



# FORFAIT POWER+ 4G

Mise à jour le 1<sup>er</sup> Mars 2018

<b>Nom et Nature de l'offre</b>	<b>Forfait POWER+ 4G</b> : appels, textos, MMS, internet & mails <b>Forfait</b> : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	La Formule POWER+ 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> .

## Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait POWER+ 4G			
Prix de l'offre	<b>PRIX SANS MOBILE</b> [i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée	44.99€/mois	
	<b>PRIX AVEC MOBILE</b> [i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	57.99€/mois	
	<b>Appels</b> vers Réunion, Europe* & DOM*(1) (2) (5)	Illimités	
	<b>Appels vers l'international</b> (hors Madagascar) (5)	Jusqu'à 1 heure Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible	
	<b>Textos</b> vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM* (3)	Illimités	
	<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)	Illimités	
	<b>Internet et mails</b> accessibles 24h/24 (4)	50 Go avec débit théorique de 225Mb/s, puis 128 Kb/s au-delà,	
	<b>Communications hors forfait</b>		
		<b>PRIX</b>	<b>FACTURATION</b>
	<b>Appels vers l'international</b> (hors Réunion, Europe & DOM, et au-delà de l'heure prévue dans le forfait)	0,58€ /min	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible
<b>Textos vers autres opérateurs</b> (3)	0,15€ /texto	Par texto (160 caractères) et par destinataire	
<b>Appels VISIO</b> (5)	0,49€/ minute	A la seconde dès la première seconde	

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re)

**Durée d'engagement** **Sans engagement** dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.

**Description de l'offre** La formule POWER+ 4G inclut des appels, des SMS et MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.  
Avec la formule POWER+ 4G, les appels vers L'Europe et les DOM sont décomptés au même prix que vos appels locaux. En effet, ces destinations sont incluses dans le forfait.  
Appelez également l'international (hors Madagascar) dans votre formule : jusqu'à 1 heure disponible par mois.  
Votre formule POWER+ 4G est également valable depuis toute la Zone Europe\* : utilisez votre ligne comme si vous étiez à La Réunion, et pour internet bénéficiez de 15Go par mois (au-delà : 0.0065€TTC/Mo).

**Description des services annexes inclus**

**Inclus dans votre formule :**  
Répondeur SFR gratuit.  
Facture sur internet : le client peut demander sa facture sur support papier ou dématérialisé.  
Mode Modem : fonction permettant le partage de connexion  
Double appel.  
Renvoi d'appel.  
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).  
SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming).  
Suivi de vos consommations : Info Conso au 950 (gratuit depuis une ligne SFR Réunion).  
Accès au programme de fidélité Carré Rouge.  
Accès aux offres SFR Le Club.  
**Gratuit, à la demande :**  
Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).  
Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

<b>Description des services optionnels</b>	<p>Services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR Cloud ** : 100Go de stockage en ligne.</li> <li>- SFR TV Sport et News**</li> </ul> <p>Le forfait POWER+ 4 G vous permet de choisir entre deux EXTRAS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR MUZIK** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile SFR MUZIK</li> <li>- SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié</li> </ul> <p>Vous pouvez changer gratuitement d'extra si vous le souhaitez, à raison d'une modification maximum par mois calendaire.</p> <p>Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-SFR Presse ** : accès illimité à une sélection de titres de presse, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde vers la zone Europe*, les DOM et La Réunion.
<b>Caractéristiques d'Internet mobile</b>	<p>Depuis la Réunion : 50 Go inclus/mois, débit réduit au-delà</p> <p>Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil de 50Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante.</p> <p>Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.</p> <p>L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.</p>
<b>Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe</b>	<p>Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.</p>
<b>Frais additionnels</b>	<p>SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a>.</p> <p>En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.</p> <p>Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a>.</p> <p>En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période, tel qu'énoncé à l'article 12 des Conditions Générales d'Abonnement disponibles en point de vente et sur <a href="http://www.sfr.re">sfr.re</a>. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.</p>
<b>Caractéristiques Techniques/ Equipements</b>	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G/4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
<b>Service Clients</b>	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

[i] Prix sans mobile/ avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. (3) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.(4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors n° surtaxés et certains services. \* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Îles Jersey, Îles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède.\*\* **SFR CLOUD** : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). **SFR TV** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.re](http://sfr.re). **SFR SPORT** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR NEWS** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage WIFI). **SFR MUZIK** : Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re). **SFR GAME** : Offre soumise à conditions disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/> **SFR PRESSE** : accès via une application dédiée. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option d'une valeur mensuelle de 19€99. Une remise globale de 19€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait POWER+ 4G et une option SFR Presse. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait.