponible à partir de 12€99/mois. C'est une formule incluant ce dont vous avez besoin pour communiquer : des appels, des SMS et des MMS, et 100 Mo d'internet si vous le souhaitez.  
 Avec le Forfait STARTER, toutes vos communications (appels et SMS) vers la métropole, l'Europe et les DOM sont décomptées au même prix que vos communications locales.  
 Votre formule STARTER est également valable depuis toute la Zone Europe\* : utilisez votre forfait comme si vous étiez à La Réunion.

<b>Description des services annexes inclus</b>	<p><b>Inclus dans votre formule :</b>  Répondeur SFR gratuit.  Report du temps d'appel non consommé (report limité à 4 heures)  Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé.  Double appel.  Renvoi d'appel.  Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).  SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming).  Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion).  Accès au programme de fidélité Carré Rouge.  Accès aux offres SFR Le Club.</p> <p><b>Gratuit, à la demande :</b>  Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).  Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).</p>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Depuis La Réunion : facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.</p>
<b>Caractéristiques d'Internet mobile</b>	<p>Sous réserve de souscrire une option gratuite donnant accès à 100Mo d'internet, le débit est de 150Mb/s.  Au-delà de 100Mo : l'accès internet est bloqué jusqu'au prochain mois d'abonnement.  Le volume data non utilisé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre.</p> <p>Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.  L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.</p>
<b>Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe</b>	<p>Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.</p>
<b>Frais additionnels</b>	<p>SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a>.  En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.  Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a>.  En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur <a href="http://www.sfr.re">sfr.re</a>. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.</p>
<b>Caractéristiques Techniques/ Equipements</b>	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)</p>
<b>Service Clients</b>	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)</p>

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul. (3) Hors n° surtaxés et certains services. \* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.