



OFFRE Box Fibre de SFR :

GRAND SPECTACLE 1 GIGA

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TELEPHONE + TV

Nom de l'offre	Box de SFR : GRAND SPECTACLE 1 Giga INTERNET + TELEPHONE + TV
Sous conditions d'éligibilité	Offre proposée dans les zones de déploiement de la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et sous réserve du raccordement effectif au domicile du client. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.sfr.re ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local)
Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)	99,99€ TTC/mois
Equipements	<p>Modem wifi : Modem indispensable pour la connexion au service, en location à 3€ TTC/mois, disponible également à la vente (150€ TTC). En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).</p> <p>Décodeur TV HD avec PVR inclus : Décodeur indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre Box Fibre de SFR Grand Spectacle sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. Enregistreur jusqu'à 120 Go (soit environ 180h d'enregistrement en qualité standard ou 75h en HD). En cas de restitution incomplète du décodeur TV HD et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant).</p>
Durée d'engagement	12 mois**
Frais de mise en service	49€ - offerts sur l'offre Grand Spectacle
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'installation avec le technicien
Conditions de résiliation à l'initiative du client	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR). Frais techniques de fermeture de l'accès Fibre : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).
Débit estimé (IP)	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gbit/s Débit théorique montant maximum disponible de 200Mbit/s Sous réserve d'équipements compatibles
Communications Téléphonique incluses	Appels illimités vers les postes fixes et mobiles de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box ⁽⁴⁾ ; hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Portabilité du numéro selon faisabilité technique.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique FTTH*. Modem indispensable à la connexion.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	+ de 130 chaînes TV dont 43 HD ⁽²⁾ sous réserve d'équipements TV compatibles. Des services interactifs et des fonctions de Media Center inclus.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	+ de 20 chaînes en option ⁽³⁾ : *Le bouquet OCS à 12€/mois. *Le bouquet X-périence à 6,90€/mois. *Le bouquet Full X-périence à 15,90€/mois. *Le bouquet Homme-X à 14,90€/mois. *Le bouquet Grande Muraille à 6,90€/mois. *L'option Ma 2ème TV à 7€/mois.
Services Clients	<p>Assistance Commerciale :  du lundi au samedi de 8h à 21h (Appel gratuit depuis une ligne fixe ou Mobile depuis La Réunion)</p> <p>Assistance Technique :  du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h (Appel gratuit depuis une ligne fixe ou Mobile depuis La Réunion)</p> <p>Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)</p>

(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses (liste des chaînes susceptible d'évoluer) : TF1/TF1 HD, Antenne Réunion, Réunion Première, Canal+ en clair, RTL9, M6/M6 HD, Arte, Direct 8, W9/W9 HD, TMC, NT1, NRJ12/NRJ12 HD, TV5 Monde, 6TER/6TER HD, France 2/France 2 HD, France 3/France 3 HD, Mayotte Première, Disney Channel/Disney Channel HD, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Baby TV, Gulli, Boomerang, Boing, Mangas, KZTV, Gong Base, Gong Max, TCM/TCM HD, Action, Ciné FX, Ciné Polar/Ciné Polar HD, Ciné+ Premier, Ciné+ Frisson, Ciné+ Emotion, Ciné+ Famiz, Ciné+ Club, Ciné+ Classic, Sundance Channel/Sundance Channel HD, Eurochannel/ Eurochannel HD, beINSports 1/ beINSports 1 HD, beINSports 2/ beINSports 2 HD, beINSports 3/ beINSports 3 HD, Ma Chaîne Sport, Sport 365/Sport 365 HD, AB Moteurs, Motors TV, Equidia Live, Equidia Life, Golf Channel, MCS Tennis/MCS Tennis HD, MCS Extrême, beINSports Max 4/ beINSports Max 4 HD, beINSports Max 5/ beINSports Max 5 HD, beINSports Max 6/ beINSports Max 6 HD, beINSports Max 7/ beINSports Max 7 HD, beINSports Max 8/ beINSports Max 8 HD, beINSports Max 9/ beINSports Max 9 HD, beINSports Max 10/ beINSports Max 10 HD, UFC Premium/UFC Premium HD, Lucky Jack, Girondins TV, E!, Téva/Téva HD, Paris Première/Paris Première HD, AB1, HD1/HD1 HD, Ma Chaîne Etudiante, L'Enorme TV, Men's Up TV, Numéro 23/Numéro 23 HD, No Life, Chérie 25/Chérie 25 HD, KANAL AUSTRAL, TV Breizh, BFM TV/BFM TV HD, LCI/LCI HD, CNN, France 24 FR, LCP, BBC World News, France 24 ENG, I24 News, BFM Business/BFM Business HD, Al Jazeera, CCTV-F, Ushuaïa TV/Ushuaïa TV HD, Trek TV, Histoire, Toute l'histoire, Sciences & Vie, Animaux, Chasse et Pêche, RMC Découverte, KTO TV, NRJ Hits/NRJ Hits HD, D17, M6 Music, MCM, MCM Top, BBlack Classik, Trace Urban, IConcerts/IConcerts HD, Mezzo, Mezzo Live/Mezzo Live HD, O Five TV, Brava/Brava HD, C-Music, Mélody TV, Clubbing TV, Noot TV, Tropik TV, Télé Kréol, France 4/France 4 HD, France 5/France 5 HD, France O, Kwezi TV, Mayotte Première, MCS Bien-être, Fashion TV, Luxe TV/Luxe TV HD, Ouatch TV, Ginx TV, M6 Boutique&Co, Best of shopping, Tek TV Shop.

(3) Chaînes optionnelles : **Bouquet OCS** : OCS Max/OCS Max HD, OCS City, OCS Choc, OCS Géants. **Bouquet X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Hustler TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Full X-périence** : Dorcel TV/Dorcel TV HD, Dorcel XXX, Colmax, XXL, Hustler TV, Private TV, Dorcel J-1, Blue Hustler. **Bouquet Homme-X** : Pink TV, Man-X. **Bouquet Grande Muraille** : Beijing TV, Guandong TV, China Movie, Hunan Satellite TV, Phoenix Chinese, Shanghai Dragon TV, CCTV-4, CCTV Divertissement.

*FTTH : Fiber To The Home - *IP : Internet Protocol

** Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.