



# OFFRE BOX 4G 100 Go INTERNET

Fiche d'information standardisée

Le 11 mars 2019

**Nom et nature de l'Offre** L'offre BOX 4G 100 Go est un service d'accès à Internet fixe via le réseau mobile 4G de SFR Réunion.

**Conditions d'éligibilité** L'Offre est réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, sous réserve d'éligibilité technique de l'adresse de souscription. Le test d'éligibilité à l'Offre peut être effectué dans les points de vente du réseau SFR Réunion. Liste des points de vente sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re).

<b>Prix de l'Offre</b>	<b>39,99€ TTC/mois</b>	<b>42,99€ TTC/mois</b> (incluant 3€ TTC/mois de location de la box)
------------------------	------------------------	--

**BOX 4G obligatoire**  
incluant un modem wifi et une carte SIM 4G

<b>Équipements : à la vente ou à la location</b>	à la vente : 119€ TTC	Location : incluse dans le prix de l'Offre <i>En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire de 60€ TTC</i>
<b>Durée d'engagement</b>	Sans engagement	12 mois*
<b>Frais de mise en service</b>	-	<b>49€ TTC</b>

**Description de l'Offre** Service exclusivement fourni à l'adresse de souscription. Internet : 100Go par mois, au-delà débit réduit maximum théorique descendant jusqu'à 128 Kb/s. Les Go non consommés ne sont pas reportables.

**Technologie** Réseau 4G de SFR Réunion. Détail de couverture sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re). Le débit théorique maximum peut aller jusqu'à 75Mb/s en descendant et jusqu'à 10 Mb/s en montant. Les débits annoncés varient selon l'emplacement géographique de l'adresse de souscription, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services et/ou équipements en même temps et de la couverture 4G de SFR Réunion à l'intérieur des bâtiments.

**Rechargement** Option de rechargement de 20 Go pour 7,99€ TTC en appelant le  (service et appel gratuit) choix 1, depuis votre mobile SFR Réunion ou au 02 62 43 20 00 choix 1 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit). Le volume de données Internet non consommées sur la période de facturation n'est pas reportable.

**Autres tarifs en cas d'incident de paiement** En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable, en sus des factures impayées, des frais indiqués dans le Guide des tarifs disponible sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re).

**Service Clients** **Assistance Commerciale :**  
du lundi au samedi de 8h à 21h  
**Assistance Technique :**  
du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h  
Assistance en ligne : [www.sfr.re](http://www.sfr.re) (rubrique **Assistance**)  **CHOIX 1**

\* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois.

La présente Fiche d'Information Standardisée accompagnée des Conditions Générales d'abonnement et du Contrat de souscription forment le Contrat.