

CARRÉS PRO H24 3Go et H24 10Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour : 05/10/2016

Nom de l'offre

Carrés PRO H24 3Go et H24 10Go : Voix, Textos, MMS, Internet & Mails

Forfait : Contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement.

Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.

Sous conditions d'éligibilité

Les Formules Carrées PRO H24 3Go et H24 10 Go sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et DUAL CARRIER.

Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement.

	Formule Carrée PRO H24 3Go	Formule Carrée PRO H24 10Go
Prix sans mobile ** Prix sans mobile subventionné et sans engagement	39€/mois	69€/mois
Prix avec mobile Prix avec mobile subventionné et avec engagement de 12 ou 24 mois	49€/mois	89€/mois
Périodes de communications voix illimitées (1)(2) vers Réunion, Europe* & DOM*	24h/24	24h/24
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte et toute la zone Europe* (2). MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte.	INCLUS	INCLUS
INTRAFLOTTE (2) (appels en illimité entre les lignes du titulaire portant de l'intraflotte)	INCLUS	INCLUS
Internet et Mail accessibles 24h/24	3Go avec débit maximum théorique de 42 Mb/s, puis 128Kb/s au-delà	10Go avec débit maximum théorique de 42 Mb/s, puis 128Kb/s au-delà
	Communications hors-forfait	
	Prix	Facturation
Communications VISIO vers Réunion, Europe* & DOM*	0,49€/min	A la seconde dès la première seconde
Communications vers l'international	0,43€ / minute	Par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Textos vers autres opérateurs (3)	0,15€/Texto Hors forfait	Texto par correspondant

(1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services.

(2) Dans la limite de 3h par appel. Au delà, l'appel sera automatiquement coupé.

(3) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS illimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfrbusiness.re

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée dans le cadre d'une souscription sans prise de mobile subventionné.

Ou avec Engagement de 12 ou 24 mois si lié à la prise d'un mobile subventionné.

Description de l'offre

Les Formules Carrées PRO H24 3 Go et H24 10Go sont les formules incluant de l'illimité sur tous les usages Voix, SMS, MMS et Internet et Mails.

Avec les Formules Carrées PRO H24 3Go et H24 10Go, les appels voix vers l'Europe et les DOM sont considérés comme des appels locaux. En effet, ces destinations d'appels sont illimitées 24h/24.

Cette offre inclut également les Textos & MMS*** (non surtaxés) en illimité vers tous les opérateurs mobiles de La Réunion, l'Europe et les DOM, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des Textos & MMS Illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos et MMS Illimités dans le cadre d'un usage abusif.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

Intraflotte (appelez gratuitement les autres mobiles de votre flotte)(4)
Répondeur Premium
Facture sur internet.
Partage de connexion
Double appel.
Renvoi d'appel.
Présentation du numéro (si votre correspondant¹ l'autorise).
SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming).
Info Conso gratuit au 950 depuis une ligne SFR Réunion.
Accès au programme de fidélité SFR Avantages Entreprises.

Gratuit, à la demande :

Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Décompte des communications incluses

Depuis La Réunion :
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde vers Réunion, Europe* et DOM*

Caractéristiques de Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 42Mb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil déterminé dans la formule choisie.

Dans la Formule Carrée PRO H24 3Go : le seuil est de 3Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante.

Dans la Formule Carrée PRO H24 10Go : le seuil est de 10Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante.

Ce seuil est non cumulable et est renouvelé à chaque début de période mensuelle.

Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.

L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les smartphones.

L'utilisation d'un terminal BlackBerry® nécessite l'activation d'une option gratuite, sur simple demande au 1097 ou en point de vente.

Frais additionnels

SRR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne.

Voir article 4 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re.

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.

Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re.

Caractéristiques techniques/ Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21H. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélemy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède, Suisse.

** Prix sans mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du Prix sans Mobile à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois.

*** MMS valables vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte

(4) Dans la limite de 3 heures par appel